

Приложение  
к приказу Министерства регионального  
развития Российской Федерации  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2009 г. № \_\_\_\_\_

**П Р А В И Л А**  
**предоставления коммунальных услуг гражданам**

**I. Общие положения**

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с п.1 ст. 157 Жилищного кодекса Российской Федерации и Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, № 15, ст. 766) и регулируют отношения между потребителями и исполнителями, потребителями и тепло-, водоснабжающими организациями, а также организациями, оказывающими услуги водоотведения, устанавливают их права и обязанности, ответственность, а также порядок контроля качества предоставления коммунальных услуг, порядок определения размера платы за коммунальные услуги с использованием приборов учета и при их отсутствии, порядок перерасчета размера платы за отдельные виды коммунальных услуг в период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении и порядок изменения размера платы за коммунальные услуги ненадлежащего качества и (или) предоставляемые с перерывами, превышающими установленную продолжительность, порядок приостановления или ограничения предоставления коммунальных услуг.

2. Действие настоящих Правил распространяется на отношения, связанные с предоставлением коммунальных услуг гражданам, возникающие между тепло-, энерго-, газо-, водоснабжающими организациями, организациями, оказывающими услуги водоотведения или исполнителями и владельцами жилых помещений, не являющимися потребителями, а также между тепло-, водоснабжающими организациями, организациями, оказывающими услуги водоотведения и исполнителями.

3. Действие настоящих Правил распространяется на отношения, возникающие при поставке газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан по договору о поставке газа, заключенному между газоснабжающей организацией (поставщиком газа) и гражданином или исполнителем в случаях, не урегулированных нормативными правовыми актами, регулирующими отношения по поставке газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан.

Действие настоящих Правил распространяется на отношения по договору энергоснабжения, заключенному между гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) и гражданином или исполнителем в случаях, установленных нормативными правовыми актами, регулирующими отношения по снабжению электрической энергией для её бытового потребления гражданами.

4. Нормативные правовые акты и иные акты органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, принимаемые в рамках их компетенции, решения общих собраний собственников помещений в многоквартирном доме, решения общих собраний членов товарищества собственников жилья, жилищно-строительного, жилищного или иного специализированного потребительского кооператива, принятые по вопросам предоставления и оплаты коммунальных услуг должны соответствовать положениям настоящих Правил и (или) не должны нарушать права и законные интересы потребителей.

Если отношения, связанные с предоставлением коммунальных услуг гражданам, исходящие из решений общих собраний членов товарищества собственников жилья, жилищно-строительного, жилищного или иного специализированного потребительского кооператива, а также из договоров, заключенных управляющей организацией или тепло-, энерго-, газо-, водоснабжающими организациями, организациями, оказывающими услуги водоотведения, с собственниками жилых помещений, не урегулированы настоящими Правилами, к таким отношениям, если это не противоречит их существу и не приводит к нарушению прав участников таких отношений, а также к нарушению прав потребителей, применяются положения настоящих Правил, регулирующие сходные отношения.

5. Для целей настоящих Правил используются следующие определения:

**коммунальные услуги** – результат совокупности действий лиц по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению, газоснабжению и отоплению (теплоснабжению), *организация обслуживания и обслуживание инженерных сетей и оборудования, используемых для предоставления коммунальных услуг, относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме или принадлежащих собственнику жилого дома*, обеспечивающий комфортные условия проживания граждан в жилых помещениях и пользования общим имуществом в многоквартирном доме;

**коммунальные услуги надлежащего качества** – коммунальные услуги, отвечающие требованиям настоящих Правил, санитарным и техническим требованиям к режиму, объему и качеству предоставления коммунальных услуг, иным требованиям законодательства Российской Федерации, а также условиям договора или соглашения, содержащего условия предоставления или обеспечения предоставления коммунальных услуг;

**обеспечение предоставления коммунальных услуг** – деятельность лица – одного из участников совокупности действий по предоставлению коммунальных услуг;

**вода, энергия, газ, топливо** – используемые для предоставления коммунальных услуг соответственно: холодная вода и горячая вода; электрическая энергия и тепловая энергия; газ, поставляемый по газораспределительной сети, либо сжиженный углеводородный газ, поставляемый из резервуарной или групповой баллонной установки, бытовой газ в баллонах; твердое и жидкое топливо;

**бытовые стоки** – сточные воды, отводимые по системам канализации от многоквартирного дома или жилого дома организацией, оказывающей услуги водоотведения;

**многоквартирный дом** – жилое здание, состоящее из двух и более квартир, имеющих самостоятельные выходы на земельный участок, прилегающий к дому, либо в помещения общего пользования в таком доме, содержащее элементы общего имущества собственников помещений в таком доме в соответствии с жилищным законодательством;

**жилой дом** - индивидуально-определенное здание, которое состоит из комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком здании;

**внутридомовые инженерные системы** – инженерные сети и оборудование, используемые для предоставления коммунальных услуг, относящиеся к общему имуществу в многоквартирном доме или принадлежащие собственнику жилого дома;

**внутриквартирное оборудование** – механическое, электрическое, санитарно-техническое, газоиспользующее и иное оборудование и сети, используемые для предоставления коммунальных услуг, находящиеся в жилом помещении в многоквартирном доме и не относящиеся к общему имуществу в многоквартирном доме.

**граница эксплуатационной ответственности** – граница присоединения внутридомовых инженерных систем к внешним распределительным сетям тепло-, энерго-, газо-, водоснабжения и водоотведения, месторасположение которой в многоквартирном доме определяется в соответствии с Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме и устанавливается в договоре тепло-, энерго-, газо-, водоснабжения, водоотведения;

**потребитель** – гражданин, использующий коммунальные услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, в том числе связанных с осуществлением профессиональной, предпринимательской деятельности, ведением личного подсобного хозяйства;

**потребитель, обязанный вносить плату** – гражданин, на которого в соответствии с жилищным законодательством возложена обязанность по внесению платы за коммунальные услуги;

**исполнитель** – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие производство или приобретение воды, энергии, газа, топлива, услуг водоотведения, обеспечение ими потребителей и отвечающие за обслуживание соответствующих внутридомовых инженерных систем при их наличии в многоквартирном или жилом доме;

**продавец** - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу потребителю привозной воды, твердого и жидкого топлива, бытового газа в баллонах по договору купли-продажи;

**поставщик** (поставщик холодной воды, горячей воды, тепловой энергии, электрической энергии, газа, услуг водоотведения) - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие подачу воды, энергии, газа на границу эксплуатационной ответственности, а также оказывающие услуги водоотведения от границы эксплуатационной ответственности;

**договор с поставщиком** - договор тепло-, энерго-, газо-, водоснабжения, водоотведения, заключаемый исполнителем с поставщиком, предметом которого является подача воды, энергии, газа на границу эксплуатационной ответственности, оказание услуг водоотведения от границы эксплуатационной ответственности;

**объем воды, энергии, газа, топлива** – количество холодной и горячей воды при централизованной системе горячего водоснабжения, электрической и тепловой энергии, газа, поданное поставщиком на границу эксплуатационной ответственности в целях использования на потребление непосредственно в жилых помещениях (индивидуальное потребление) и общедомовые нужды, а также количество привозной воды, твердого и жидкого топлива, бытового газа в баллонах, приобретенных потребителем в месте их купли-продажи (передачи потребителю);

**объем бытовых стоков** – количество сточных вод, отводимых от границы эксплуатационной ответственности организацией, оказывающей услуги водоотведения;

**объем энергии, воды на общедомовые нужды** – количество электрической и тепловой энергии, холодной и горячей воды, используемых для содержания общего имущества в многоквартирном доме, в том числе, для обеспечения температурного режима в местах общего пользования, работы лифтового и иного оборудования, для освещения и уборки помещений общего пользования, промывки внутридомовых инженерных систем, полив зеленых насаждений на придомовой территории, а также на технологические потери (технически неизбежные и обоснованные потери холодной и горячей воды, тепловой энергии, электрической энергии) во внутридомовых инженерных системах;

**объем коммунальных услуг** – объем воды, энергии, газа, топлива, бытовых стоков, определяемый в порядке, установленном настоящими Правилами для целей определения размера платы за коммунальные услуги;

**норматив потребления коммунальных услуг** – месячный объем потребления коммунальных услуг, устанавливаемый в зависимости от вида коммунальных услуг и места их потребления (непосредственно жилое помещение, общедомовые нужды) на одного потребителя, либо на один квадратный метр общей площади жилого помещения и признаваемый фактическим объемом потребления коммунальных услуг в многоквартирном или жилом доме при отсутствии приборов учета или объемом потребления коммунальных услуг для целей равномерного внесения платы за коммунальные услуги и применяемый в случаях, указанных в настоящих Правилах;

**прибор учета** - средство измерения, зарегистрированное в государственном реестре средств измерений Российской Федерации, отвечающее требованиям, установленным законодательством Российской Федерации к средствам измерения, своевременно прошедшее поверку в установленном порядке, опломбированное заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, и предназначенное для измерения и вычисления объема коммунальных услуг;

**общедомовый прибор учета** - прибор учета (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования, входящего в состав узла учета и непосредственно влияющего на его функциональность), используемый (используемых) для измерения и вычисления объема воды, энергии, газа, поданных на границу эксплуатационной ответственности или объема отведенных сточных вод от границы эксплуатационной ответственности;

**индивидуальный прибор учета** - прибор учета (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования входящего в состав узла учета и непосредственно влияющего на его функциональность), используемый (используемых) для измерения объема коммунальных услуг, потребленных в жилом доме или в квартире в многоквартирном доме;

**комнатный прибор учета** - прибор учета (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования входящего в состав узла учета и непосредственно влияющего на его функциональность), используемый (используемых) для измерения объема коммунальных услуг, потребленных в комнате (комнатах) в коммунальной квартире;

**распределитель** – техническое средство, или совокупность технических средств, позволяющее определить долю в общей стоимости тепловой энергии, количество которой определено с использованием показаний общедомового прибора учета тепловой энергии, приходящейся на помещение, в котором установлен распределитель;

**автоматизированная система учета энергии (АСУЭ)** – система поквартирного учета и распределения объемов коммунальных услуг между индивидуальными потребителями на

основе показаний общедомовых приборов учета и устройств поквартирного распределения, обработки, хранения и передачи информации по потребляемым объемам коммунальных услуг;

**датчик (первичный преобразователь) температуры (ДТ)** – устройство для преобразования температуры измеряемой среды в унифицированный выходной сигнал, используемое в составе системы учета объемов коммунальных услуг;

**несанкционированное потребление** – фактическое неучтенное потребление коммунальных услуг (в т.ч. срыв пломб на запорной арматуре или приборе учета, или пользование коммунальными услугами без извещения исполнителя или поставщика, обеспечивающего предоставление коммунальных услуг при отсутствии исполнителя, позволяющее не вносить плату за коммунальные услуги или вносить ее не в полном объеме);

**тарифы (цены) на коммунальные услуги** – тарифы на электрическую энергию, тепловую энергию, газ, холодную воду, горячую воду при централизованной системе горячего водоснабжения и услуги водоотведения, установленные для населения в порядке, определенном законодательством Российской Федерации. В случае установления в соответствии с законодательством Российской Федерации надбавок к ценам (тарифам) для потребителей, под тарифами на коммунальные услуги понимаются указанные в настоящем пункте тарифы с учетом таких надбавок;

**специализированная газораспределительная организация** - газораспределительная организация, допущенная в установленном законодательством Российской Федерации порядке к осуществлению деятельности по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и имеющая аварийно-диспетчерскую службу либо заключившая договор об оказании услуг аварийно-диспетчерской службы

6. Коммунальные услуги предоставляются потребителю в порядке, предусмотренном федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящими Правилами, на основании договора с исполнителем, содержащего условия предоставления коммунальных услуг (далее - договор с исполнителем) или в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, договора тепло-, энерго-, газо-, водоснабжения, водоотведения, заключаемого поставщиком с собственниками жилых помещений в многоквартирном доме или в жилом доме и содержащего условия обеспечения предоставления коммунальных услуг (далее – договор с поставщиком в отсутствие исполнителя), договора купли-продажи с продавцом, а также решения, принятого органом управления товарищества собственников жилья, жилищно-строительного, жилищного или иного специализированного потребительского кооператива, содержащего условия предоставления и оплаты коммунальных услуг (далее – соглашение с исполнителем).

**7. При непосредственном управлении многоквартирным домом и в отношениях, связанных с предоставлением коммунальных услуг потребителям в жилых домах, исполнителем признается:**

- *поставщик, если он принял на себя обязанность обеспечить за счет средств собственников помещений многоквартирного дома или жилого дома, вносимых в составе платы за содержание и ремонт жилого помещения, надлежащее техническое состояние соответствующих внутридомовых инженерных систем путем их обслуживания собственными силами и (или) с привлечением подрядной организации (специализированной газораспределительной организации),*

- *иное лицо, принявшее на себя функции исполнителя, которое заключило договор тепло-, энерго-, водоснабжения, водоотведения с поставщиком и*

*отвечает за надлежащее техническое состояние внутридомовых инженерных систем.*

*В отсутствие исполнителя, при непосредственном управлении многоквартирным домом и в отношении потребителей, проживающих в жилых домах, поставщик обеспечивает предоставление энергии, воды, газа, топлива, услуг водоотведения потребителям путем заключения договора тепло-, энерго-, газо-, водоснабжения, водоотведения с собственниками жилых помещений, условия которого должны соответствовать требованиям настоящих Правил, если иное не установлено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения по снабжению граждан-потребителей, использующих электрическую энергию для бытового потребления и нормативными правовыми актами, регулирующими отношения по поставке газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан (далее по тексту настоящих Правил такой поставщик именуется - поставщик в отсутствие исполнителя).*

*Поставщик в отсутствие исполнителя несет ответственность за режим и качество подачи энергии, воды, газа, услуг водоотведения на границе эксплуатационной ответственности. При этом обслуживание внутридомовых инженерных систем осуществляется лицами, привлекаемыми по договору собственниками помещений в многоквартирном доме либо собственниками жилых домов, или указанными собственниками самостоятельно, если договором с поставщиком не предусмотрено иное.*

*На основании решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме от имени собственников помещений в таком доме в отношениях с третьими лицами вправе действовать уполномоченное ими лицо.*

*8. При управлении многоквартирным домом управляющей организацией управляющая организация является исполнителем в отношении коммунальных услуг, перечень которых определен договором управления многоквартирным домом.*

*На отношения по предоставлению потребителям коммунальных услуг, не предусмотренных договором управления, распространяются положения п. 7 настоящих Правил.*

*В этом случае в договор управления многоквартирным домом подлежит обязательному включению условие об обязанности управляющей организации предоставить потребителям информацию о порядке обеспечения предоставления коммунальных услуг.*

*9. При управлении многоквартирным домом товариществом собственников жилья, жилищно-строительным, жилищным или иным специализированным потребительским кооперативом (далее по тексту настоящих Правил - ТСЖ) названные объединения вправе по решению общего собрания их членов выступать исполнителем, если эти права предусмотрены уставом объединения.*

*На отношения по обеспечению предоставления потребителям коммунальных услуг ТСЖ, не принявшим на себя функции исполнителя, в том числе в части предоставления одной или нескольких коммунальных услуг, и не заключившим договор управления с управляющей организацией, распространяются положения п. 7 настоящих Правил.*

*На отношения по обеспечению предоставления потребителям коммунальных услуг ТСЖ, не принявшим на себя функции исполнителя и заключившим договор управления с управляющей организацией, распространяются положения п. 8 настоящих Правил.*

*ТСЖ обязано предоставить потребителям информацию о порядке обеспечения предоставления коммунальных услуг.*

10. Порядок приобретения потребителями бытового газа в баллонах, холодной воды через водоразборную колонку и привозной воды, твердого и жидкого топлива установлен соответственно в разделах XII, XIII, XIV настоящих Правил. Особенности сетевого газоснабжения потребителей установлены в разделе XI настоящих Правил.

11. Возможность предоставления конкретного вида коммунальных услуг потребителю определяется степенью благоустройства многоквартирного дома или жилого дома, под которой понимается наличие внутридомовых инженерных систем в многоквартирном доме или жилом доме и внутриквартирного оборудования в многоквартирном доме, позволяющих предоставлять потребителю конкретный вид коммунальных услуг, а также наличие подключения внутридомовых инженерных систем к внешним распределительным сетям тепло-, энерго-, газо-, водоснабжения и водоотведения.

12. Объемы воды, энергии, газа, приобретаемых по договору тепло-, энерго-, газо-, водоснабжения и бытовых стоков, отводимых по договору водоотведения, заключаемому поставщиком с исполнителем или собственниками жилых помещений, определяются в следующем порядке:

1) для потребителей в жилых домах – по индивидуальным приборам учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг;

2) для потребителей в многоквартирных домах:

а) при наличии общедомовых приборов учета – по показаниям общедомовых приборов учета (за исключением случаев приобретения газа по договору о поставке газа, заключенному между гражданином и поставщиком газа);

б) при отсутствии общедомовых приборов учета, а также при наличии общедомовых приборов учета газа в случае приобретения газа по договору о поставке газа, заключенному между гражданином и поставщиком газа - в соответствии с порядком определения объемов коммунальных услуг, установленным настоящими Правилами, исходя из нормативов потребления коммунальных услуг и показаний индивидуальных приборов учета;

3) для потребителей в многоквартирных и жилых домах, использующих коммунальные услуги на осуществление профессиональной или предпринимательской деятельности, ведение личного подсобного хозяйства, при отсутствии общедомовых приборов учета в многоквартирных домах и индивидуальных приборов учета в жилых домах – в соответствии с порядком определения соответствующих объемов коммунальных услуг, установленным п.15 настоящих Правил;

4) при наличии в многоквартирном доме нежилых помещений, не являющихся помещениями общего пользования, при определении объемов воды, энергии, газа, бытовых стоков, принимаемых в расчет объемов коммунальных услуг, предоставляемых потребителям в многоквартирном доме, не учитываются объемы воды, энергии, газа, бытовых стоков, с учетом их доли на общедомовые нужды, подлежащие оплате в соответствии с договорами, заключенными владельцами таких нежилых помещений с исполнителем или поставщиком.

***Нормативы потребления коммунальных услуг определяются в порядке, установленном Правилами установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг.***

13. Настоящими Правилами предусматривается соблюдение общих требований, предъявляемых к приборам учета (распределителям, АСУЭ), используемым для определения объемов коммунальных услуг.

Правила учета горячей воды, холодной воды, тепловой энергии, электрической энергии, газа определяются соответствующими правилами учета, утверждаемыми в установленном порядке.

Для водоотведения при расчетном методе определения объемов бытовых стоков должны соблюдаться требования, установленные к приборам учета горячей и холодной воды в соответствии с действующими правилами учета, при наличии приборного способа учета водоотведения требования к приборам учета, к их установке и обслуживанию определяются условиями договора с поставщиком, договора (соглашения) с исполнителем, или договора с поставщиком в отсутствие исполнителя.

Классы точности приборов учета определяются в соответствии с техническими регламентами и иными обязательными требованиями, установленными для классификации средств измерений. Допускается увеличение точности средств измерения по сравнению с указанными в соответствующих правилах.

14. Стоимость используемых для предоставления коммунальных услуг потребителям в многоквартирном доме и жилом доме воды, энергии, газа, приобретаемых по договору тепло-, энерго-, газо-, водоснабжения, и бытовых стоков, отводимых по договору водоотведения, заключаемому поставщиком с исполнителем или собственниками жилых помещений, определяется исходя из объемов воды, энергии, газа, бытовых стоков, определяемых в порядке, установленном п.12 настоящих Правил, и тарифов на коммунальные услуги.

15. Объем и стоимость коммунальных услуг в многоквартирном доме и жилом доме определяются в порядке, установленном в разделе II настоящих Правил, который не учитывает порядок определения платы за объем коммунальных услуг, используемых для осуществления потребителем профессиональной деятельности или предпринимательской деятельности, а также деятельности, связанной с ведением потребителем личного подсобного хозяйства, если указанные виды деятельности приводят к превышению объема потребления коммунальных услуг над объемом потребления коммунальных услуг для личных, семейных и домашних нужд, учитываемым при определении нормативов потребления коммунальных услуг, и осуществляются в жилом помещении, не оборудованном индивидуальными или комнатными приборами учета соответствующих коммунальных услуг. Размер такой платы устанавливается в соглашении между потребителем и исполнителем или поставщиком в отсутствие исполнителя, исходя из объемов коммунальных услуг, используемых на соответствующие нужды, определяемых в соглашении (в т.ч. по нормативам потребления коммунальных услуг при их наличии, и тарифов на коммунальные услуги).

16. При предоставлении или обеспечении предоставления коммунальных услуг должны соблюдаться требования к предоставлению коммунальных услуг надлежащего качества, установленные в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

Поставщик обеспечивает надлежащее качество энергии, воды, газа, услуг водоотведения на границе эксплуатационной ответственности, позволяющее собственникам помещений в многоквартирном доме, ТСЖ, управляющей организации, или иному лицу, принявшему на себя функции исполнителя, обеспечить предоставление потребителям коммунальных услуг надлежащего качества в соответствии с требованиями, установленными в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

17. Перерывы в предоставлении коммунальных услуг допускаются в следующих случаях:

а) в связи с проведением планово-предупредительных ремонтов внешних распределительных систем и (или) внутридомовых инженерных систем;

б) в случаях возникновения стихийных бедствий, чрезвычайных и аварийных ситуаций на оборудовании и (или) сетях, по которым осуществляется водо-, тепло-, электро-, газоснабжение и водоотведение;



- в) при проведении работ по установке приборов учета и подключению новых потребителей;
- г) в случае несоответствия состояния внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям;
- д) в случае неполной оплаты потребителем одной или нескольких коммунальных услуг;
- е) в иных предусмотренных в настоящих Правилах случаях.

Продолжительность допускаемых перерывов за исключением перерывов, возникающих в связи со стихийными бедствиями и чрезвычайными ситуациями, приведена в Приложении № 1 к настоящим Правилам и устанавливается в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и договором с поставщиком, договором с поставщиком в отсутствие исполнителя или договором (соглашением) с исполнителем.

18. Даты начала и (или) окончания отопительного периода и условия их определения устанавливаются собственниками помещений в многоквартирном доме или собственниками жилых домов самостоятельно при наличии в таких домах автономной системы отопления и согласуются с исполнителем, а при его отсутствии – с поставщиком тепловой энергии, газа, продавцом топлива.

Если собственники помещений в многоквартирном доме или собственники жилых домов не установили даты начала и (или) окончания отопительного периода или условия их определения, а также если тепловая энергия для нужд отопления помещений подается по сети централизованного теплоснабжения, то поставщик тепловой энергии начинает и заканчивает отопительный период в сроки, установленные уполномоченным органом местного самоуправления или органом государственной власти городов федерального значения Москвы и Санкт-Петербурга.

***При этом начало отопительного периода устанавливается при среднесуточной температуре наружного воздуха ниже +8 град. С, а конец отопительного периода - при среднесуточной температуре наружного воздуха выше +8 град. С в течение 5 суток подряд. Отопительный период должен начинаться или заканчиваться со дня, следующего за последним днем указанного периода.***

19. Обязанность обеспечить готовность к предоставлению коммунальных услуг внутридомовых инженерных систем в многоквартирном доме возлагается на собственников жилых помещений в многоквартирном доме, ТСЖ, а также на исполнителей и иных лиц в части принятых ими на себя обязательств по договору.

Обязанность обеспечить готовность к предоставлению коммунальных услуг внутридомовых инженерных систем в жилом доме и внутриквартирного оборудования в многоквартирном доме возлагается на собственников жилых помещений, исполнителей или иных лиц в части принятых ими на себя обязательств по договору, а в случаях, установленных жилищным законодательством, - на нанимателей государственных и муниципальных жилых помещений.

20. Договором с поставщиком и договором с поставщиком в отсутствие исполнителя должно обеспечиваться соблюдение требований настоящих Правил:

- а) о режиме подачи, составе, химических и физических свойствах холодной и горячей воды, температуре горячей воды, о режиме подачи и давлении сетевого газа, напряжении, частоте и других параметрах электрической энергии, подаваемых в многоквартирный или жилой дом;

б) о давлении в системах холодного и горячего водоснабжения на границе эксплуатационной ответственности, обеспечивающем предоставление коммунальных услуг потребителям в соответствии с настоящими Правилами. При этом давление на указанной границе не может превышать расчетное проектное значение максимального давления, установленного для данного или аналогичного здания;

в) о тепловой энергии, подаваемой в многоквартирный или жилой дом, включая обязательство поставщика тепловой энергии по соблюдению на границе эксплуатационной ответственности температурного графика, являющегося неотъемлемой частью договора теплоснабжения, и обязательство по обеспечению перепада давления на входящем и выходящем трубопроводе, соответствующего проектному значению для конкретного дома;

г) об определении объема воды, энергии, подаваемых на границу эксплуатационной ответственности и бытовых стоков, отводимых от границы эксплуатационной ответственности;

д) об определении стоимости воды, энергии, газа и услуг водоотведения;

е) о порядке и сроке оплаты воды, энергии, услуг водоотведения, предусматривающих их оплату за каждый расчетный месяц с учетом обязательств потребителей оплатить объем коммунальных услуг за соответствующий месяц, за исключением случаев изменения таких обязательств или порядка и сроков их исполнения, устанавливаемых договором (соглашением) с исполнителем;

ж) о перерасчете платы за воду, энергию, газ и услуги водоотведения соответственно размеру платы потребителей за коммунальные услуги за период временного отсутствия потребителей в занимаемом жилом помещении при отсутствии общедомовых приборов учета;

з) об изменении размера платы за воду, энергию, газ и услуги водоотведения при их ненадлежащем качестве и (или) их подаче за границу эксплуатационной ответственности с перерывами, превышающими установленную продолжительность, если ненадлежащее качество и (или) перерывы, превышающие установленную продолжительность, допущены по вине поставщика;

и) иных требований, установленных настоящими Правилами и связанных с обеспечением поставщиком предоставления коммунальных услуг потребителям.

## **II. Порядок расчета платы за коммунальные услуги**

21. Плата за коммунальные услуги рассчитывается для потребителей, обязанных вносить плату. Установленный настоящими Правилами порядок определения размера платы за коммунальные услуги для потребителей, обязанных вносить плату, применяется также для владельцев жилых помещений, не являющихся потребителями в соответствии с настоящими Правилами, на которых в соответствии с жилищным законодательством возложена обязанность по внесению платы за коммунальные услуги.

22. Размер платы за коммунальные услуги определяется за расчетный период, под которым, признается один календарный месяц, исходя из объемов коммунальных услуг и тарифов на коммунальные услуги, действующих в расчетном периоде.

Размер платы за коммунальные услуги за расчетный период, в котором проводится перерасчет размера платы с учетом объемов коммунальных услуг, не учтенных в периоды, предыдущие расчетному, определяется исходя из тарифов на коммунальные услуги, действующих в расчетном периоде, в котором проводится перерасчет, если иной порядок

определения размера платы за коммунальные услуги за расчетный период не установлен настоящими Правилами.

23. Объемы коммунальных услуг принимаются в расчет размеров платы за коммунальные услуги, исходя из показаний общедомовых приборов учета, в том числе не входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, индивидуальных и комнатных приборов учета в порядке, установленном настоящими Правилами, а при отсутствии приборов учета или невозможности измерить приборами учета полный объем коммунальных услуг, подлежащий оплате потребителями – исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, кроме случаев определения размера платы за коммунальные услуги расчетным путем, исходя из показаний приборов учета в порядке, установленном настоящими Правилами.

***В случае, если установленный норматив потребления коммунальных услуг влечет возникновение экономически обоснованных расходов исполнителя, поставщика, поставщика в отсутствие исполнителя по предоставлению коммунальных услуг потребителям, не возмещаемых установленным нормативом потребления коммунальных услуг, последние вправе обратиться в порядке, установленном законодательством Российской Федерации за компенсацией указанных расходов, в том числе за счет средств соответствующих бюджетов.***

Показания комнатных приборов учета в случаях, указанных в настоящих Правилах, а также приборов учета, не поименованных в настоящих Правилах, не принимаются в расчет размера платы за коммунальные услуги.

24. Для определения размера платы за коммунальные услуги в жилом доме объем коммунальных услуг, подлежащий оплате, определяется по показаниям индивидуального прибора учета (при наличии индивидуального прибора учета газа – в соответствии с порядком определения по нему объема газа, указанным в п.146 настоящих Правил), а при его отсутствии:

а) по коммунальным услугам электроснабжения, холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, водоотведения и газоснабжения при использовании газа для приготовления пищи и горячей воды – по нормативу потребления коммунальных услуг, умноженному на количество потребителей;

б) по коммунальным услугам отопления и коммунальным услугам газоснабжения при использовании газа для отопления жилых помещений – по нормативу потребления коммунальных услуг отопления или нормативу потребления коммунальных услуг газоснабжения для нужд отопления, умноженному на площадь помещений в жилом доме, на которую установлены соответствующие нормативы.

В указанном в настоящем пункте порядке определяется размер платы за коммунальные услуги в многоквартирных домах, в которых отсутствует потребление коммунальных услуг на помещения общего пользования.

25. Для определения размера платы за коммунальные услуги газоснабжения в многоквартирном доме объем коммунальных услуг газоснабжения, подлежащий оплате, определяется:

а) при наличии в квартире индивидуального прибора учета – по показаниям индивидуального прибора учета с порядком определения по нему объема газа, указанным в п.146 настоящих Правил, а в соответствующей коммунальной квартире – как произведение объема потребленного газа согласно показаниям индивидуального прибора учета и коэффициента, определяемого как:

доля жилой площади комнаты в отапливаемой общей площади квартиры при наличии индивидуального отопления с помощью газовых приборов;

доля количества потребителей, проживающих в комнате, в общем количестве потребителей, проживающих в квартире, - при наличии централизованного отопления;

б) при отсутствии в квартире индивидуального прибора учёта – по нормативу потребления коммунальных услуг газоснабжения, умноженному на количество потребителей в жилом помещении в соответствующей квартире (при использовании газа для приготовления пищи и горячей воды) или умноженному на общую площадь квартиры или комнаты в коммунальной квартире (при использовании газа для нужд отопления). При этом общая площадь комнаты в коммунальной квартире определяется в порядке, указанном в п.32 настоящих Правил.

Объем потребленного газа при использовании его по нескольким видам потребления рассчитывается путем суммирования объемов потребленного газа, использованного по каждому виду потребления.

26. Для определения размера платы за коммунальные услуги холодного, горячего водоснабжения и электроснабжения в многоквартирном доме объем коммунальных услуг, подлежащий оплате в квартире, определяется для каждой квартиры в следующем порядке:

1) в многоквартирном доме, оборудованном общедомовым прибором учета электрической энергии, воды:

а) при наличии во всех квартирах индивидуальных приборов учета – по показаниям индивидуального прибора учета и доле объема коммунальных услуг, используемых на общедомовые нужды, приходящейся на каждую квартиру. Указанная доля пропорциональна общей площади квартиры в суммарной общей площади всех квартир в многоквартирном доме. При этом объем коммунальных услуг на общедомовые нужды определяется как разница между объемом коммунальных услуг, определенным по общедомовому прибору учета (с учетом положений, установленных пп.5 п.12 настоящих Правил), и суммарным объемом коммунальных услуг, определенным по показаниям индивидуальных приборов учета во всех квартирах в многоквартирном доме;

б) при наличии в отдельных квартирах индивидуальных приборов учета – по показаниям индивидуального прибора учета и нормативу потребления коммунальных услуг на общедомовые нужды, умноженному на общую площадь квартиры;

в) при отсутствии в квартирах индивидуальных приборов учета – исходя из суммы объема коммунальных услуг, приходящегося на индивидуальное потребление коммунальных услуг в такой квартире, и норматива потребления коммунальных услуг на общедомовые нужды, умноженного на общую площадь квартиры. Объем коммунальных услуг, приходящийся на индивидуальное потребление, определяется как доля в суммарном объеме коммунальных услуг, приходящемся на индивидуальное потребление во всех квартирах, не оборудованных индивидуальным прибором учета; указанная доля пропорциональна количеству потребителей в квартире, по которой определяется размер платы, в общем количестве потребителей во всех квартирах, не оборудованных индивидуальными приборами учета в многоквартирном доме. При этом объем коммунальных услуг, приходящийся на индивидуальное потребление во всех квартирах, не оборудованных индивидуальными приборами учета, определяется как разница между объемом электрической энергии, воды, определяемым по общедомовому прибору учета (с учетом положений, установленных пп.3 и пп.5 п.12 настоящих Правил), суммарным объемом коммунальных услуг, подлежащим оплате во всех квартирах, оборудованных индивидуальными приборами учета, и суммарным объемом коммунальных услуг на общедомовые нужды, определяемым в квартирах, не оборудованных индивидуальными приборами учета;

Соответствующие указанному порядку определения объемов коммунальных услуг расчетные формулы приведены в таблице 1 Приложения № 2 к настоящим Правилам.

2) в многоквартирном доме, оборудованном прибором (приборами) учета электрической энергии, используемой на общедомовые нужды:

а) при наличии в квартире индивидуального прибора учета – по показаниям индивидуального прибора учета и доле объема электрической энергии на общедомовые нужды, приходящейся на квартиру;

б) при отсутствии в квартире индивидуального прибора учета – по объему электрической энергии, приходящейся на индивидуальное потребление в квартире, и доле электрической энергии на общедомовые нужды, приходящейся на квартиру. Объем электрической энергии, приходящийся на индивидуальное потребление в квартире, не оборудованной индивидуальным прибором учета, определяется:

- при отсутствии в многоквартирном доме общедомового прибора учета – по нормативу потребления коммунальных услуг электроснабжения, умноженному на количество потребителей в квартире;

- при оборудовании многоквартирного дома общедомовым прибором учета, который, в том числе, учитывает объем электрической энергии на общедомовые нужды – в размере доли электрической энергии, приходящейся на соответствующую квартиру, которая определяется в порядке, указанном в пп.1 «в» настоящего пункта.

- при оборудовании многоквартирного дома общедомовым прибором учета, который не учитывает объем электрической энергии на общедомовые нужды – в размере доли электрической энергии, приходящейся на соответствующую квартиру, которая определяется в порядке, аналогичном указанному в пп.1 «в» настоящего пункта. При этом объем коммунальных услуг, приходящийся на индивидуальное потребление во всех квартирах, не оборудованных индивидуальными приборами учета, определяется как разница между объемом электрической энергии, определяемым по общедомовому прибору учета, который не учитывает объем электрической энергии на общедомовые нужды (с учетом положений, установленных пп.3 и пп.5 п.12 настоящих Правил), и суммарным объемом электрической энергии, определенным по показаниям всех индивидуальных приборов учета в многоквартирном доме.

Доля электрической энергии на общедомовые нужды, приходящаяся на каждую квартиру, определяется исходя из суммы показаний всех приборов учета электрической энергии на общедомовые нужды пропорционально общей площади квартиры в суммарной общей площади всех квартир в многоквартирном доме.

Соответствующие указанному порядку определения объемов коммунальных услуг расчетные формулы приведены в таблице 2 Приложения № 2 к настоящим Правилам.

3) в многоквартирном доме, не оборудованном общедомовым прибором учета электрической энергии, воды, а также прибором (приборами) учета электрической энергии, используемой на общедомовые нужды:

а) при наличии в квартире индивидуального прибора учета – по показаниям индивидуального прибора учета и нормативу потребления коммунальных услуг на общедомовые нужды, умноженному на общую площадь квартиры;

б) при отсутствии в квартире индивидуального прибора учета – по нормативу потребления коммунальных услуг, умноженному на количество потребителей и нормативу потребления коммунальных услуг на общедомовые нужды, умноженному на общую площадь квартиры.

Соответствующие указанному порядку определения объемов коммунальных услуг расчетные формулы приведены в таблице 3 Приложения № 2 к настоящим Правилам.

27. Размер платы за коммунальные услуги горячего водоснабжения в квартире в многоквартирном доме при приготовлении горячей воды с помощью индивидуальных тепловых пунктов, определяется из расчета суммы стоимости услуг холодного

водоснабжения, определяемой как произведение объема приготовленной горячей воды, подлежащего оплате в квартире в многоквартирном доме, на тариф на холодную воду, и стоимости услуг теплоснабжения, определяемой как произведение объема тепловой энергии, использованной для приготовления соответствующего объема горячей воды, на тариф на тепловую энергию. При этом применяемые в указанном случае тарифы на холодную воду и тарифы на тепловую энергию соответствуют понятию «тарифы на коммунальные услуги», используемому в настоящих Правилах.

Общий объем приготовленной горячей воды в многоквартирном доме определяется по показаниям общедомового прибора учета. При отсутствии общедомового прибора учета общий объем приготовленной горячей воды в многоквартирном доме определяется по показаниям индивидуальных приборов учета горячей воды, при их отсутствии – по нормативу потребления коммунальных услуг горячего водоснабжения, умноженного на общее количество потребителей в квартирах, не оборудованных индивидуальными приборами учета, и нормативу потребления коммунальных услуг горячего водоснабжения на общедомовые нужды, умноженному на суммарную общую площадь квартир в многоквартирном доме.

Объем приготовленной горячей воды для определения размера платы за коммунальные услуги горячего водоснабжения в квартире принимается равным объему холодной воды, использованной для приготовления горячей воды, который рассчитывается исходя из определения объемов коммунальных услуг горячего водоснабжения в каждой квартире – в порядке, установленном п.26 настоящих Правил.

Объем тепловой энергии, использованной для приготовления горячей воды, включаемый в расчетную формулу определения размера платы за коммунальные услуги горячего водоснабжения в квартире, определяется путем произведения удельного расхода тепловой энергии, использованной для горячего водоснабжения, на объем соответствующей приготовленной горячей воды, рассчитанный в порядке определения размера платы за коммунальные услуги горячего водоснабжения в соответствующей квартире. Удельный расход тепловой энергии, использованной на нужды горячего водоснабжения, определяется от общего количества потребленной тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения в многоквартирном доме пропорционально общему объему приготовленной горячей воды в многоквартирном доме. Общее количество тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения в многоквартирном доме определяется в порядке, установленном пп.3 п.30 настоящих Правил.

Соответствующие указанному порядку определения объемов коммунальных услуг расчетные формулы приведены в таблице 4 Приложения № 2 к настоящим Правилам.

28. В случае приготовления горячей воды с использованием газовых колонок, размер платы за коммунальные услуги горячего водоснабжения не определяется. При этом объем холодной воды, используемой для приготовления горячей воды, оплачивается в составе объема коммунальных услуг холодного водоснабжения, определяемого в порядке, установленном п.26 настоящих Правил, а объем газа, используемого для приготовления горячей воды, оплачивается в составе объема коммунальных услуг газоснабжения, определяемого в порядке, установленном п.25 настоящих Правил.

29. Для определения размера платы за коммунальные услуги водоотведения в многоквартирном доме, объем коммунальных услуг, подлежащий оплате, определяется исходя из показаний общедомового прибора учета бытовых стоков – с применением порядка, установленного пп.1 п.26 настоящих Правил, а при отсутствии общедомового прибора учета бытовых стоков – по сумме подлежащих оплате объемов коммунальных услуг холодного и горячего водоснабжения (а при приготовлении горячей воды с помощью индивидуального теплового пункта – объема приготовленной горячей воды, определяемого в порядке, установленном п.27 настоящих Правил) вне зависимости от

оборудования многоквартирного дома соответствующими общедомовыми приборами учета.

30. Для определения размера платы за коммунальные услуги отопления (в виде тепловой энергии) в многоквартирном доме объем коммунальных услуг, подлежащий оплате в квартире, определяется для каждой квартиры в следующем порядке:

1) в многоквартирном доме, не оборудованном общедомовым прибором учета тепловой энергии на отопление:

а) при отсутствии в квартире индивидуального прибора учета – по нормативу потребления коммунальных услуг отопления, установленных с учетом объемов потребления тепловой энергии на общедомовые нужды, умноженному на общую площадь квартиры;

б) при наличии в квартире индивидуального прибора учета (для квартиры, расположенной в многоквартирном доме, оборудованном системой отопления с горизонтальной разводкой, при наличии технической возможности организации индивидуального приборного учета в отдельных помещениях многоквартирного дома) – по показаниям индивидуального прибора учета и нормативу потребления коммунальных услуг отопления на общедомовые нужды, умноженному на общую площадь квартиры;

Соответствующие указанному порядку определения объемов коммунальных услуг расчетные формулы приведены в таблице 5 Приложения № 2 к настоящим Правилам.

2) в многоквартирном доме, оборудованном общедомовым прибором учета тепловой энергии на отопление:

а) при наличии во всех квартирах индивидуальных приборов учета – по показаниям индивидуального прибора учета и доле объема тепловой энергии на общедомовые нужды, которая пропорциональна общей площади квартиры, по которой определяется размер платы в суммарной общей площади всех квартир в многоквартирном доме. При этом объем тепловой энергии на общедомовые нужды определяется как разница между объемом тепловой энергии, определяемым по показаниям общедомового прибора учета (с учетом положений, установленных пп.5 п.12 настоящих Правил), и суммарным объемом тепловой энергии, определяемым по показаниям всех индивидуальных приборов учета;

б) при наличии в отдельных квартирах индивидуальных приборов учета:

- в квартире с индивидуальным прибором учета – по показаниям индивидуального прибора учета и нормативу потребления коммунальных услуг отопления на общедомовые нужды, умноженному на общую площадь квартиры;

- в квартире без индивидуального прибора учета – исходя из доли в объеме тепловой энергии, потребленной во всех квартирах в многоквартирном доме, не оборудованных индивидуальными приборами учета, которая пропорциональна общей площади квартиры в суммарной общей площади всех квартир, не оборудованных индивидуальными приборами учета. При этом объем тепловой энергии, использованной во всех квартирах, не оборудованных индивидуальными приборами учета, определяется как разница между объемом тепловой энергии, определяемым по показаниям общедомового прибора учета (с учетом положений, установленных пп.5 п.12 настоящих Правил), и суммарным объемом тепловой энергии, подлежащим оплате во всех квартирах с индивидуальными приборами учета;

в) при отсутствии во всех квартирах индивидуальных приборов учета – исходя из доли объема тепловой энергии по показаниям общедомового прибора учета (с учетом положений, установленных пп.5 п.12 настоящих Правил), которая пропорциональна общей площади квартиры в суммарной общей площади квартир в многоквартирном доме;

Соответствующие указанному порядку определения объемов коммунальных услуг расчетные формулы приведены в таблице 6 Приложения № 2 к настоящим Правилам.

3) в многоквартирном доме, оборудованном единым общедомовым прибором учета тепловой энергии, используемой для отопления и приготовления горячей воды (для систем с индивидуальным тепловым пунктом или для открытой системы теплоснабжения):

а) при наличии общедомового прибора учета горячей воды, приготовленной с помощью инженерного оборудования дома:

- объем тепловой энергии для отопления определяется исходя из показаний общедомового прибора учета (с учетом положений, установленных пп.5 п.12 настоящих Правил) за минусом объема тепловой энергии, использованной на нужды горячего водоснабжения, определенного как произведение объема горячей воды согласно показаниям общедомового прибора учета и разности температур холодной и приготовленной горячей воды, с учетом плотности, теплоемкости воды и соответствия размерностей расчетных величин. Объем коммунальных услуг на нужды отопления для каждой квартиры определяется в порядке, аналогичном подпункту 2 настоящего пункта Правил;

б) при отсутствии общедомового прибора учета горячей воды, приготовленной с помощью инженерного оборудования дома:

- объем тепловой энергии для отопления определяется исходя из показаний общедомового прибора учета (с учетом положений, установленных пп.5 п.12 настоящих Правил) за минусом объема тепловой энергии, использованной на нужды горячего водоснабжения в многоквартирном доме, определенного как произведение суммы объемов потребления коммунальных услуг горячего водоснабжения, определенных по показаниям всех индивидуальных приборов учета, а при их отсутствии - по нормативу потребления коммунальных услуг, умноженному на количество потребителей, и объемов коммунальных услуг горячего водоснабжения, использованных на общедомовые нужды, на разность температур холодной и приготовленной горячей воды с учетом плотности, теплоемкости воды и соответствия размерностей расчетных величин. Объем коммунальных услуг горячего водоснабжения использованный на общедомовые нужды определяется как произведение норматива потребления коммунальных услуг горячего водоснабжения на общедомовые нужды на суммарную общую площадь квартир в многоквартирном доме. Объем коммунальных услуг на нужды отопления для каждого помещения определяется в порядке, аналогичном подпункту 2 настоящего пункта Правил.

Соответствующие указанному порядку определения объемов коммунальных услуг расчетные формулы приведены в таблице 7 Приложения № 2 к настоящим Правилам.

4) в домах, оборудованных общедомовым прибором учета тепловой энергии на нужды отопления и радиаторными распределителями тепловой энергии:

а) при наличии во всех жилых и нежилых помещениях устройств (распределителей), позволяющих определить фактическую долю тепловой энергии, приходящейся на конкретный отопительный прибор, установленный в помещении, объем тепловой энергии, потребленной в жилом помещении на отопление, определяется в следующем порядке:

- показания всех распределителей, установленных в жилом помещении, суммируются для определения объема (в условных единицах) тепловой энергии, потребленной в данном жилом помещении. В указанном порядке определяется объем тепловой энергии по всем жилым помещениям в многоквартирном доме в отдельности, в результате чего определяется значение объема (в условных единицах) потребленной тепловой энергии на отопление для каждого жилого помещения в многоквартирном доме;

- в аналогичном порядке определяется объем (в условных единицах) тепловой энергии на общедомовые нужды;



- общая сумма единиц потребления тепловой энергии, полученная суммированием значений потребления тепловой энергии (в условных единицах) на отопление по всем помещениям многоквартирного дома, принимается за 100%, на основе чего определяется доля потребления тепловой энергии для отдельных помещений в многоквартирном доме и, соответственно, распределение показаний общедомового прибора учета тепловой энергии. Доля тепловой энергии, полученная таким образом и приходящаяся на общедомовые нужды (на места общего пользования в многоквартирном доме), распределяется пропорционально площади жилых и нежилых помещений.

б) при наличии в отдельных помещениях в многоквартирном доме устройств (распределителей), позволяющих определить фактическую долю тепловой энергии, приходящуюся на конкретный отопительный прибор, установленный в помещении, объем тепловой энергии, потребленной в жилом помещении на нужды отопления, определяется в порядке, аналогичном указанному в пп.4 «а» настоящего пункта. В этом случае тепловая энергия распределяется по помещениям многоквартирного дома, в которых установлены распределители, при этом из показаний общедомового прибора учета предварительно исключается потребление тепловой энергии для отопления помещений, не оборудованных распределителями. Доля тепловой энергии, использованной на отопление помещений, не оборудованных распределителями, определяется пропорционально площади таких помещений на основании общего объема потребленной тепловой энергии по данным общедомового прибора учета.

5) в домах с одной рубной системой отопления, оборудованных общедомовым прибором учета тепловой энергии на нужды отопления и системой АСУЭ:

а) при наличии во всех жилых и нежилых помещениях устройств, позволяющих определить фактическую долю тепловой энергии, приходящейся на конкретный отопительный прибор, установленный в помещении, объем тепловой энергии на отопление, подлежащий оплате, определяется в следующем порядке:

- по показаниям ДТ, установленных по отопительным стоякам в жилых помещениях, рассчитывается относительная доля тепловой энергии, приходящаяся на отопительную систему квартиры, расположенную на каждом стояке. Путем умножения показателя относительной доли тепловой энергии на тепловую энергию стояка определяется абсолютная доля тепловой энергии, потребленной отопительной системой стояка квартиры. Суммированием абсолютных долей тепловой энергии, потребленной каждой отопительной системой квартиры, определяется общий объем тепловой энергии, потребленной квартирой. Тепловая энергия, потребленная стояком, определяется по показаниям датчиков температуры, расположенных на подъемной и опускной части отопительного стояка и счетчика-расходомера.

- объем тепловой энергии на общедомовые нужды определяется как разность между суммарным объемом тепловой энергии, потребленной всеми стояками и объемом тепловой энергии на отопление по показаниям общедомового прибора учета. При этом доля тепловой энергии, полученная таким образом и приходящаяся на общедомовые нужды, распределяется пропорционально площади жилых и нежилых помещений;

б) при наличии в отдельных помещениях в многоквартирном доме ДТ, позволяющих определить фактическую долю тепловой энергии, приходящуюся на конкретный отопительный прибор, установленный в помещении, объем тепловой энергии, потребленной в жилом помещении на нужды отопления, определяется в порядке, аналогичном указанному в пп.4 «а» настоящего пункта. Доля тепловой энергии, потребленная квартирами, не оборудованными ДТ, определяется как разность между долей тепловой энергии, отпущенной на отопление и суммарным потреблением квартир, оборудованных ДТ, умноженной на относительный коэффициент занимаемой площади квартир, не оборудованных ДТ.

Соответствующие указанному порядку определения объемов коммунальных услуг расчетные формулы приведены в таблице 9 Приложения № 2 к настоящим Правилам.

31. Размер платы за услуги отопления, горячего водоснабжения и электроснабжения в многоквартирном доме, предоставленные с помощью автономной системы энергоснабжения (далее – АСЭ), определяется в каждом жилом помещении исходя из потребленных жилым помещением объемов коммунальных услуг, определенных в порядке, установленном п.п. 26, 30 настоящих Правил, удельного расхода энергии, воды, газа, топлива (каждого ресурса), используемых (используемого) для производства услуг отопления и горячего водоснабжения, приходящихся (приходящегося) на единицу объема коммунальных услуг, и утвержденных в установленном порядке тарифов на соответствующие коммунальные услуги.

Приведенный порядок предоставления коммунальных услуг с помощью автономной системы энергоснабжения предусматривает наличие приборов учета энергии, воды, газа, топлива на вводе в АСЭ и наличие приборов учета тепловой энергии и горячей воды на отпуске потребителям из АСЭ. Указанный в настоящем пункте Правил порядок учета энергии, воды, газа, топлива для производства коммунальных услуг с использованием АСЭ не предполагает отбор энергии, воды, газа, топлива между приборами их учета на вводе в дом и установкой АСЭ. В случае отбора энергии, воды, газа, топлива из сети между прибором учета на границе эксплуатационной ответственности и прибором учета на вводе в АСЭ подлежат исключению соответствующие объемы энергии, воды, газа, топлива, потребленные не для нужд АСЭ.

Порядок определения размеров платы за коммунальные услуги, предоставленные с использованием автономной системы энергоснабжения, предусматривает зависимость ежемесячного размера платы от количества потребленных АСЭ топлива, энергии, газа, воды для производства коммунальных услуг. В Приложении № 3 к настоящим Правилам приводятся варианты определения размеров платы за коммунальные услуги в зависимости от вида энергоснабжения дома: автономное теплоснабжение (отопление, горячее водоснабжение); автономное теплоснабжение и электроснабжение (отопление, горячее водоснабжение, электрическая энергия).

32. Для определения размера платы за коммунальные услуги в коммунальной квартире, объем коммунальных услуг определяется исходя из суммы доли объема коммунальных услуг, приходящейся на каждую комнату, в объеме коммунальных услуг, потребленных непосредственно в коммунальной квартире, которая определяется в порядке, установленном в п.33, п.34 настоящих Правил, и доли в объеме коммунальных услуг на общедомовые нужды, определяемой в порядке, установленном п.26 настоящих Правил с использованием показателя общей площади комнаты в коммунальной квартире. При этом общая площадь комнаты в коммунальной квартире определяется из расчета суммы площадей всех частей такой комнаты, включая площадь подсобных помещений (жилой площади комнаты, площади встроенных шкафов, кладовых и т.п.), а также площади помещений в коммунальной квартире, принадлежащих собственникам комнат в коммунальной квартире на праве общей долевой собственности и используемых для обслуживания более одной комнаты в коммунальной квартире (кухня, санузел, коридор и т.п.), за исключением балконов, лоджий, веранд и террас.

33. Доля коммунальных услуг холодного водоснабжения, горячего водоснабжения и отопления (в виде тепловой энергии), приходящаяся на каждую комнату в объеме коммунальных услуг, потребленных непосредственно в коммунальной квартире, определяется в следующем порядке:

1) по холодному водоснабжению и горячему водоснабжению – от объема коммунальных услуг, потребленных непосредственно в квартире, который определяется в

порядке, указанном в п.26 настоящих Правил, пропорционально количеству потребителей в каждой из комнат в коммунальной квартире;

Соответствующие указанному порядку определения объемов коммунальных услуг расчетные формулы приведены в таблице 10 Приложения № 2 к настоящим Правилам.

2) по отоплению – в зависимости от оборудования квартиры, в которой расположена комната индивидуальным прибором учета или распределителями:

а) при оборудовании квартиры индивидуальным прибором учета – по показаниям индивидуального прибора учета пропорционально общей площади комнаты в коммунальной квартире;

б) при оборудовании жилых помещений в квартире распределителями – в порядке, установленном пп.4 п.30 настоящих Правил для определения объема тепловой энергии, потребленной в каждом жилом помещении в квартире, оборудованной распределителями, с определением и последующим распределением по площади комнаты тепловой энергии на отопление мест общего пользования в коммунальной квартире;

в) при необорудовании квартиры индивидуальным прибором учета, расположенной в многоквартирном доме, оборудованном общедомовым прибором учета – по показаниям общедомового прибора учета за минусом объема тепловой энергии, подлежащего оплате во всех квартирах, оборудованных индивидуальными приборами учета, пропорционально общей площади комнаты в коммунальной квартире в суммарной общей площади квартир, не оборудованных индивидуальными приборами учета, в многоквартирном доме. При этом объем тепловой энергии на общедомовые нужды, приходящийся на комнату, отдельно не определяется;

г) при необорудовании индивидуальным прибором учета квартиры, расположенной в многоквартирном доме, не оборудованном общедомовым прибором учета, – по нормативу потребления коммунальных услуг отопления, умноженному на общую площадь комнаты в коммунальной квартире. При этом объем тепловой энергии на общедомовые нужды, приходящийся на комнату, отдельно не определяется.

Соответствующие указанному порядку определения объемов коммунальных услуг расчетные формулы приведены в таблице 11 Приложения № 2 к настоящим Правилам.

34. Доля электрической энергии, приходящаяся на каждую комнату в объеме коммунальных услуг, потребленных непосредственно в коммунальной квартире, определяется в зависимости от оборудования комнаты, квартиры, в которой расположена комната и многоквартирного дома, в котором расположена соответствующая квартира приборами учета:

1) в многоквартирном доме, оборудованном общедомовым прибором учета вне зависимости от оборудования квартиры индивидуальным прибором учета, а также в многоквартирном доме, не оборудованном общедомовым прибором учета и при оборудовании квартиры индивидуальным прибором учета:

а) в комнате, расположенной в квартире, в которой все комнаты оборудованы комнатным прибором учета – по показаниям комнатного прибора учета и доле объема коммунальных услуг, приходящейся на места общего пользования в коммунальной квартире, которая пропорциональна количеству потребителей в каждой из комнат в коммунальной квартире. Объем коммунальных услуг, потребленных в местах общего пользования в коммунальной квартире определяется как разница между объемом коммунальных услуг, определенным по индивидуальному прибору учета, а при его отсутствии – в порядке, указанном в п.26 настоящих Правил, для определения объема коммунальных услуг на индивидуальное потребление в квартирах, не оборудованных индивидуальным прибором учета, и суммарным объемом коммунальных услуг, определенным по всем комнатным приборам учета;

б) в комнате, расположенной в квартире, в которой отдельные комнаты оборудованы комнатным прибором учета:

- в комнате, оборудованной комнатным прибором учета - по показаниям комнатного прибора учета и доли объема коммунальных услуг, используемого в местах общего пользования в коммунальной квартире. Объем коммунальных услуг, приходящийся на места общего пользования в коммунальной квартире, для комнаты, оборудованной комнатным прибором учета, определяется по соглашению между потребителями в коммунальной квартире;

- в комнате, не оборудованной комнатным прибором учета - по размеру доли в объеме коммунальных услуг, приходящемся на все комнаты, не оборудованные комнатными приборами учета в коммунальной квартире. Указанная доля пропорциональна количеству потребителей в комнате, по которой определяется размер платы, в общем количестве потребителей во всех комнатах, не оборудованных комнатными приборами учета. При этом объем коммунальных услуг, приходящийся на все комнаты, не оборудованные комнатными приборами учета, определяется как разница между объемом коммунальных услуг, определенным по показаниям индивидуального прибора учета, а при его отсутствии – в порядке, указанном в п.26 настоящих Правил для определения объема коммунальных услуг на индивидуальное потребление в квартирах, не оборудованных индивидуальным прибором учета, и объемом коммунальных услуг, подлежащим оплате во всех комнатах в коммунальной квартире, оборудованных комнатными приборами учета, с учетом приходящейся на них доли коммунальных услуг на места общего пользования в коммунальной квартире;

- в комнате вне зависимости от её оборудования комнатным прибором учета - в порядке, указанном в пп.1 «в» настоящего пункта, если потребители в соответствующей коммунальной квартире не достигли соглашения по порядку определения объема электрической энергии, приходящейся на места общего пользования для комнат, оборудованных комнатным прибором учета. В указанном случае показания комнатного прибора учета не учитываются;

в) в комнате, расположенной в квартире, в которой все комнаты не оборудованы комнатным прибором учета – по размеру доли в объеме коммунальных услуг, приходящейся на каждую комнату в коммунальной квартире. Указанная доля определяется от объема коммунальных услуг, определяемого на индивидуальное потребление в квартире в порядке, указанном в п.26 настоящих Правил пропорционально количеству потребителей в комнате, по которой определяется размер платы, в общем количестве потребителей в коммунальной квартире;

2) в комнате, расположенной в многоквартирном доме, не оборудованном общедомовым прибором учета и в коммунальной квартире, не оборудованной индивидуальным прибором учета вне зависимости от оборудования комнаты комнатным прибором учета – по нормативу потребления коммунальных услуг, умноженному на количество потребителей в каждой из комнат в коммунальной квартире. В указанном случае показания комнатного прибора учета не учитываются.

Соответствующие указанному порядку определения объемов коммунальных услуг расчетные формулы приведены в таблице 12 Приложения № 2 к настоящим Правилам.

35. Размер платы за коммунальные услуги в жилых помещениях в общежитиях коридорного, гостиничного и секционного типа (с наличием на этажах общих кухонь, туалетов или блоков душевых), определяется в порядке, установленном для расчета размера платы за коммунальные услуги, потребленные в комнате в коммунальной квартире, а в жилых помещениях в общежитиях квартирного типа - в порядке, установленном для определения размера платы за коммунальные услуги, потребленные в квартире в многоквартирном доме. При этом при заселении таких жилых помещений более, чем одним нанимателем в одно жилое помещение, объем коммунальных услуг, подлежащий оплате каждым нанимателем, определяется пропорционально количеству нанимателей (потребителей) в соответствующем жилом помещении.

36. Для определения размера платы за коммунальные услуги при одновременном использовании общедомовых приборов учета, индивидуальных приборов учета и (или) комнатных приборов учета (распределителей) дата снятия показаний таких приборов учета устанавливается в договоре (соглашении) с исполнителем или в договоре с поставщиком в отсутствие исполнителя, а при неустановлении такой даты показания приборов учета (распределителей) снимаются на любую дату в течение последних 5 рабочих дней каждого месяца. Порядок представления информации о показаниях индивидуальных приборов учета и комнатных приборов учета (распределителей) доводится до потребителей исполнителем или поставщиком в отсутствие исполнителя в письменном виде.

37. При определении размера платы за коммунальные услуги исходя из нормативов потребления коммунальных услуг и количества потребителей, количество потребителей определяется в каждом расчетном периоде исходя из числа фактически постоянно проживающих граждан и (или) временно проживающих граждан в жилом помещении, если период проживания граждан превышает 5 полных календарных дней подряд. Приходящаяся на соответствующих потребителей плата за коммунальные услуги определяется пропорционально количеству прожитых такими потребителями дней.

38. Порядок представления информации о фактически постоянно проживающих в жилом помещении потребителях устанавливается договором (соглашением) с исполнителем или договором с поставщиком в отсутствие исполнителя.

39. О временно проживающих в жилом помещении гражданах потребители, обязанные вносить плату, а также иные лица, обязанные вносить плату в соответствии с жилищным законодательством, уведомляют исполнителя или поставщика в отсутствие исполнителя путем направления ему соответствующего заявления в срок не позднее пяти рабочих дней с момента прибытия таких потребителей. В заявлении указывается фамилия, имя и отчество заявителя, место его жительства, сведения о количестве временно проживающих потребителях, даты начала и окончания их проживания в жилом помещении.

Потребитель считается временно проживающим в жилом помещении в течение периода, продолжительность которого установлена в указанном в настоящем пункте заявлении или в акте, указанном в пункте 40 настоящих Правил.

40. Определение платы за коммунальные услуги за потребителей, указанных в пункте 37 настоящих Правил, может производиться на основании составленного исполнителем или поставщиком в отсутствие исполнителя акта установления количества граждан, фактически постоянно проживающих и (или) временно проживающих в жилом помещении, подписанного не менее чем двумя собственниками помещений в многоквартирном доме и уполномоченным представителем исполнителя или поставщика в отсутствие исполнителя, или уполномоченным представителем исполнителя или поставщика в отсутствие исполнителя и участковым уполномоченным.

41. При определении размера платы за коммунальные услуги исходя из общедомовых, индивидуальных и (или) комнатных приборов учета (распределителей) исполнитель или поставщик в отсутствие исполнителя вправе рассчитывать ежемесячно размер платы за коммунальные услуги исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, или исходя из среднемесячного (месячного) объема потребления коммунальных услуг за предшествующий календарный год, или один (несколько) предшествующий(щих) расчетный(ных) период(ов), с последующим перерасчетом размера платы, исходя из показаний приборов учета за соответствующие расчетные периоды, если такой порядок

расчета размера платы предусмотрен договором (соглашением) с исполнителем или договором с поставщиком в отсутствие исполнителя.

42. Плата за коммунальные услуги, рассчитанная за один расчетный период или несколько расчетных периодов в порядке, установленном п.41 настоящих Правил, а также при отсутствии приборов учета – исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, установленных для целей равномерного внесения платы за коммунальные услуги, подлежит перерасчету исходя из фактических объемов потребления коммунальных услуг в следующих случаях (кроме указанных в п.41 настоящих Правил):

а) расторжение договора с поставщиком, договора с исполнителем или договора с поставщиком в отсутствие исполнителя, а также прекращение исполнения ТСЖ функций исполнителя;

б) начало расчета размера платы за коммунальные услуги с использованием приборов учета (кроме случаев, указанных в пп.1 «б» и пп.2 п.34 настоящих Правил);

в) окончание проживания потребителей в жилом помещении.

Перерасчет размера платы производится, начиная с расчетного периода, в котором размер платы определялся в указанном в настоящем пункте порядке, до даты возникновения указанных в настоящем пункте случаев.

43. Размер платы за коммунальные услуги в жилых помещениях, оснащенных индивидуальными или комнатными приборами учета, определяется в порядке, установленном для жилых помещений, не оборудованных индивидуальными или комнатными приборами учета в следующих случаях:

а) за период неисправности индивидуального или комнатного прибора учета или по истечении срока его поверки, установленного изготовителем, если иное не установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации или в случае наличия механических повреждений, влияющих на достоверность показаний приборов учета;

б) за период осуществления ремонта, замены, поверки приборов учета, отключения от электроснабжения приборов учета, работающих от электрической энергии;

в) за период неуказания потребителем в специальных пустых графах платежного (платежно-расчетного) документа объема (количества) потребленных в течение расчетного периода коммунальных услуг, измеренного с использованием индивидуальных и (или) комнатных приборов учета или неинформирования исполнителя или поставщика в отсутствие исполнителя иным способом, предусмотренным договором (соглашением);

г) за период, начиная с месяца, в котором исполнитель или поставщик в отсутствие исполнителя имел намерение провести проверку показаний индивидуальных и (или) комнатных приборов учета или распределителей, их исправности, а также целостности на них пломб, но не осуществил такую проверку по вине потребителя, до месяца, в котором проводилась такая проверка, а по коммунальным услугам газоснабжения - за период со дня проведения предыдущей проверки до дня, следующего за днем проведения проверки. При этом под виной потребителя для указанного случая понимается неисполнение потребителем обязанностей, установленных пп.«д» п.98 настоящих Правил.

44. Размер платы за коммунальные услуги, определенный в порядке, указанном в пп.«в», «г» п.43 настоящих Правил, не подлежит перерасчету за соответствующие расчетные периоды. При этом разница между объемом коммунальных услуг, определенным по показаниям индивидуальных и (или) комнатных приборов учета и объемом коммунальных услуг, определенным в порядке, установленном п.43 настоящих Правил принимается в расчет размера платы за расчетный период, в котором учитываются показания приборов учета.

45. В случае обнаружения несанкционированного потребления коммунальных услуг и (или) несанкционированного подключения к внутридомовым инженерным системам, под которым в целях настоящих Правил понимается осуществление потребителем действий, предусмотренных пп.в) п. 101 настоящих Правил, исполнитель или поставщик в отсутствие исполнителя, вправе произвести расчет размера платы за расчетный период, в котором выявлено совершение указанного действия соответственно объему потребленных без надлежащего учета коммунальных услуг, определенному исходя из нормативов потребления коммунальных услуг.

При этом предполагается непрерывное потребление коммунальных услуг со дня установления факта несанкционированного потребления или несанкционированного подключения, в том числе в порядке административного или уголовного судопроизводства, а если такой день не установлен, то за 6 месяцев, предшествующих месяцу, в котором было выявлено совершение указанного действия.

Расчет размера платы за коммунальные услуги в порядке, указанном в настоящем пункте, прекращается с даты подписания акта об устранении факта несанкционированного потребления коммунальных услуг и (или) несанкционированного подключения.

46. При определении размера платы за коммунальные услуги исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, в том числе нормативов потребления коммунальных услуг на общедомовые нужды, объем коммунальных услуг в расчетном периоде, в котором произошли перерывы в предоставлении коммунальных услуг в связи со стихийными бедствиями и чрезвычайными ситуациями, или проводились планово-предупредительные ремонты внешних распределительных систем и (или) внутридомовых инженерных систем, определяется пропорционально количеству дней предоставления коммунальных услуг в соответствующем расчетном периоде, кроме случаев применения многоставочных тарифов, указанных в п.48 настоящих Правил.

47. В случае установления в соответствии с законодательством Российской Федерации тарифов на коммунальные услуги, включающих в себя две и более составляющие (многоставочных тарифов), определение размера платы за коммунальные услуги, а также приобретение соответствующих энергии, воды и услуг водоотведения по договору энерго-, тепло-, водоснабжения и водоотведения осуществляется по многоставочным тарифам.

При применении многоставочных тарифов размер платы за коммунальные услуги определяется как сумма составляющих платы, рассчитанных с использованием ставки за единицу присоединенной мощности (нагрузки), ставки за единицу объемов коммунальных услуг и других установленных ставок многоставочного тарифа.

48. При проведении планово-предупредительных ремонтов внешних распределительных систем и (или) внутридомовых инженерных систем размер платы за коммунальные услуги, рассчитываемый с применением многоставочных тарифов определяется:

- за период, не превышающий указанную в Приложении № 1 к настоящим Правилам продолжительность таких ремонтов, - только в отношении составляющих платы за коммунальные услуги, зависящих от объемов потребления коммунальных услуг;

- за период, превышающий указанную в Приложении № 1 к настоящим Правилам продолжительность таких ремонтов, - в порядке, установленном п.79 настоящих Правил.

49. При применении общедомовых и индивидуальных или комнатных приборов учета электрической энергии, позволяющих измерять объемы коммунальных услуг дифференцированно по зонам (часам) суток, размер платы за коммунальные услуги

определяется с использованием показаний приборов учета и тарифов на коммунальные услуги, дифференцированных по зонам (часам) суток (дневные и ночные).

При наличии в многоквартирном доме общедомового и индивидуальных или комнатных приборов учета, не позволяющих измерять объемы электрической энергии в одинаковом режиме их оплаты (только по одноставочным тарифам или только по тарифам, дифференцированным по зонам (часам) суток), размер платы по каждому жилому помещению в таком многоквартирном доме определяется:

- исходя из объемов электрической энергии, измеренной индивидуальным или комнатным прибором учета с применением тарифов на электрическую энергию, соответствующих порядку определения объема электрической энергии по установленному индивидуальному или комнатному прибору учета;

- исходя из объемов электрической энергии, измеренной на общедомовые нужды и приходящейся на каждое жилое помещение согласно расчету, указанному в п.25 настоящих Правил с применением тарифов на электрическую энергию, соответствующих порядку определения объема электрической энергии по установленным общедомовым приборам учета.

50. При временном отсутствии потребителя плата за коммунальные услуги, рассчитанная исходя из нормативов потребления коммунальных услуг и количества потребителей, подлежит расчету или перерасчету по заявлению потребителя, обязанного вносить плату, или его представителя в порядке, предусмотренном разделом III настоящих Правил.

51. При предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за коммунальные услуги подлежит изменению в порядке, установленном в разделе IV настоящих Правил.

52. Размер платы за бытовой газ в баллонах определяется исходя из тарифов на соответствующий газ и массы бытового газа в баллонах, приобретаемых потребителем.

Стоимость доставки бытового газа в баллонах к месту, указанному потребителем, устанавливается по соглашению сторон договора купли-продажи соответствующего бытового газа в баллонах.

53. Размер платы за твердое и жидкое топливо рассчитывается исходя из установленной цены на соответствующее топливо и его количества (объема или веса). Стоимость доставки твердого или жидкого топлива к месту, указанному потребителем, устанавливается по соглашению сторон договора купли-продажи соответствующего топлива.

54. Размер платы за воду, приобретаемую из водоразборной колонки, определяется исходя из тарифов на коммунальные услуги водоснабжения с использованием водоразборных колонок и объемов потребляемой воды, определяемых в порядке, установленном п.п.159 и 160 настоящих Правил.

55. Если отношения, связанные с определением размера платы за коммунальные услуги или с порядком учета объема коммунальных услуг, прямо не урегулированы настоящими Правилами, к ним, если это не противоречит их существу, применяются положения настоящих Правил, регулирующие сходные отношения.

56. В случае, если в жилом помещении проживают потребители, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации или законодательством субъектов Российской Федерации за счет средств соответствующих бюджетов



предоставляются при оплате коммунальных услуг льготы в виде скидки, размер платы за коммунальные услуги уменьшается на величину скидки.

57. В случае если в жилом помещении проживают потребители, которым за счет средств соответствующего бюджета публично-правового образования предоставляется компенсация расходов по оплате коммунальных услуг или в отношении которых применяются иные меры социальной поддержки граждан в денежной форме, размер платы за коммунальные услуги на величину компенсации или величину соответствующих мер социальной поддержки не уменьшается.

58. Оплата коммунальных услуг потребителями, которым предоставлены субсидии на оплату жилых помещений и коммунальных услуг, производится в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.

### **Ш. Порядок расчета и перерасчета платы за отдельные виды коммунальных услуг за период временного отсутствия потребителей в занимаемом жилом помещении**

59. При временном отсутствии потребителя в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным прибором учета холодной воды, горячей воды, электрической энергии и газа, более 5 полных календарных дней подряд, расчет платы за коммунальные услуги холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, водоотведения, электроснабжения и газоснабжения на приготовление пищи и подогрев воды, осуществляется за период фактического проживания потребителей в течение каждого расчетного периода, в котором временно отсутствовал потребитель.

60. Расчет размера платы за коммунальные услуги с учетом временного отсутствия потребителей осуществляется исполнителем или поставщиком в отсутствие исполнителя на основании письменного заявления потребителя, обязанного вносить плату, или его представителя (далее в настоящем разделе - заявитель), поданного до начала периода временного отсутствия потребителя.

61. Заявитель вправе подать исполнителю или поставщику в отсутствие исполнителя заявление о перерасчете размера платы за коммунальные услуги с учетом временного отсутствия потребителей не позднее одного месяца после окончания периода временного отсутствия потребителя, кроме случаев временного отсутствия в связи с проживанием потребителей по месту нахождения садоводческого, огороднического и дачного объединения.

62. В заявлении о расчете или перерасчете размера платы за коммунальные услуги с учетом временного отсутствия потребителей (далее в настоящем разделе - заявление) указываются: дата начала и окончания периода временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении, фамилия, имя и отчество временно отсутствующего потребителя.

В течение месяца после окончания периода временного отсутствия потребителя потребитель, обязанный вносить плату, или его представитель обязан предоставить исполнителю документы, указанные в п.65 настоящих Правил, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя.

Справка (справки), подтверждающие период временного проживания потребителя по месту нахождения садоводческого, огороднического и дачного объединения, принимаются в качестве основания для подтверждения размера платы за коммунальные

услуги в связи с временным отсутствием потребителя в занимаемом жилом помещении, только за период, не превышающий указанный в заявлении, поданном заявителем в порядке, установленном в п.60 настоящих Правил.

63. В случае подачи заявления до начала периода временного отсутствия потребителя размер платы за коммунальные услуги рассчитывается за указанный в заявлении период временного отсутствия потребителя, но не более чем за 6 месяцев.

При необходимости временного отсутствия потребителя более срока, указанного в заявлении, поданном до начала периода временного отсутствия потребителя, не позднее даты окончания периода временного отсутствия, заявитель вправе подать заявление о продлении ранее установленного срока временного отсутствия потребителя (но не более чем на следующие 6 месяцев). При этом размер платы за коммунальные услуги рассчитывается за период, указанный в заявлении о продлении периода временного отсутствия потребителя, но не более чем за следующие 6 месяцев.

64. Если заявитель, подавший заявление до начала периода временного отсутствия потребителя, по окончании такого периода не представил документы, указанные в пункте 65 настоящих Правил, или представленные документы не подтверждают временное отсутствие потребителя в течение всего или части указанного в заявлении периода, то исполнитель или поставщик в отсутствие исполнителя вправе произвести перерасчет платы за коммунальные услуги за соответствующий период исходя из её определения в полном размере и применить предусмотренные частью 14 статьи 155 Жилищного кодекса Российской Федерации последствия несвоевременного и (или) не полного внесения платы за коммунальные услуги.

В указанном в настоящем пункте случае объем коммунальных услуг, определенный за период перерасчета, увеличивает объем коммунальных услуг за расчетный период, в котором проводится перерасчет.

65. К заявлению прилагаются документы (документ), подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя по месту постоянного или временного проживания:

а) копия командировочного удостоверения или справка о служебной командировке, подписанная руководителем организации или иным уполномоченным лицом, заверенная печатью организации, с приложением подлинников или копий проездных билетов, оформленных в соответствии с подпунктом «в» настоящего пункта;

б) справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении, подписанная главными врачами, их заместителями по медицинской части или дежурными врачами лечебного или оздоровительного учреждения и заверенная печатью такого учреждения;

в) проездные билеты, оформленные на имя потребителя (в случае если имя потребителя указывается в данных документах в соответствии с правилами их оформления), или их заверенные копии. В случае оформления проездных документов в электронном виде исполнителю предъявляется их распечатка на бумажном носителе, заверенная перевозчиком. При временном отсутствии потребителя в жилом помещении более одного месяца помимо проездных билетов заявитель обязан представить один из документов, указанных в подпунктах «г» - «е» настоящего пункта. При этом перерасчет производится в пределах указанного в заявлении периода временного отсутствия, подтвержденного представленными документами;

г) счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их заверенные копии;

д) документ органа, осуществляющего временную регистрацию гражданина по месту его временного пребывания;

е) справка организации, осуществляющей вневедомственную охрану жилого помещения, в котором потребитель временно отсутствовал, подтверждающая, начало и окончание периода, в течение которого жилое помещение находилось под непрерывной охраной и пользование которым не осуществлялось;

ж) справка, подтверждающая период временного проживания гражданина по месту нахождения учебного заведения, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного и иного детского учреждения;

з) справка консульского учреждения или дипломатического представительства Российской Федерации в стране пребывания, подтверждающая временное пребывание гражданина за пределами Российской Федерации, или заверенная исполнителем копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, содержащего отметки о пересечении Государственной границы Российской Федерации при осуществлении выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию;

и) справка, подтверждающая период временного проживания гражданина по месту нахождения садоводческого, огороднического или дачного объединения;

к) иные документы, подтверждающие факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении могут подаваться только в случае предварительного письменного согласования заявителем перечня и обязательных признаков документов с исполнителем или поставщиком в отсутствие исполнителя до начала периода временного отсутствия потребителя.

66. Документы, указанные в пункте 65 настоящих Правил (за исключением проездных документов и счетов за проживание), должны быть оформлены на бланке организации, заверены подписью руководителя организации или иного уполномоченного лица, печатью организации, составлены на русском языке и иметь регистрационный номер и дату выдачи. При составлении названных документов на иностранном языке, такие документы для целей их предъявления исполнителю или поставщику в отсутствие исполнителя должны быть переведены на русский язык и перевод должен быть нотариально удостоверен.

Исполнитель или поставщик в отсутствие исполнителя вправе снимать копии предъявляемых заявителем документов и проверять их подлинность, полноту и достоверность содержащихся в них сведений, в том числе путем направления официальных запросов в выдавшие их органы и организации. В случае возникновения сомнений в подлинности представленных документов исполнитель или поставщик в отсутствие исполнителя вправе потребовать предъявления дополнительных документов и сведений, необходимых для подтверждения факта и продолжительности временного отсутствия гражданина по месту его проживания.

67. При отключении и опломбировании исполнителем или поставщиком в отсутствие исполнителя по обращению заявителя запорной арматуры, отделяющей внутриквартирное оборудование от внутридомовых инженерных систем, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, и проверке исполнителем или поставщиком в отсутствие исполнителя сохранности установленных пломб по окончании периода временного отсутствия, документы, указанные в пункте 65 настоящих Правил, не представляются.

68. В случае если в течение всего или части указанного в заявлении периода временного отсутствия потребитель фактически проживал в занимаемом жилом помещении, более 5 полных календарных дней подряд, что подтверждается актом, составленным в порядке, предусмотренном п. 40 настоящих Правил, то исполнитель или поставщик в отсутствие исполнителя вправе считать, что сведения, указанные в представленных в соответствии с п.65 настоящих Правил документах не соответствуют действительности. Плата за коммунальные услуги в этом случае определяется в полном

объеме за весь расчетный период, в котором был установлен факт проживания потребителя в занимаемом жилом помещении.

69. Расчет или перерасчет размера платы за коммунальные услуги за расчетные периоды с учетом временного отсутствия потребителей производится в части размера платы, определяемой соответственно объему коммунальных услуг, используемому на индивидуальное потребление, пропорционально количеству дней временного отсутствия потребителя, которое определяется исходя из количества полных календарных дней его отсутствия, не включая день выбытия с места его постоянного жительства и день прибытия на это место. При этом часть размера платы, соответствующая оплате объема коммунальных услуг на общедомовые нужды, приходящегося на каждое жилое помещение, перерасчету не подлежит.

70. При применении многоставочных тарифов расчет и перерасчет размера платы с учетом временного отсутствия потребителей производится только в отношении составляющих, зависящих от объемов коммунальных услуг.

71. Расчет или перерасчет размера платы за водоотведение с учетом временного отсутствия потребителей осуществляется в случае соответствующего расчета или перерасчета размера платы за холодное водоснабжение и (или) горячее водоснабжение.

72. Результаты расчета или перерасчета размера платы за коммунальные услуги с учетом временного отсутствия потребителей отражаются:

а) в случае подачи заявления до начала периода временного отсутствия - в расчетных (платежных) документах, представляемых в течение периода временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;

б) в случае подачи заявления после окончания периода временного отсутствия - в очередном расчетном (платежном) документе.

#### **IV. Порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность**

73. Размер платы за коммунальные услуги изменяется путем ее снижения и (или) уменьшения в случаях и в порядке, установленных п. 77 и п.80 настоящих Правил.

74. Плата за коммунальные услуги снижается на стоимость коммунальных услуг, предоставленных с нарушением качества с учетом требований к предоставлению коммунальных услуг надлежащего качества, установленных в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

75. При перерывах в предоставлении коммунальных услуг, превышающих продолжительность, указанную в Приложении №1 к настоящим Правилам, размер платы за коммунальные услуги, определяемый исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, в т.ч. на общедомовые нужды, снижается на стоимость непредоставленных коммунальных услуг. Указанная стоимость определяется соответственно объему непредоставленных коммунальных услуг, рассчитанному исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, пропорционально времени непредоставления коммунальных услуг продолжительностью, превышающей указанную в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

76. В случае, когда в расчетном периоде произошло нарушение качества коммунальных услуг, не связанное с перерывами в предоставлении коммунальных услуг,

объем коммунальных услуг, включаемый в расчет размера платы за коммунальные услуги в соответствующем расчетном периоде, определяется в следующем порядке:

а) при зафиксированных в акте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества показаниях прибора учета на момент начала и окончания предоставления некачественных коммунальных услуг, показания прибора учета объема коммунальных услуг ненадлежащего качества не принимаются в расчет платы за коммунальные услуги;

б) при отсутствии сведений о показаниях индивидуальных и (или) комнатных приборов учета, фиксирующих объем коммунальных услуг, предоставленных с нарушением качества, объем коммунальных услуг определяется исходя из показаний индивидуальных и (или) комнатных приборов учета за расчетный период, уменьшенных на объем коммунальных услуг, предоставленных с нарушением качества, который рассчитывается пропорционально количеству часов, в течение которых коммунальные услуги предоставлялись с нарушением качества;

в) при расчетах с использованием нормативов потребления коммунальных услуг, в т.ч. на общедомовые нужды, объем коммунальных услуг, определяется исходя из нормативов потребления коммунальных услуг пропорционально времени предоставления коммунальных услуг надлежащего качества в расчетном периоде.

77. Размер платы за коммунальные услуги, предоставленные с нарушением качества, установленного Приложением № 1 к настоящим Правилам, снижается в следующем порядке:

1) по услугам холодного водоснабжения:

а) при перерывах в предоставлении коммунальных услуг, превышающих установленную продолжительность - в порядке, установленном п.75 настоящих Правил;

б) при несоответствии химического состава и физических свойств воды санитарным нормам и правилам или параметрам плата не вносится за каждый час предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества или за объем коммунальных услуг ненадлежащего качества, зафиксированный показаниями прибора учета;

в) при давлении, выходящем за пределы установленного диапазона, плата не вносится за каждый час соответствующего нарушения качества холодного водоснабжения.

2) по услугам горячего водоснабжения:

а) при перерывах в предоставлении коммунальных услуг, превышающих установленную продолжительность - в порядке, установленном п.75 настоящих Правил. При зафиксированных в акте (квитанции, другом документе) показаниях прибора учета на момент прекращения за время проведения ремонтных работ предоставления услуг по теплоснабжению (подогреву воды) и показаниях прибора учета на момент возобновления услуг по теплоснабжению (подогреву воды), плата за учтенный прибором учета объем воды вносится, как за холодное водоснабжение;

б) при несоответствии химического состава и физических свойств (кроме давления и температуры) воды санитарным нормам и правилам плата не вносится за каждый час предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества или за объем коммунальных услуг ненадлежащего качества, зафиксированный показаниями прибора учета;

в) при давлении и температуре, выходящих за пределы установленных диапазонов (в меньшую или большую сторону соответственно), плата за горячее водоснабжение не вносится за каждый час соответствующего нарушения качества горячего водоснабжения.

3) по услугам водоотведения:

при перерывах в предоставлении коммунальных услуг холодного и горячего водоснабжения, превышающих установленную продолжительность - в порядке, установленном п.75 настоящих Правил.

4) по услугам электроснабжения:

- при перерывах в предоставлении коммунальных услуг, превышающих установленную продолжительность - в порядке, установленном п.75 настоящих Правил.

5) по услугам газоснабжения:

а) при перерывах в предоставлении коммунальных услуг, превышающих установленную продолжительность - в порядке, установленном п.75 настоящих Правил;

б) при несоответствии свойств подаваемого газа федеральным стандартам и проектным и/или договорным обязательным требованиям плата за газоснабжение не вносится за каждый час предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета);

в) при давлении, выходящем за пределы установленного диапазона, плата за газоснабжение потребителями не вносится за каждый час соответствующего нарушения качества газоснабжения;

б) по услугам отопления:

а) при перерывах в предоставлении коммунальных услуг, превышающих установленную продолжительность - в порядке, установленном п.75 настоящих Правил;

б) при отклонении температуры воздуха в жилом помещении в меньшую сторону более чем на 3°С от требований, установленных действующими Санитарными правилами и нормами (СанПиН), плата не вносится за каждый час соответствующего нарушения качества коммунальных услуг;

в) при отклонении температуры воздуха в жилом помещении в большую сторону более чем на 3°С от требований, установленных действующими Санитарными правилами и нормами (СанПиН), плата вносится за каждый час соответствующего нарушения качества коммунальных услуг соответственно объему коммунальных услуг, подлежащему оплате исходя из показаний приборов учета или нормативов потребления, скорректированного на коэффициент, понижающий объем предоставленных коммунальных услуг. Коэффициент снижения объема предоставленных коммунальных услуг отопления определяется как отношение значения температуры верхнего диапазона допустимых температур воздуха внутри помещения (в соответствии с СанПиН) к фактической зафиксированной температуре внутри помещения.

78. Порядок снижения платы за коммунальные услуги ненадлежащего качества, установленный п.77 настоящих Правил, не применяется в случае неисполнения собственниками помещений многоквартирного дома (в т.ч. ТСЖ, не принявшим на себя функции исполнителя) обязанности, указанной в п.100 настоящих Правил, последствием которого является невозможность соблюдения исполнителем или поставщиком в отсутствие исполнителя требований к качеству коммунальных услуг, установленных настоящими Правилами, при условии, что на границе эксплуатационной ответственности поставщиком соблюдены требования к качеству энергии, воды, газа, а исполнителем предприняты все зависящие от него меры по обеспечению потребителей коммунальными услугами надлежащего качества, и поставщиком в отсутствие исполнителя исполнена обязанность, указанная в пп. «б» п.104 настоящих Правил.

В указанном случае наниматель жилого помещения по договору найма жилого помещения вправе требовать от наймодателя возмещения убытков, связанных с неисполнением им обязанности по обеспечению предоставления нанимателю коммунальных услуг надлежащего качества.

Если нарушение качества предоставления коммунальных услуг допущено по вине ТСЖ, не принявшего на себя функции исполнителя и не заключившего договор на предоставление коммунальных услуг с другим исполнителем, поставщик в отсутствие исполнителя вправе произвести снижение платы за коммунальные услуги в порядке,

установленном п.77 настоящих Правил, только при добровольно принятых на себя по договору с поставщиком в отсутствие исполнителя соответствующих обязательствах.

79. При предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими продолжительность, указанную в Приложении № 1 к настоящим Правилам, плата за коммунальные услуги, рассчитываемая с применением многоставочных тарифов, снижается в отношении всех её составляющих.

80. При предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества или при необеспечении предоставления коммунальных услуг надлежащего качества, размер платы за коммунальные услуги за расчетный период, в котором подлежит начислению неустойка (пени), предусмотренная договором (соглашением) с исполнителем или договором с поставщиком в отсутствие исполнителя, уменьшается на размер такой неустойки (пени).

81. При установлении факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества отдельным потребителям исполнитель или поставщик в отсутствие исполнителя обязан изменить размер платы за соответствующие коммунальные услуги всем потребителям, обязанным вносить плату, чьи права нарушены непредоставлением коммунальных услуг надлежащего качества.

## **V. Порядок внесения платы за коммунальные услуги**

82. Плата за коммунальные услуги вносится потребителями, обязанными вносить плату, исполнителю или поставщику в отсутствие исполнителя, если иной порядок внесения платы не установлен исполнителем для потребителей, обязанных вносить плату или собственниками государственного и муниципального специализированного жилищного фонда для соответствующих нанимателей.

83. Оплата коммунальных услуг, обеспечение предоставления которых осуществляется продавцом путем продажи потребителю привозной воды, твердого и жидкого топлива, бытового газа в баллонах, производится потребителем в порядке, установленном договором купли-продажи.

84. Плата за коммунальные услуги вносится ежемесячно не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным, если договором (соглашением) с исполнителем или договором с поставщиком в отсутствие исполнителя, не установлен иной срок внесения платы за коммунальные услуги.

85. Потребители, обязанные вносить плату, могут по своему выбору осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов, а также оплату коммунальных услуг частями или за отдельные виды коммунальных услуг. Плата за коммунальные услуги за последний расчетный период может вноситься частями при условии соблюдения предельного срока оплаты, установленного в пункте 84 настоящих Правил.

86. В случае если при оплате коммунальных услуг между потребителем, обязанным вносить плату, и исполнителем возникли разногласия по определению размера платы за отдельный вид коммунальных услуг, то потребитель, обязанный вносить плату, осуществляет оплату данного вида коммунальных услуг в размере, определенном самим потребителем с представлением исполнителю обосновывающих расчетов и ссылок на нормативные документы с указанием соответствующих положений (статей, частей, пунктов, подпунктов, абзацев), которыми руководствовался потребитель в расчетах. Если размер платы, по определению которой возникли разногласия, рассчитан потребителем в

величине, не соответствующей размеру платы, определенному по результатам урегулирования разногласий, то разница между платой, внесенной потребителем за все предшествующие урегулированию разногласий периоды, и платой, подлежащей внесению по результатам урегулирования разногласий за соответствующие периоды, учитывается в расчетном периоде, следующим за периодом урегулирования разногласий, если иное не предусмотрено соглашением между потребителем, обязанным вносить плату, и исполнителем.

Аналогично указанному порядку вносится плата за коммунальные услуги поставщику в отсутствие исполнителя при возникновении разногласий по определению размера платы за коммунальные услуги, подлежащей внесению поставщику в отсутствие исполнителя.

87. Порядок и условия предоставления отсрочки или рассрочки внесения платы за коммунальные услуги и погашения задолженности по оплате коммунальных услуг согласовываются с исполнителем или поставщиком в отсутствие исполнителя.

88. Неиспользование жилых помещений не является основанием для невнесения платы за коммунальные услуги. При неиспользовании жилых помещений размер платы определяется в порядке, установленном настоящими Правилами для случаев временного отсутствия потребителей в жилом помещении.

89. Плата за коммунальные услуги вносится на основании расчетных документов, представляемых не позднее первого числа месяца, следующего за расчетным периодом, потребителям, обязанным вносить плату, если договором (соглашением) с исполнителем или договором с поставщиком в отсутствие исполнителя, не установлен иной срок или порядок направления расчетных документов.

Под расчетным документом в целях применения настоящих Правил понимается документ, в котором указан размер платы за коммунальные услуги, подлежащий внесению за истекший период, и иные обязательные сведения, установленные пунктом 90 настоящих Правил.

Под платежным документом в целях применения настоящих Правил понимается документ, который подтверждает факт внесения потребителем, обязанным вносить плату, платы за коммунальные услуги и оформляется в соответствии с требованиями действующего законодательства к осуществлению наличных и безналичных расчетов.

Каждый исполнитель или поставщик в отсутствие исполнителя обязан представить потребителю, обязанному вносить плату, расчетный документ на оплату предоставленных этим исполнителем или поставщиком в отсутствие исполнителя коммунальных услуг. Объединение в одном расчетном документе расчетных документов нескольких исполнителей и (или) поставщиков в отсутствие исполнителей допускается только при указании в таком расчетном документе информации о каждом исполнителе и (или) поставщике в отсутствие исполнителя и размере платы в адрес каждого исполнителя и (или) поставщика в отсутствие исполнителя.

90 В расчетном документе указываются:

а) почтовый адрес жилого помещения, сведения о собственнике (собственниках) жилого помещения (с указанием наименования юридического лица или фамилий, имен и отчеств граждан), а для жилых помещений государственного и муниципального жилищного фонда - сведения о нанимателе жилого помещения (с указанием фамилии, имени и отчества нанимателя);

б) наименование исполнителя или поставщика в отсутствие исполнителя (с указанием наименования юридического лица или фамилии, имени и отчества индивидуального предпринимателя), реквизиты банковского счета исполнителя или поставщика в отсутствие исполнителя, на который должна перечисляться плата за



коммунальные услуги, адрес (место нахождения), номера контактных телефонов, номера факсов и (при наличии) адреса электронной почты, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети общего пользования.

в) наименование оплачиваемого расчетного периода, наименование оплачиваемых коммунальных услуг, значения тарифов на коммунальные услуги, единицы измерения объемов коммунальных услуг, объемы подлежащих оплате за расчетный период коммунальных услуг и объемы фактически потребленных за расчетный период коммунальных услуг (в случае их несоответствия), размер подлежащей внесению платы за коммунальные услуги. Если размер платы за коммунальные услуги по условиям их предоставления является неизменной величиной за ряд расчетных периодов, допускается выставление одного расчетного документа (или комплекта расчетных документов), являющегося основанием для внесения платы за каждый последующий расчетный период, до момента изменения любого из обязательных реквизитов расчетного документа. В таких случаях вместо наименования оплачиваемого расчетного периода должен быть указан период, с которого начинается применение такого расчетного документа (таких расчетных документов);

г) размер неустойки (пени) за нарушение потребителем, обязанным вносить плату обязательств по оплате коммунальных услуг, а также неустоек (штрафов) за нарушение потребителем, обязанным вносить плату или потребителем их обязательств в иных случаях, установленных федеральными законами, настоящими Правилами и договором (соглашением) с исполнителем или договором с поставщиком в отсутствие исполнителя;

д) сведения об изменениях размера платы за коммунальные услуги с указанием оснований, в том числе в связи:

с наличием временно проживающих граждан;

со снижением размера платы в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества;

с уменьшением размера платы, если такое уменьшение предусмотрено договором (соглашением) с исполнителем или договором с поставщиком в отсутствие исполнителя;

с временным отсутствием потребителей в занимаемом жилом помещении;

с выявлением при проверке правильности снятия потребителем показаний индивидуальных и комнатных приборов учета расхождений показаний указанных приборов учета и внесенной платой;

с неисправностью индивидуальных и комнатных приборов учета;

с перерасчетом размера платы при его наличии;

с невыполнением потребителем, обязанным вносить плату, обязанности по сообщению исполнителю или поставщику в отсутствие исполнителя о дате и времени снятия показаний индивидуальных и комнатных приборов учета или распределителей;

иными основаниями, предусмотренными настоящими Правилами;

е) сведения о размере задолженности и размере непогашенных пени или переплаты исполнителю или поставщику в отсутствие исполнителя за предыдущие расчетные периоды;

ж) сведения о предоставлении субсидий и льгот на оплату коммунальных услуг в виде скидок к размеру платы (до перехода к предоставлению субсидий и компенсаций или иных мер социальной поддержки граждан в денежной форме);

з) другие сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации, договором (соглашением) с исполнителем или договором с поставщиком в отсутствие исполнителя.

91. Форма расчетного документа может быть совмещена с формой платежного документа исходя из технических возможностей исполнителя или поставщика в отсутствие исполнителя и организаций, принимающих наличные и безналичные платежи

граждан в установленном законодательством порядке, а также требований действующего законодательства к оформлению наличных и безналичных расчетов.

При формировании расчетно-платежного документа (в т.ч. единого расчетно-платежного документа) должно быть обеспечено право потребителя, обязанного вносить плату, на внесение платы за коммунальные услуги за соответствующий расчетный период:

- в форме авансовых платежей или путем частичной оплаты, в т.ч. за отдельные виды коммунальных услуг;

- в размере, исчисленном потребителем, обязанным вносить плату, (или его представителем) на основании показаний индивидуальных или комнатных приборов учета, снятых самим потребителем, обязанным вносить плату (или его представителем);

- обособленно от суммы неустоек;

- в других случаях, когда сумма вносимой оплаты потребителем, обязанным вносить плату (или его представителем), отличается от размера платы за коммунальные услуги, указанного в расчетном документе, по согласованию между потребителем, обязанным вносить плату и исполнителем или поставщиком в отсутствие исполнителя, **в том числе при возмещении затрат исполнителя, связанных с мероприятиями по приостановлению (ограничению) оказания коммунальных услуг.**

92. Потребители, обязанные вносить плату, вправе по своему выбору вносить плату за коммунальные услуги лично или поручать другим лицам внесение платы за коммунальные услуги вместо них любыми способами, не противоречащими требованиям законодательства Российской Федерации и договору (соглашению) с исполнителем или договору с поставщиком в отсутствие исполнителя.

Оплата коммунальных услуг может производиться наличными денежными средствами, в безналичной форме, переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

93. Денежные средства в оплату коммунальных услуг вносятся потребителем, обязанным вносить плату, непосредственно исполнителю или поставщику в отсутствие исполнителя, либо иной организации, имеющей право принимать плату за коммунальные услуги в соответствии с федеральными законами, в порядке, установленном законодательством, регулирующим отношения по приему платежей физических лиц.

По договору (соглашению) с исполнителем потребители, обязанные вносить плату, могут вносить плату за отдельные или все виды коммунальных услуг, предоставляемые исполнителем, непосредственно поставщику, если такой порядок расчетов исполнителя с поставщиком за энергию, воду, газ, бытовые стоки предусмотрен договором, заключаемым исполнителем с поставщиком. При этом отношения исполнителя и потребителя в части обязанностей, прав и ответственности, связанных с предоставлением коммунальных услуг, установленных настоящими Правилами и договором (соглашением) с исполнителем, сохраняются. В указанном случае в расчетном документе, предъявляемом к оплате потребителям, обязанным вносить плату, исполнитель дополнительно указывает наименование поставщика, а вместо реквизитов банковского счета исполнителя – реквизиты банковского счета поставщика, на который должна перечисляться плата потребителей в счет расчетов исполнителя с поставщиком.

94. При использовании наличной формы расчетов оплата коммунальных услуг потребителем, обязанным вносить плату, производится в соответствии с договором (соглашением) с исполнителем или договором с поставщиком в отсутствие исполнителя путем внесения наличных денежных средств исполнителю или поставщику за исполнителя или поставщику в отсутствие исполнителя, либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту, осуществляющему деятельность в

соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности, если иное не установлено федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. При этом обязательства потребителя, обязанного вносить плату, перед исполнителем или поставщиком в отсутствие исполнителя по оплате коммунальных услуг считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств соответственно исполнителю или поставщику за исполнителя или поставщику в отсутствие исполнителя, либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту, осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.

При использовании иных форм расчетов за коммунальные услуги обязательства потребителя, обязанного вносить плату, перед исполнителем или поставщиком в отсутствие исполнителя по оплате коммунальных услуг считаются исполненными в порядке, установленном действующим законодательством для признания исполнения обязательств в соответствующем случае.

## **VI. Права и обязанности потребителя**

95. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества, безопасные для его жизни, здоровья и не причиняющие вреда его имуществу;

б) получать от исполнителя или поставщика в отсутствие исполнителя акт о непредоставлении или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и об устранении выявленных недостатков в установленные сроки;

в) получать от исполнителя или поставщика в отсутствие исполнителя информацию об объемах и качестве коммунальных услуг, условиях их предоставления, изменении размера платы за коммунальные услуги и порядке их оплаты;

г) требовать от исполнителя или поставщика в отсутствие исполнителя возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потребителей вследствие непредоставления коммунальных услуг надлежащего качества, а также морального вреда в порядке и размерах, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации;

д) требовать предъявления уполномоченным представителем исполнителя, или поставщика в отсутствие исполнителя документов, подтверждающих его полномочия, при осмотре технического и санитарного состояния внутридомовых инженерных систем, выполнения необходимых ремонтных работ, проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг, ликвидации аварий, проверки правильности снятия показаний индивидуальных, комнатных приборов учета, их исправности, а также целостности на них пломб и в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами, когда требуется доступ работников и представителей исполнителя или поставщика в отсутствие исполнителя в помещения многоквартирного или жилого дома. При отсутствии исполнителя случаями, при которых требуется доступ работников и представителей поставщика являются: проверка устранения недостатков качества коммунальных услуг, возникших вследствие ненадлежащего качества подаваемых энергии, воды, оказания услуг водоотведения, ликвидация аварий, проверка правильности снятия показаний индивидуальных и комнатных приборов учета, их исправности, а также целостности на них пломб. Иные случаи могут быть предусмотрены в договоре энерго-, тепло-, водоснабжения, водоотведения;

е) осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами, нормативными правовыми актами Российской Федерации и договором с исполнителем или договором с поставщиком в

отсутствие исполнителя.

96. Потребитель, обязанный вносить плату за коммунальные услуги, дополнительно к правам потребителя, указанным в п.95 настоящих Правил, имеет право:

а) получать от исполнителя или поставщика в отсутствие исполнителя сведения о состоянии расчетов по оплате коммунальных услуг (лично или через своего представителя);

б) требовать у исполнителя или поставщика в отсутствие исполнителя представления журнала регистрации показаний общедомовых приборов учета, используемых для расчетов за коммунальные услуги, а также требовать реестры контрольных проверок показаний индивидуальных приборов учета, а при установке автоматизированных систем учета энергии (АСУЭ) требовать предоставления архивных данных в части, затрагивающей интересы потребителя;

в) вносить плату за коммунальные услуги с учетом её снижения или перерасчета в соответствии с порядком, установленным настоящими Правилами и договором (соглашением) с исполнителем, или договором с поставщиком в отсутствие исполнителя;

г) требовать уплаты исполнителем или поставщиком в отсутствие исполнителя неустойки (штрафа, пени) при непредоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества в порядке и случаях, предусмотренных федеральными законами, настоящими Правилами и договором (соглашением) с исполнителем или договором с поставщиком в отсутствие исполнителя.

97. В случае отсутствия исполнителя, потребитель реализует права, предусмотренные п.95 и п.96 настоящих Правил, в отношении с поставщиком, с учетом принятых на себя поставщиком обязанностей в соответствии с п.104 настоящих Правил и условий договора с поставщиком воды, тепловой энергии, услуг водоотведения в отсутствие исполнителя.

98. Потребитель обязан:

а) обеспечить надлежащее техническое состояние и постоянную готовность для потребления коммунальных услуг внутриквартирного оборудования, не допускать своими действиями возможность снижения качества коммунальных услуг за счет технического состояния (или индивидуальных особенностей) внутриквартирного оборудования, а при обнаружении неисправностей (аварий) внутриквартирного оборудования немедленно сообщать о них исполнителю или поставщику в отсутствие исполнителя и, при возможности, принимать все возможные меры по их устранению;

б) при пожарах, авариях на внутридомовых инженерных системах, а также при иных нарушениях, возникающих при потреблении коммунальных услуг, немедленно сообщать о них исполнителю или поставщику в отсутствие исполнителя устно (в том числе, по телефону);

в) обеспечить сохранность пломб на приборах учета и распределителях, установленных в жилом помещении, обеспечить осуществление поверки индивидуальных и комнатных приборов учета и распределителей в сроки, установленные технической документацией на прибор, предварительно **не позднее чем за 3 рабочих дня** проинформировав исполнителя или поставщика в отсутствие исполнителя в письменной форме или устно (в том числе, по телефону) о снятии прибора учета для поверки и нарушении его пломбы;

г) допускать в заранее согласованное с исполнителем время в помещение многоквартирного или жилого дома работников и представителей исполнителя или поставщика в отсутствие исполнителя, в том числе, работников аварийных служб, представителей органов государственного контроля и надзора для осмотра технического и санитарного состояния оборудования, находящегося в жилом помещении, проверки устранения недостатков качества коммунальных услуг и выполнения необходимых

ремонтных работ, а представителей исполнителя или поставщика в отсутствие исполнителя, в том числе работников аварийных служб, для ликвидации аварий - в любое время;

д) в заранее согласованное с исполнителем или поставщиком в отсутствие исполнителя время, не чаще 1 раза в 3 месяца, обеспечить допуск для проверки правильности снятия показаний индивидуальных и комнатных приборов учета. В случае отказа потребителя в допуске представителя исполнителя или поставщика в отсутствие исполнителя в занимаемое им помещение для проверки правильности снятия показаний потребителем показаний индивидуальных, комнатных приборов учета или распределителей, сообщить исполнителю или поставщику в отсутствие исполнителя в течение недели с момента получения извещения, указанного в пп. «г» п.103 и пп. «в» п.105 настоящих Правил, в письменной форме или устно (в том числе, по телефону) об удобных для потребителя дате и времени проведения исполнителем или поставщиком в отсутствие исполнителя проверки правильности снятия показаний потребителем показаний индивидуальных, комнатных приборов учета или распределителей;

е) информировать исполнителя или поставщика в отсутствие исполнителя в письменной форме о ведении личного подсобного хозяйства с указанием вида деятельности, площади земельного участка, не занятого жилым домом, вспомогательными помещениями и надворными постройками (в том числе, гаража, сарая, бани, сауны, бассейна, теплицы, зимнего сада и иных строений хозяйственно-бытового назначения), а также суммарной мощности применяемых устройств, потребляющих энергию, воду и режима водопотребления на полив земельного участка, а при изменении указанных величин доводить информацию о таких изменениях в течение 5 рабочих дней с момента наступления указанных изменений;

ж) нести иные обязанности, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами и договором (соглашением) с исполнителем или договором с поставщиком в отсутствие исполнителя.

99. Потребитель, обязанный вносить плату за коммунальные услуги, дополнительно к обязанностям потребителя, установленным п.98 настоящих Правил, обязан:

а) использовать принятые в эксплуатацию в установленном порядке (в т.ч. в порядке, установленном в пп. «к» п.103 и пп. «ж» п.105 настоящих Правил) общедомовые, индивидуальные и комнатные приборы учета АСУЭ, ДТ и распределители при определении объема предоставленных коммунальных услуг;

б) при наличии в многоквартирном доме общедомовых, индивидуальных или комнатных приборов учета ежемесячно предоставлять исполнителю или поставщику в отсутствие исполнителя сведения о показаниях индивидуальных приборов учета с указанием даты их снятия в порядке и в сроки, установленные исполнителем или поставщиком в отсутствие исполнителя, а при неустановлении таких сроков – в течение последних 5 рабочих дней месяца;

в) информировать исполнителя или поставщика в отсутствие исполнителя в письменной форме или устно (в том числе, по телефону) о неисправности, повреждении приборов учета и распределителей, а также о нарушении целостности пломб на них;

г) информировать исполнителя или поставщика в отсутствие исполнителя в письменной форме об изменении количества потребителей, проживающих (в том числе, временно) в жилом помещении (при отсутствии индивидуальных приборов учета электрической энергии, газа, воды или комнатных приборов учета электрической энергии), а также об изменении отапливаемой площади жилого помещения (при отсутствии индивидуального прибора учета тепловой энергии (распределителей) или индивидуального прибора учета газа, используемого для отопления) **в течение 3 рабочих дней с момента наступления указанных событий;**

д) информировать исполнителя или поставщика в отсутствие исполнителя в письменной форме об использовании жилого помещения в многоквартирном доме для осуществления профессиональной деятельности или индивидуальной предпринимательской деятельности, о ведении личного подсобного хозяйства, если указанные виды деятельности приводят к превышению объема потребления коммунальных услуг над объемом потребления коммунальных услуг для личных, семейных и домашних нужд, учитываемым при определении нормативов потребления коммунальных услуг, и осуществляются в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным прибором учета соответствующих коммунальных услуг или комнатным прибором учета электрической энергии не позднее 5 рабочих дней с даты начала осуществления такой деятельности, и обеспечить установку в указанном случае индивидуального или комнатного прибора учета объема коммунальных услуг (при наличии технической возможности его установки), в сроки, согласованные с исполнителем или поставщиком в отсутствие исполнителя.

100. Собственники помещений многоквартирного дома в соответствии с предложениями исполнителя, указанными в пп.«д» п.102 настоящих Правил, или требованиями поставщика в отсутствие исполнителя, указанными в пп.«б» п.104 настоящих Правил, обязаны обеспечить надлежащее техническое состояние внутридомовых инженерных систем путем утверждения в порядке, установленном Жилищным кодексом Российской Федерации и Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, перечня и объема работ, необходимых для поддержания надлежащего технического состояния внутридомовых инженерных систем, позволяющего исполнителю предоставлять, а поставщику – обеспечивать предоставление коммунальных услуг надлежащего качества.

101. Потребителю запрещается:

а) использовать бытовое электрическое оборудование (приборы, машины) паспортной мощностью (или суммарной паспортной мощностью для одновременно включаемого оборудования), превышающей максимально допустимые нагрузки, определяемые в технических характеристиках внутридомовых инженерных систем, и внутриквартирного оборудования, указанных в техническом паспорте жилого помещения;

б) производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения исполнителя или поставщика в отсутствие исполнителя;

в) производить самовольное подключение к распределительным или внутридомовым инженерным системам, осуществлять установку, замену или перенос инженерных сетей, санитарно-технического, электрического или другого оборудования при проведении переустройства жилого помещения, в т.ч. в нарушение установленного законодательством Российской Федерации порядка совершения этих действий, позволяющее потребителю осуществить несанкционированное потребление коммунальных услуг;

г) самовольно, в том числе с нарушением требований о переустройстве жилого помещения производить реконструкцию системы отопления, включая отключение (демонтаж) приборов отопления, установленных в соответствии с проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, изменение поверхности нагрева обогревающих элементов свыше параметров, указанных в техническом паспорте помещения (дома), установку индивидуальных приборов учета в системе отопления, отнесенной к общему имуществу собственников помещений многоквартирного дома;

д) осуществлять регулирование и иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже +12<sup>0</sup>С;

е) самовольно нарушать пломбы на отключающих устройствах и приборах учета, (в т.ч. установленным согласно пп. «к» п.103 и пп. «ж» п.105 настоящих Правил) местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять действия,

направленные на искажение их показаний или повреждение;

ж) несанкционированно (самовольно) производить замену газового оборудования.

## **VII. Права и обязанности исполнителя и поставщика в отсутствие исполнителя**

102. Исполнитель обязан:

а) предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах;

б) предоставлять потребителю коммунальные услуги надлежащего качества, безопасные для его жизни, здоровья и не причиняющие вреда его имуществу, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, настоящими Правилами и договором (соглашением) с исполнителем;

в) самостоятельно производить воду, энергию, топливо, необходимые для предоставления коммунальных услуг потребителям, осуществлять водоотведение, или заключать с поставщиками договоры тепло-, энерго-, газо- водоснабжения, водоотведения;

г) своевременно осуществлять оплату поставщикам приобретенных воды, энергии, газа и услуг водоотведения;

д) представить для утверждения собственникам помещений многоквартирного дома предложения об объеме и перечне работ, необходимых для поддержания надлежащего технического состояния внутридомовых инженерных систем, позволяющих исполнителю предоставлять коммунальные услуги надлежащего качества.

е) самостоятельно или с привлечением других лиц обеспечивать надлежащее техническое состояние внутридомовых инженерных систем, с использованием которых потребителю предоставляются коммунальные услуги (в целях обеспечения надлежащего технического состояния внутридомового газового оборудования исполнитель обязан своевременно заключать договор о его техническом обслуживании и аварийно-диспетчерском обеспечении со специализированной газораспределительной организацией);

ж) устранять аварии (за исключением внутридомового газового оборудования), а также выполнять заявки потребителей в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и договором (соглашением) с исполнителем;

з) вести учет показаний общедомовых, индивидуальных и комнатных приборов учета, вести журнал регистрации показаний приборов учета и предоставлять его по требованию потребителя в момент его обращения. Журнал регистрации показаний приборов учета *может* вестись в электронной форме при условии соблюдения возможности в любое время обеспечить вывод содержащейся в нем информации на бумажный носитель. Хранение электронного журнала предусматривается в течение трех лет с обязательной передачей другому исполнителю или поставщику в отсутствие исполнителя в случае расторжения договора с исполнителем или прекращения исполнения ТСЖ функций исполнителя;

и) при наличии АСУЭ – обеспечивать рабочие режимы ее эксплуатации и сохранность архивных данных по качественным и количественным показателям потребляемых коммунальных услуг. По требованию потребителя в течение одного рабочего дня предоставлять эти данные потребителю в той части, которая затрагивает его интересы;

к) информировать в письменной форме потребителя об изменении тарифов на коммунальные услуги и порядка расчета размера платы за коммунальные услуги не позднее, чем за 30 дней до даты представления расчетных (платежно-расчетных) документов, на основании которых будет вноситься плата с использованием иных тарифов на коммунальные услуги или иного порядка расчета размера платы за коммунальные услуги, **(в том числе при установке общедомовых приборов учета в порядке, предусмотренном пп. «к» п.103 настоящих Правил)**, если иной срок не установлен договором (соглашением) с исполнителем;

л) производить в установленном разделом IV настоящих Правил порядке изменение размера платы за коммунальные услуги при непредоставлении коммунальных услуг надлежащего качества и (или) при предоставлении коммунальных услуг с перерывами, превышающими допустимую продолжительность;

м) вести учет жалоб (заявлений, требований, претензий) потребителей на режим и качество предоставления коммунальных услуг, учет их исполнения;

**н) в течение 5 рабочих дней с даты получения жалобы (заявления, требования, претензии) в случае, если содержащиеся в ней вопросы не относятся к компетенции исполнителя направлять потребителю соответствующее извещение с указанием органа или организации, к компетенции которых относится рассмотрение вопросов, содержащихся в жалобе (заявлении, требовании, претензии);**

о) при поступлении жалобы (заявления, требования, претензии) от потребителя об обнаружении запаха газа в жилых или нежилых помещениях, а также на дворовой территории немедленно принимать меры по проверке полученной жалобы, в случае обнаружения утечки газа - обеспечить безопасность потребителя и ликвидацию обнаруженной утечки с привлечением специализированной газораспределительной организации;

п) информировать потребителя в течение суток со дня обнаружения неполадок в работе внутридомовых инженерных систем и (или) инженерных коммуникаций и оборудования, расположенных вне многоквартирного дома или жилого дома (в случае его личного обращения - немедленно), о причинах и предполагаемой продолжительности приостановки или ограничения предоставления коммунальных услуг, а также о причинах нарушения качества предоставления коммунальных услуг;

р) информировать потребителя о дате начала проведения планового перерыва предоставления коммунальных услуг не позднее чем за 5 рабочих дней до начала перерыва;

с) осуществить проверку факта непредоставления или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества не позднее двух часов с момента получения сообщения об этом факте с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя в связи с авариями, стихийными бедствиями, отсутствием или некачественным предоставлением коммунальных услуг;

т) не позднее 3 дней до проведения плановых работ внутри жилого помещения согласовать с потребителем время доступа в это помещение или направить ему письменное уведомление о проведении работ внутри помещения, в котором указываются:

предполагаемые дата и время проведения работ;

номер телефона, по которому потребитель вправе согласовать иную дату и время проведения работ, но не позднее 5 рабочих дней с момента получения уведомления;

вид работ, который будет проводиться;

сроки проведения работ;

должность, фамилия, имя и отчество лица, ответственного за проведение работ;



у) предоставить потребителю следующую информацию об исполнителе и контролирующих органах:

наименование, место нахождения (адрес его постоянно действующего исполнительного органа), сведения о государственной регистрации, режим работы, фамилия, имя и отчество руководителя, а для индивидуального предпринимателя - дополнительно сведения о государственной регистрации и наименование зарегистрировавшего его органа;

адреса и номера телефонов диспетчерской, аварийной или аварийно-диспетчерской служб;

наименования, адреса и телефоны федеральных органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением настоящих Правил.

Данная информация указывается в договоре, а также размещается на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, а также на досках объявлений, расположенных вблизи жилых домов;

ф) предоставить потребителю следующую необходимую информацию, связанную с предоставлением и оплатой коммунальных услуг:

размеры тарифов на коммунальные услуги, и реквизиты нормативных правовых актов, на основании которых применяются тарифы. Данная информация предоставляется потребителю в письменной форме;

порядок и форма оплаты коммунальных услуг. Данная информация указывается в договоре (соглашении) с исполнителем и представляется потребителю в письменной форме;

параметры качества предоставления коммунальных услуг, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг, установленные законодательством Российской Федерации, а также информация о настоящих Правилах. Данная информация указывается в договоре (соглашении) с исполнителем, размещается на доске объявлений в помещении исполнителя в месте, доступном для всех потребителей, а также представляется потребителю в письменной форме по его запросам;

сведения о максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для удовлетворения бытовых нужд, а также иную информацию, связанную с исполнением потребителем обязанностей, позволяющих обеспечить предоставление коммунальных услуг надлежащего качества. Данная информация представляется потребителю в письменной форме;

х) производить по требованию потребителя, обязанного вносить плату, сверх платы за коммунальные услуги и сразу при устном обращении, и в течение 10 рабочих дней при письменном обращении, если иное не установлено в договоре (соглашении) с исполнителем, выдавать документы, подтверждающие правильность начисления потребителю платежей с учетом соответствия качества предоставляемых коммунальных услуг и порядка определения размера платы за коммунальные услуги требованиям законодательства Российской Федерации, настоящим Правилам и договору (соглашению) с исполнителем, а также правильность начисления установленных федеральными законами и договором (соглашением) с исполнителем неустойки (штрафа, пени). Представленные документы должны быть заверены подписью руководителя (или иного уполномоченного лица) и печатью исполнителя или, по решению исполнителя, подписью руководителя (или иного уполномоченного лица) и печатью организации, осуществляющей начисление платы за коммунальные услуги и содержать сведения о проверенном по требованию потребителя, обязанного вносить плату, начислении платы за

каждый вид коммунальных услуг, за которые отвечает исполнитель, и данных о ежемесячных размерах платы, указанных исполнителем в расчетных документах;

ц) рассмотреть в пятидневный срок предложение (заявление, просьбу) потребителя о предоставлении ему рассрочки (отсрочки) для погашения задолженности по оплате коммунальных услуг и при наличии возможности подписать соглашение о погашении такой задолженности;

*ч) при заключении договора с поставщиками тепло-, энерго-, газо- водоснабжения, водоотведения предоставлять поставщику в письменной форме информацию об общей площади многоквартирного дома, в том числе информацию о её изменении, а также, в случае отсутствия общедомовых приборов учета, не реже 1 раза в 3 месяца предоставлять в письменной форме поставщикам тепло-, энерго-, газо- водоснабжения, водоотведения информацию об количестве потребителей, проживающих (в том числе, временно) в многоквартирном доме;*

ш) нести иные обязанности, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним другими федеральными законами, настоящими Правилами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и договором (соглашением) с исполнителем.

103. Исполнитель имеет право:

а) требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором (соглашением) с исполнителем, - уплаты неустойки (пени, штрафа);

б) требовать допуска в заранее согласованное с потребителем время в занимаемое им помещение работников или представителей исполнителя (в том числе работников аварийных служб и специализированной газораспределительной организации и иных специализированных организаций) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг, а для ликвидации аварий - в любое время;

в) требовать от потребителя, а также от собственников жилых помещений полного возмещения убытков, возникших по вине названных лиц в случае невыполнения ими своих обязанностей и требований, установленных в пунктах 98-101 настоящих Правил;

г) в заранее согласованное с потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, осуществлять проверку правильности снятия потребителем показаний индивидуальных и комнатных приборов учета, а также распределителей, их исправности, а также целостности на них пломб. В случае, если для осуществления проверки доступ в помещение потребителя не требуется, то такая проверка может осуществляться исполнителем в любое время. В случае отказа потребителя в допуске в занимаемое им помещение представителя исполнителя для проверки правильности снятия потребителем показаний индивидуальных, комнатных приборов учета или распределителей, направлять потребителю в письменной форме (или вручить под роспись) извещение о необходимости сообщить об удобных для потребителя дате и времени проведения исполнителем проверки правильности снятия потребителем показаний индивидуальных, комнатных приборов учета или распределителей, а также о последствиях невыполнения потребителем указанных действий, предусмотренных пп. «г» п.43 настоящих Правил;

д) приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном разделом X настоящих Правил, предоставление потребителю коммунальных услуг;

е) в случае отсутствия индивидуальных приборов учета электрической энергии, воды, газа или комнатных приборов учета электрической энергии рассчитывать плату за коммунальные услуги водоснабжения, водоотведения, электроснабжения и газоснабжения

исходя из числа фактически постоянно и (или) временно проживающих в жилом помещении потребителей в порядке, установленном настоящими Правилами;

ж) в случае выявления факта использования жилых помещений для осуществления профессиональной деятельности или индивидуальной предпринимательской деятельности или наличия сведений о ведении личного подсобного хозяйства, если указанные виды деятельности приводят к превышению объема потребления коммунальных услуг над объемом потребления коммунальных услуг для личных, семейных и домашних нужд, учитываемым при определении нормативов потребления коммунальных услуг, и осуществляются в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным или комнатным прибором учета соответствующих коммунальных услуг, а также при оформлении предусмотренных настоящими Правилами документов, подтверждающих указанный факт, рассчитывать плату за коммунальные услуги в порядке, предусмотренном п.45 настоящих Правил, до момента заключения соглашения, предусмотренного п.15 настоящих Правил, или до даты установки и введения в эксплуатацию индивидуального прибора учета или комнатного прибора учета соответствующих коммунальных услуг;

з) привлекать на основании договора третье лицо для начисления платы за коммунальные услуги, подготовки и доставки расчетных документов потребителем, обязанным вносить плату;

и) привлекать на основании договора и с обязательным согласованием с собственниками помещений специализированные организации для целей энерго-, ресурсосбережения и выявления потерь энергии, воды, и других ресурсов в многоквартирном доме и реализации энерго-, ресурсосберегающих мероприятий;

к) устанавливать по соглашению с собственниками жилых помещений многоквартирного дома общедомовые приборы учета (в т.ч. автоматизированные системы учета энергии), или по согласованию с собственниками жилых домов индивидуальные приборы учета. При этом условиями названного соглашения должны быть определены обязанности сторон такого соглашения по обслуживанию соответствующего прибора учета, праве собственности на него, а также последствия утраты исполнителем своего статуса исполнителя в отношении многоквартирного дома, в котором установлен общедомовый прибор учета или жилого дома, в котором установлен индивидуальный прибор учета;

В случае уклонения или отказа собственников помещений от установки приборов учета исполнитель имеет право **в целях определения объемов фактического потребления коммунальных услуг и расчетов за них** установить общедомовый прибор учета, не входящий в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме или индивидуальный прибор учета, не относящийся к имуществу собственников жилого дома, в одностороннем порядке и ввести его в эксплуатацию на основании одностороннего акта, составленного исполнителем;

л) осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами и договором (соглашением) с исполнителем.

104. Поставщик в отсутствие исполнителя (кроме поставщика газа) обязан:

а) осуществить подачу энергии, воды в многоквартирный или жилой дом (оказать услуги водоотведения) для целей обеспечения общедомовых нужд и индивидуального потребления непосредственно в жилых помещениях в объемах, необходимых потребителю;

б) установить обязательные требования к собственникам жилых помещений о надлежащем техническом состоянии внутридомовых инженерных систем путем письменного уведомления собственников жилых помещений о необходимом объеме и перечне работ, связанных с надлежащим техническим состоянием внутридомовых

инженерных систем, позволяющим обеспечить коммунальные услуги потребителям надлежащего качества;

в) обеспечить соблюдение параметров качества и режима подачи энергии, воды, оказания услуг водоотведения на границе эксплуатационной ответственности, позволяющих собственникам помещений в многоквартирном доме, собственникам жилых домов, при условии надлежащего состояния внутридомовых инженерных систем, обеспечить предоставление в жилое помещение коммунальных услуг надлежащего качества, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации, настоящих Правил;

г) немедленно (своевременно) устранять аварии на инженерных сетях и оборудовании, находящихся во владении (ведении) поставщика;

д) вести учет показаний общедомовых, индивидуальных и комнатных приборов учета, вести журнал регистрации показаний приборов учета и предоставлять указанный журнал по требованию потребителя в момент его обращения. Журнал регистрации показаний приборов учета *может* вестись в электронной форме при условии соблюдения возможности в любое время обеспечивать вывод содержащейся в нем информации на бумажный носитель. Хранение электронного журнала предусматривается в течение трех лет с обязательной передачей исполнителю или другому поставщику в отсутствие исполнителя в случае расторжения договора поставщика в отсутствие исполнителя с собственниками помещений;

е) *информировать в письменной форме потребителя об изменении тарифов на коммунальные услуги и порядка расчета размера платы за коммунальные услуги не позднее, чем за 30 дней до даты представления расчетных (платежно-расчетных) документов, на основании которых будет вноситься плата с использованием иных тарифов на коммунальные услуги или иного порядка расчета размера платы за коммунальные услуги, (в том числе при установке общедомовых приборов учета в порядке, предусмотренном пп. «ж» п.105 настоящих Правил), если иной срок не установлен договором (соглашением) с исполнителем;*

ж) производить в установленном разделом IV настоящих Правил и договором тепло-, энерго-, водоснабжения, водоотведения порядке изменение размера платы за объем энергии, воды, бытовых стоков при подаче энергии, воды ненадлежащего качества и (или) при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность;

з) вести учет жалоб (заявлений, требований, претензий) потребителей на режим и качество подачи энергии, воды, оказания услуг водоотведения, учет их исполнения;

и) *в течение 5 рабочих дней с даты получения жалобы (заявления, требования, претензии) в случае, если содержащиеся в ней вопросы не относятся к компетенции исполнителя направлять потребителю соответствующее извещение с указанием органа или организации, к компетенции которых относится рассмотрение вопросов, содержащихся в жалобе (заявлении, требовании, претензии);*

к) информировать потребителей, а также собственников жилых помещений в течение суток со дня обнаружения неполадок в работе инженерных коммуникаций и оборудования, расположенных вне многоквартирного дома или жилого дома (в случае их личного обращения - немедленно), о причинах и предполагаемой продолжительности приостановки или ограничения подачи энергии, воды, а также о причинах нарушения их качества и режима подачи;

л) информировать потребителей и собственников жилых помещений о дате начала проведения планового перерыва в подаче энергии, воды не позднее чем за 5 рабочих дней до начала перерыва;

м) осуществить проверку факта непредоставления или предоставления энергии, воды ненадлежащего качества не позднее двух часов с момента получения сообщения об

этом факте с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителей или собственников жилых помещений в связи с авариями, стихийными бедствиями, отсутствием или некачественной подачей энергии, воды;

н) предоставить потребителям всю необходимую информацию, содержание которой должно соответствовать требованиям, установленным пп.«у», «ф» п.102 настоящих Правил, с учетом особенностей принятых на себя поставщиком обязательств;

о) производить по требованию потребителей сверку платы за коммунальные услуги и сразу при устном обращении или в течение 10 рабочих дней при письменном обращении, если иные сроки не установлены договором с поставщиком в отсутствие исполнителя, выдавать документы, подтверждающие правильность начисления потребителям платежей с учетом соответствия качества энергии, воды, услуг водоотведения и порядка определения размера платы за коммунальные услуги требованиям законодательства Российской Федерации, настоящим Правилам и договору тепло-, энерго-, водоснабжения, водоотведения, а также правильность начисления установленных федеральными законами и договором тепло-, энерго-, водоснабжения, водоотведения неустойки (штрафа, пени). Представленные документы должны быть заверены подписью руководителя (или иного уполномоченного лица) и печатью поставщика или, по решению поставщика, подписью руководителя (или иного уполномоченного лица) и печатью организации, осуществляющей начисление платы за коммунальные услуги, и содержать сведения о проверенном по требованию потребителя начислении платы за коммунальные услуги, и данных о ежемесячных размерах платы, указанных в расчетных документах;

п) рассмотреть в пятидневный срок предложение (заявление, просьбу) потребителя о предоставлении ему рассрочки (отсрочки) для погашения задолженности по оплате коммунальных услуг и при наличии возможности подписать соглашение о погашении такой задолженности;

р) нести иные обязанности, предусмотренные федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и договором тепло-, энерго-, водоснабжения, водоотведения.

105. Поставщик в отсутствие исполнителя (кроме поставщика газа) имеет право:

а) требовать внесения платы за энергию, воду, услуги водоотведения, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором тепло-, энерго-, водоснабжения и водоотведения - уплаты неустойки (штрафа, пени);

б) требовать от потребителя, а также собственников жилых помещений полного возмещения убытков, возникших по вине названных лиц в случае нарушения ими требований, установленных в пунктах 98-101 настоящих Правил;

в) в заранее согласованное с потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, осуществлять проверку правильности снятия им показаний индивидуальных и комнатных приборов учета, а также распределителей, их исправности, а также целостности на них пломб. В случае если для осуществления проверки доступ в помещение потребителя не требуется, то такая проверка может осуществляться поставщиком в любое время. В случае отказа потребителя в допуске в занимаемое им помещение представителя поставщика для проверки правильности снятия потребителем показаний индивидуальных, комнатных приборов учета или распределителей, направить потребителю в письменной форме, (вручить под роспись) извещение о необходимости сообщить об удобных для потребителя дате и времени проведения поставщиком проверки правильности снятия потребителем показаний индивидуальных, комнатных приборов учета или распределителей, а также о последствиях не выполнения потребителем указанных действий, предусмотренных пп. «г» п.43 настоящих Правил;

г) приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном разделом IX настоящих Правил и договором тепло-, водоснабжения, подачу тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения или горячей воды. Приостановление или ограничение подачи электрической энергии потребителю осуществляется в порядке, установленном нормативными правовыми актами, регулирующими отношения по снабжению граждан-потребителей электрической энергией для её бытового потребления гражданами;

д) в случае выявления факта использования жилых помещений для осуществления профессиональной деятельности или индивидуальной предпринимательской деятельности или наличия сведений о ведении личного подсобного хозяйства, если указанные виды деятельности приводят к превышению объема потребления коммунальных услуг над объемом коммунальных услуг, учитываемым при определении нормативов потребления коммунальных услуг, и осуществляются в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным или комнатным прибором учета соответствующих коммунальных услуг, а также при оформлении предусмотренных настоящими Правилами документов, подтверждающих указанный факт, рассчитывать плату за коммунальные услуги в порядке, предусмотренном п.45 настоящих Правил, до момента заключения соглашения, предусмотренного п.15 настоящих Правил, или до даты установки и введения в эксплуатацию индивидуального прибора учета соответствующих коммунальных услуг;

е) привлекать на основании договора третье лицо для начисления платы за коммунальные услуги, подготовки и доставки расчетных документов потребителям, обязанным вносить плату;

*ж) устанавливать по соглашению с собственниками жилых помещений многоквартирного дома общедомовые приборы учета (в т.ч. автоматизированные системы учета энергии). При этом условиями названного соглашения должны быть определены обязанности сторон такого соглашения по обслуживанию соответствующего прибора учета, праве собственности на него, а также последствия утраты поставщиком в отсутствие исполнителя своего статуса в отношении многоквартирного дома, в котором установлен общедомовый прибор учета;*

*В случае уклонения или отказа собственников помещений от установки приборов учета поставщик в отсутствие исполнителя имеет право в целях определения **объемов фактического потребления коммунальных услуг и расчетов за них** установить общедомовый прибор учета, не входящий в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме в одностороннем порядке и ввести его в эксплуатацию на основании одностороннего акта, составленного поставщиком в отсутствие исполнителя;*

3) осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами и договором тепло-, энерго-, водоснабжения, водоотведения.

## **VIII. Ответственность исполнителя, поставщика в отсутствие исполнителя, продавца и потребителя**

106. Исполнитель несет установленную законодательством Российской Федерации ответственность за нарушение качества и порядка предоставления коммунальных услуг, предусмотренного настоящими Правилами и договором.

Поставщик в отсутствие исполнителя несет установленную законодательством Российской Федерации ответственность за нарушение качества и режима подачи энергии, воды, газа, за соблюдение режима оказания услуг водоотведения, а также за нарушение иных требований, предусмотренных настоящими Правилами и договором.

107. Исполнитель несет установленную законодательством Российской Федерации ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу потребителей, вследствие непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.

Поставщик в отсутствие исполнителя несет установленную законодательством Российской Федерации ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу потребителей, вследствие подачи на границу эксплуатационной ответственности энергии, воды, газа ненадлежащего качества или с нарушением режима их подачи, а также за нарушение режима оказания услуг водоотведения от границы эксплуатационной ответственности.

108. Исполнитель освобождается от ответственности за непредоставление коммунальных услуг или предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, если докажет, что оно произошло не по его вине или по обстоятельствам непреодолимой силы.

Поставщик в отсутствие исполнителя освобождается от ответственности за неподачу на границу эксплуатационной ответственности энергии, воды, газа или подачу их ненадлежащего качества, а также за нарушение режима оказания услуг водоотведения от границы эксплуатационной ответственности, если докажет, что это произошло не по его вине или по обстоятельствам непреодолимой силы.

109. Потребитель вправе потребовать от исполнителя или поставщика в отсутствие исполнителя уплаты неустойки (пени) в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

110. При предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества исполнитель уплачивает неустойку (пени) в размере, установленном договором, в следующих случаях:

а) если суммарное время перерывов в предоставлении коммунальных услуг за расчетный период превышает допустимые перерывы в предоставлении коммунальных услуг, установленные в приложении к настоящим Правилам;

б) если давление холодной или горячей воды, а также температура горячей воды в точке разбора не отвечают требованиям, установленным настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации;

в) если давление сетевого газа в помещении не соответствует требованиям, установленным настоящими Правилами и федеральным стандартам и иным обязательным требованиям;

г) если параметры напряжения и частоты в электрической сети в жилом доме или помещении в многоквартирном доме не отвечают требованиям, установленным настоящими Правилами и федеральными стандартами;

д) если температура воздуха в жилом помещении в многоквартирном доме (в том числе в отдельной комнате в квартире) или в жилом доме отличается от значений, установленных настоящими Правилами, более чем на величину допустимого отклонения температуры, и, если давление на входе или выходе внутридомовой системы отопления отличается от значения, указанного в приложении к настоящим Правилам. Если иное не установлено договором (соглашением) с исполнителем, потребитель вправе потребовать от исполнителя уплаты неустойки (штрафа, пени) за некачественное отопление при условии проведения потребителем мероприятий по подготовке жилого дома или помещения в многоквартирном доме к эксплуатации в осенне-зимний период;

е) если в аварийно-диспетчерской службе отсутствует регистрация сообщения потребителя о нарушении качества предоставления коммунальных услуг или их непредоставлении;

ж) в других случаях, предусмотренных договором.

111. Потребители, обязанные вносить плату за коммунальные услуги, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за коммунальные услуги (должники), уплачивают пени в размере, установленном частью 14 статьи 155 Жилищного кодекса Российской Федерации, что не освобождает таких лиц от внесения платы за коммунальные услуги.

112. При отсутствии исполнителя потребитель вправе потребовать от поставщика уплаты неустойки (пени) в размере, предусмотренном договором тепло-, энерго-, газо-, водоснабжения, водоотведения в случаях, когда режим подачи и качество энергии, воды, газа, поданных поставщиком на границу эксплуатационной ответственности, или режим оказания услуг водоотведения от границы эксплуатационной ответственности, не обеспечивают соответствие качества коммунальных услуг требованиям, установленным Приложением № 1 к настоящим Правилам.

112.1. В случае существенного нарушения исполнителем условий договора, заключенного с поставщиком, в том числе в случае систематического нарушения условий оплаты энергии, воды, газа, бытовых стоков (допущенного не менее чем в двух расчетных периодах подряд), поставщик вправе обратиться к потребителям с предложением о расторжении договора управления с указанным исполнителем *либо обратиться в суд с иском о расторжении договора, заключенного между исполнителем и потребителем.*

113. Продавец несет установленную законодательством Российской Федерации ответственность за ненадлежащее качество проданных потребителю холодной воды, твердого и жидкого топлива, бытового газа в баллонах, и иные их недостатки, в течение срока использования потребителем приобретенных воды, газа, топлива при условии соблюдения потребителем условий и правил их использования, если иное не установлено договором купли-продажи.

114. Потребитель при приобретении по договору купли-продажи воды, газа, топлива ненадлежащего качества вправе потребовать от продавца:

- соразмерного уменьшения оплаты или возврата оплаты воды;
- замены приобретенного газа в баллоне на другой аналогичный баллон надлежащего качества, заправленный газом надлежащего качества, или соразмерного уменьшения цены;
- замены приобретенного топлива на аналогичное или другое топливо с соответствующим перерасчетом покупной цены.

## **IX. Права, обязанности и ответственность ТСЖ, не принявшего на себя функции исполнителя**

114.1. ТСЖ, не принявшее на себя функции исполнителя, обязано:

а) обеспечить предоставление потребителю коммунальных услуг надлежащего качества, безопасных для его жизни, здоровья и не причиняющих вреда его имуществу, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, настоящими Правилами путем организации обслуживания или обслуживания внутридомовых инженерных систем до границы эксплуатационной ответственности (в целях обеспечения надлежащего технического состояния внутридомового газового оборудования ТСЖ, не принявшее на себя функции исполнителя и не заключившее договор на предоставление коммунальных услуг с исполнителем, обязано своевременно заключать договор о его



техническом обслуживании и аварийно-диспетчерском обеспечении со специализированной газораспределительной организацией);

б) представить для утверждения собственникам помещений многоквартирного дома предложения об объеме и перечне работ, необходимых для поддержания надлежащего технического состояния внутридомовых инженерных систем, позволяющих поставщику (лицу, принявшему на себя функции исполнителя) предоставлять коммунальные услуги надлежащего качества;

в) устранять аварии (за исключением внутридомового газового оборудования), а также выполнять заявки потребителей в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и локальными актами, принятыми ТСЖ;

г) вести учет показаний общедомовых приборов учета, вести журнал регистрации показаний общедомовых приборов учета и предоставлять его по требованию потребителя в момент его обращения. Журнал регистрации показаний приборов учета может вестись в электронной форме при условии соблюдения возможности в любое время обеспечить вывод содержащейся в нем информации на бумажный носитель. Хранение журнала предусматривается в течение трех лет с обязательной передачей исполнителю или поставщику в отсутствие исполнителя в случае ликвидации ТСЖ;

д) при наличии АСУЭ – обеспечивать рабочие режимы ее эксплуатации и сохранность архивных данных по качественным и количественным показателям потребляемых коммунальных услуг. По требованию потребителя в момент обращения предоставлять эти данные потребителю в той части, которая затрагивает его интересы;

е) вести учет жалоб (заявлений, требований, претензий) потребителей на режим и качество предоставления коммунальных услуг, учет их исполнения;

**ж) в течение 5 рабочих дней с даты получения жалобы (заявления, требования, претензии) в случае, если содержащиеся в ней вопросы не относятся к компетенции ТСЖ, не принявшего на себя функции исполнителя, направлять потребителю соответствующее извещение с указанием органа или организации, к компетенции которых относится рассмотрение вопросов, содержащихся в жалобе (заявлении, требовании, претензии);**

з) при поступлении жалобы (заявления, требования, претензии) от потребителя об обнаружении запаха газа в жилых или нежилых помещениях, а также на дворовой территории немедленно принимать меры по проверке полученной жалобы, в случае обнаружения утечки газа - обеспечить безопасность потребителя и ликвидацию обнаруженной утечки с привлечением специализированной газораспределительной организации;

и) информировать потребителя в течение суток со дня обнаружения неполадок в работе внутридомовых инженерных систем и (или) инженерных коммуникаций и оборудования, расположенных вне многоквартирного дома или жилого дома (в случае его личного обращения - немедленно), о причинах и предполагаемой продолжительности приостановки или ограничения предоставления коммунальных услуг, а также о причинах нарушения качества предоставления коммунальных услуг;

к) информировать потребителя о дате начала проведения планового перерыва предоставления коммунальных услуг не позднее чем за 5 рабочих дней до начала перерыва при наличии у ТСЖ, не принявшего на себя функции исполнителя, соответствующей информации от поставщика или исполнителя;

л) осуществить проверку факта непредоставления или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества не позднее двух часов с момента получения сообщения об этом факте с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу

потребителя в связи с авариями, стихийными бедствиями, отсутствием или некачественным предоставлением коммунальных услуг;

м) не позднее 3-х дней до проведения плановых работ внутри жилого помещения согласовать с потребителем время доступа в это помещение или направить ему письменное уведомление о проведении работ внутри помещения, в котором указываются:

предполагаемые дата и время проведения работ;

номер телефона, по которому потребитель вправе согласовать иную дату и время проведения работ, но не позднее 5 рабочих дней с момента получения уведомления;

вид работ, который будет проводиться;

сроки проведения работ;

должность, фамилия, имя и отчество лица, ответственного за проведение работ;

н) предоставить потребителю следующую необходимую информацию, связанную с предоставлением и оплатой коммунальных услуг:

информацию об объеме обязательств ТСЖ, не принявшего на себя функции исполнителя, в части обеспечения предоставления коммунальных услуг;

возможные способы взаимодействия потребителей с исполнителем или поставщиком в отсутствие исполнителя с указанием его наименования, места нахождения (адрес его постоянно действующего исполнительного органа), адреса и номеров телефонов, в т.ч. диспетчерской, аварийной или аварийно-диспетчерской служб;

параметры качества предоставления коммунальных услуг, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг, установленные законодательством Российской Федерации, а также информация о настоящих Правилах. Данная информация размещается на доске объявлений в помещении ТСЖ, не принявшего на себя функции исполнителя, в месте, доступном для всех потребителей, а также представляется потребителю в письменной форме по его запросам;

сведения о максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для удовлетворения бытовых нужд, а также иную информацию, связанную с исполнением потребителем обязанностей, позволяющих обеспечить предоставление коммунальных услуг надлежащего качества. Данная информация представляется потребителю в письменной форме;

о) нести иные обязанности, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним другими федеральными законами, настоящими Правилами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, уставом ТСЖ и локальными актами ТСЖ.

114.2. ТСЖ, не принявшее на себя функции исполнителя, имеет право:

а) требовать допуска в заранее согласованное с потребителем время в занимаемое им помещение работников или представителей исполнителя, ТСЖ, не принявшего на себя функции исполнителя (в том числе работников аварийных служб и специализированной газораспределительной организации и иных специализированных организаций) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг, а для ликвидации аварий - в любое время;

б) требовать от потребителя, а также от собственников жилых помещений полного возмещения причиненных ТСЖ, не принявшему на себя функции исполнителя, убытков, возникших по вине названных лиц в случае невыполнения ими своих обязанностей и требований, установленных в пунктах 98-101 настоящих Правил;

в) привлекать на основании договора и с обязательным согласованием с собственниками помещений специализированные организации для целей энерго-,

ресурсосбережения и выявления потерь энергии, воды, и других ресурсов в многоквартирном доме и реализации энерго-, ресурсосберегающих мероприятий;

г) решать вопросы установки общедомовых приборов учета (в т.ч. автоматизированных систем учета энергии) или индивидуальных приборов учета в жилых домах по соглашению с исполнителем (при его наличии) или с поставщиком в отсутствие исполнителя, а также по соглашению с собственниками жилых помещений многоквартирного дома или с собственниками жилых домов. При этом условиями названного соглашения должны быть определены обязанности сторон такого соглашения по обслуживанию общедомового (индивидуального для жилых домов) прибора учета, праве собственности на него, а также последствия прекращения договора с исполнителем или поставщиком в отсутствие исполнителя в отношении многоквартирного дома, в котором установлен общедомовый прибор учета или жилого дома, в котором установлен индивидуальный прибор учета;

д) осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами, уставом ТСЖ, локальными актами ТСЖ и заключаемыми договорами.

114.3. ТСЖ, не принявшее на себя функции исполнителя, несет ответственность за нарушение своих обязательств по обеспечению предоставления коммунальных услуг, предусмотренных настоящими Правилами и уставом ТСЖ, локальными актами ТСЖ и заключаемыми договорами.

114.4. ТСЖ, не принявшие на себя функции исполнителя, несет установленную законодательством Российской Федерации ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу потребителей, вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения им своих обязательств по обеспечению предоставления коммунальных услуг, предусмотренных настоящими Правилами, уставом ТСЖ, локальными актами ТСЖ и заключаемыми им договорами.

114.5. ТСЖ, не принявшее на себя функции исполнителя, освобождается от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение им своих обязательств по обеспечению предоставления коммунальных услуг, если докажет, что оно произошло не по его вине или вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

## **Х. Порядок установления факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества**

115. В случае непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу исполнителя или поставщика в отсутствие исполнителя или иную указанную им службу (далее - аварийно-диспетчерская служба).

При оборудовании многоквартирного дома автоматизированной системой учета энергоресурсов информация о непредоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества поступает в аварийно-диспетчерскую службу без участия потребителя и подлежит обязательной регистрации. При возникновении спорных ситуаций потребитель коммунальных услуг вправе потребовать от исполнителя предоставления архивных данных системы учета.

116. Сообщение о непредоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества может быть сделано потребителем в письменной форме или устно (в том числе, по телефону) и подлежит обязательной

регистрации в аварийно-диспетчерской службе. При этом потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес проживания, а также вид непредоставленной коммунальной услуги или предоставленной коммунальной услуги ненадлежащего качества, а также показание прибора учета, зафиксировавшее количественное значение начала предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества (при наличии соответствующего прибора учета и возможности такой фиксации). Сотрудник аварийно-диспетчерской службы обязан сообщить потребителю сведения о лице, принявшем заявку (фамилию, имя и отчество), регистрационный номер заявки и время ее приема.

117. В случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы известны причины непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, он обязан немедленно сообщить об этом потребителю и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации заявок. Данная отметка является основанием для признания исполнителем или поставщиком в отсутствие исполнителя факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.

118. В случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы неизвестны причины непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, он обязан согласовать с потребителем дату и точное время установления факта непредоставления коммунальных услуг или проверки качества предоставленных коммунальных услуг. Время установления факта непредоставления коммунальных услуг или проверки качества предоставленных коммунальных услуг назначается не позднее двух часов с момента получения сообщения о непредоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества.

119. По результатам установления факта непредоставления коммунальных услуг или проверки качества предоставленных коммунальных услуг составляется акт о непредоставлении коммунальных услуг или акт о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, в котором фиксируется показание прибора учета (при наличии соответствующего прибора учета и возможности такой фиксации), и который подписывается потребителем (или его представителем) и исполнителем или поставщиком в отсутствие исполнителя (или его представителем). В случае если в установлении факта непредоставления коммунальных услуг или проверки качества предоставленных коммунальных услуг принимал участие представитель поставщика при наличии исполнителя, указанный акт подписывается и представителем поставщика.

При управлении многоквартирным домом ТСЖ, не принявшим на себя функции исполнителя, указанный в настоящем пункте акт подписывается представителем ТСЖ.

120. Если потребитель и исполнитель или поставщик в отсутствие исполнителя, исполнитель и поставщик при наличии исполнителя, а также поставщик в отсутствие исполнителя и ТСЖ, не являющееся исполнителем (или представителями указанных лиц) не пришли к единому решению относительно качества предоставления коммунальных услуг, то ими определяются новое время и дата оценки качества предоставления коммунальных услуг, на которую приглашается представитель государственной жилищной инспекции и представитель общественного объединения потребителей.

121. По результатам повторной оценки качества предоставленных коммунальных услуг составляется акт о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, который подписывается потребителем (или его представителем) и исполнителем или поставщиком в отсутствие исполнителя (или его представителем) и при управлении многоквартирным домом ТСЖ, не принявшим на себя функции исполнителя, ТСЖ (или его представителем). Наряду с указанными лицами акт может быть подписан

представителем государственной жилищной инспекции и представителем общественного объединения потребителей.

122. В случае если по результатам проверки не установлен факт непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, то указанными в п.119 и п.121 настоящих Правил сторонами подписывается акт об отсутствии факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.

123. В случае отсутствия в заранее согласованное время потребителя (или его представителя) или исполнителя или поставщика в отсутствие исполнителя (или его представителя) и при управлении многоквартирным домом ТСЖ, не принявшим на себя функции исполнителя, ТСЖ (или его представителем), акт подписывается присутствующей стороной и не менее чем двумя потребителями, проживающими в многоквартирном или жилом доме, в котором зафиксировано непредоставление коммунальных услуг или предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества.

124. Исполнитель (или его представитель) или поставщик в отсутствие исполнителя (или его представитель) а также при управлении многоквартирным домом ТСЖ, не принявшим на себя функции исполнителя, ТСЖ (или его представитель) обязаны в согласованное с потребителем время прибыть в помещение потребителя для проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг и составления с потребителем (или его представителем) акта об устранении недостатков предоставления коммунальных услуг с отражением в акте показаний прибора учета (при наличии соответствующего прибора учета и возможности такой фиксации). Указанный акт может подписываться поставщиком при наличии исполнителя, а также может быть подписан представителем государственной жилищной инспекции и представителем общественного объединения потребителей.

125. В акте о непредоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества указываются нарушения параметров качества, показание прибора учета, зафиксировавшее количественное значение начала предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества (при наличии соответствующего прибора учета и возможности такой фиксации), время и дата начала непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.

126. Началом непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества считается:

а) время подачи потребителем в аварийно-диспетчерскую службу заявки о факте непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества;

б) время, указанное в акте, составленном в порядке, определенном пунктами 118 - 125 настоящих Правил - в случае выявления факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества;

в) время начала предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, зафиксированное общедомовым, индивидуальным или комнатным прибором учета – при наличии возможности фиксации предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества этими приборами учета;

г) при оборудовании многоквартирного дома автоматизированной системой учета энергоресурсов – время, зафиксированное (сохраненное в архиве системы) приборами приема и обработки информации.

127. Акт о непредоставлении коммунальных услуг или акт о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества является основанием для расчета или перерасчета размера платы за коммунальные услуги, в порядке установленном разделами II и IV настоящих Правил с учетом положений, установленных п.78 настоящих Правил, а также для уплаты исполнителем или поставщиком в отсутствие исполнителя неустойки (штрафа, пени) за нарушение своих обязательств в размере, установленном договором (соглашением) с исполнителем или договором с поставщиком в отсутствие исполнителя.

128. В случае если сотруднику АДС не известны причины непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и факт непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества не может быть проверен в порядке, установленном пунктами 118-121 настоящих Правил, то основанием для снижения размера платы за коммунальные услуги в связи с их ненадлежащим качеством в порядке, установленном разделом IV и с учетом положений, установленных п.78 настоящих Правил, а также для уплаты исполнителем или поставщиком в отсутствие исполнителя неустойки (штрафа, пени) за нарушение своих обязательств, признается письменное сообщение потребителя о непредоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, направленное в адрес исполнителя или поставщика в отсутствие исполнителя, которое должно быть подтверждено в письменной форме не менее чем двумя потребителями, проживающими в том же многоквартирном или жилом доме. В данном сообщении указывается фамилия, имя, отчество, точный адрес проживания, вид коммунальной услуги, предоставленной с перерывом, превышающим установленную продолжительность или с ненадлежащим качеством, а также продолжительность перерыва в предоставлении коммунальной услуги или период предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества, в том числе суммарно за сутки, неделю, месяц.

129. В случае причинения исполнителем или поставщиком в отсутствие исполнителя или третьими лицами вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потребителей, общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме исполнитель или поставщик в отсутствие исполнителя (или его представитель), а также при управлении многоквартирным домом ТСЖ, не принявшим на себя функции исполнителя, ТСЖ (или его представитель) и потребитель (или его представитель) составляют и подписывают акт, в котором фиксируется факт причинения такого вреда. Указанный акт должен быть составлен и подписан уполномоченными представителями лиц, указанных в настоящем пункте, не позднее 12 часов с момента обращения потребителя в аварийно-диспетчерскую службу. В случае невозможности подписания (или отказа от подписания) акта потребителем (или его представителем) он должен быть подписан двумя очевидцами.

130. Акт о непредоставлении коммунальных услуг или акт о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества или акт о причинении вреда жизни, здоровью и имуществу потребителей, общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме, а также акт об устранении недостатков предоставления коммунальных услуг составляется в количестве экземпляров, равном количеству лиц, подписавших акт.

131. Период непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества считается оконченным:

а) с момента подписания потребителем (или его представителем) акта об устранении недостатков предоставления коммунальных услуг, а при уклонении потребителя (или его представителя) от подписания акта или при отсутствии возможности подписания им акта - с момента составления исполнителем или поставщиком в отсутствие исполнителя одностороннего акта;

б) в отсутствие такого акта - с момента возобновления предоставления коммунальных услуг надлежащего качества, зафиксированного прибором учета (при наличии прибора учета и возможности такой фиксации);

в) с момента подписания акта результатов экспертизы качества коммунальных услуг, удостоверенного представителем государственной жилищной инспекции или представителем общественного объединения потребителей;

г) с момента подписания акта об устранении недостатков предоставления коммунальных услуг несколькими потребителями (или их представителями) при устранении недостатков предоставления коммунальных услуг в отношении нескольких помещений в многоквартирном доме.

## **XI. Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг**

132. Исполнитель и (или) поставщик (в отношении услуг газоснабжения – с обязательным привлечением специализированной газораспределительной организации) вправе без предварительного уведомления потребителя приостановить предоставление коммунальных услуг в случае:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или сетях, по которым осуществляется водо-, тепло-, электро- и газоснабжение, а также водоотведение (в том числе относящихся к внутридомовым инженерным системам), удостоверенной:

- в части внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования - подразделением государственной жилищной инспекции субъекта Российской Федерации или иным органом, уполномоченным осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем, а также внутриквартирного оборудования установленным требованиям;

- в части внешних распределительных сетей и находящегося на них оборудования – территориальным органом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзора) или иным органом, уполномоченным осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием таких сетей и оборудования установленным требованиям.

б) возникновения стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения их последствий;

в) выявления факта несанкционированного подключения потребителя к наружным распределительным сетям или внутридомовым инженерным системам;

133. Исполнитель и (или) поставщик (в отношении коммунальных услуг газоснабжения – с обязательным с привлечением специализированной газораспределительной организации) вправе приостановить или ограничить предоставление коммунальных услуг в случаях:

а) проведения планово-предупредительного ремонта наружных распределительных сетей и (или) внутридомовых инженерных систем при условии предупреждения потребителя не позднее чем за 5 рабочих дней до начала таких работ;

б) получения соответствующего предписания уполномоченных государственных или муниципальных органов - со дня, указанного в предписании;

в) использования потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), суммарной мощностью одновременно включаемого оборудования превышающей технические характеристики внутридомовых инженерных систем, указанные в техническом паспорте жилого помещения - со дня выявления нарушения;

г) неудовлетворительного состояния внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования, угрожающего аварией или создающего угрозу жизни и безопасности граждан, письменно удостоверенного представителем государственной жилищной инспекции или иным органом, уполномоченным осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем, а также внутриквартирного оборудования установленным требованиям – со дня получения соответствующего удостоверения.

134. Если иное не предусмотрено федеральными законами, указами Президента Российской Федерации и постановлениями Правительства Российской Федерации, исполнитель в случае неполной оплаты *одной или нескольких* коммунальных услуг, вправе после предупреждения (в письменной форме) приостановить или ограничить подачу потребителю *любой из следующих коммунальных услуг*: горячей воды, электрической энергии и газа. ***Приостановление или ограничение подачи потребителю вышеуказанных коммунальных услуг может быть осуществлено через 30 календарных дней*** после письменного предупреждения (уведомления) потребителя, обязанного вносить плату или иных потребителей.

Под неполной оплатой коммунальных услуг понимается наличие у потребителя, обязанного вносить плату, или иного лица, обязанного вносить плату в соответствии с жилищным законодательством, задолженности по оплате одной или нескольких коммунальных услуг, превышающей 2 ежемесячных размера платы за одну или несколько коммунальных услуг, рассчитанной по соответствующим нормативам потребления коммунальных услуг и тарифам на коммунальные услуги, действующим на день принятия решения исполнителем об ограничении или о приостановлении предоставления коммунальных услуг.

134.1. Приостановление или ограничение предоставления потребителю коммунальных услуг, указанных в п.134 настоящих Правил (одной или нескольких, независимо от видов коммунальных услуг, за потребление которых имеется задолженность по оплате), производится в следующем порядке:

а) исполнитель направляет в письменной форме потребителю уведомление о том, что, в случае непогашения задолженности в течение ***30 календарных дней*** с момента направления указанного уведомления, предоставление ему коммунальных услуг может быть приостановлено и (или) ограничено. Перечень этих услуг прилагается к уведомлению, которое доводится до сведения потребителя путем вручения под расписку или направления по почте заказным письмом (с описью вложения) по указанному им почтовому адресу;

б) при непогашении задолженности в течение установленного в уведомлении срока исполнитель (в отношении услуги газоснабжения с обязательным привлечением специализированной газораспределительной организации) вправе ограничить или приостановить предоставление указанных в уведомлении коммунальных услуг, с письменным извещением потребителя не позднее 3-х суток до дня ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг.

135. Приостановление и ограничение предоставления коммунальных услуг горячего водоснабжения поставщиком горячей воды или тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения при отсутствии исполнителя (далее в настоящем разделе – поставщик горячей воды) в случае неполной оплаты такому поставщику одной или



нескольких коммунальных услуг осуществляется в порядке, установленном п.134 и п.134.1 настоящих Правил.

136. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в течение 2 календарных дней (а по коммунальным услугам газоснабжения – в течение 5 рабочих дней) с момента устранения причин, указанных в п.132 и п. 133 настоящих Правил, а также с момента полного погашения задолженности и затрат исполнителя или поставщика горячей воды в отсутствие исполнителя, связанных с мероприятиями по приостановлению (ограничению) предоставления коммунальных услуг, или заключения соглашения о порядке погашения задолженности, если исполнитель или поставщик горячей воды в отсутствие исполнителя не принял решение возобновить предоставление коммунальных услуг с более раннего момента.

137. При ограничении предоставления коммунальных услуг исполнитель или поставщик горячей воды в отсутствие исполнителя вправе временно уменьшить объемы отдельных коммунальных услуг и (или) ввести порядок режимного предоставления коммунальных услуг в течение суток на период введения ограничения предоставления коммунальных услуг.

138. При приостановлении предоставления коммунальных услуг исполнитель или поставщик горячей воды в отсутствие исполнителя вправе осуществить действия по временному прекращению предоставления потребителю отдельных коммунальных услуг. При этом исполнитель или поставщик горячей воды в отсутствие исполнителя обязан опломбировать механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, находящееся в многоквартирном доме за пределами или внутри жилого помещения, связанное с предоставлением коммунальных услуг.

139. Приостановление или ограничение предоставления исполнителем или поставщиком горячей воды в отсутствие исполнителя коммунальных услуг не может считаться расторжением договора с исполнителем или договора с поставщиком горячей воды в отсутствие исполнителя.

140. Приостановление или ограничение исполнителем или поставщиком горячей воды в отсутствие исполнителя предоставления коммунальных услуг, которое может привести к нарушению прав потребителей, полностью выполняющих обязательства, установленные законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, получать коммунальные услуги надлежащего качества, не допускается.

141. Действия по приостановлению или ограничению предоставления коммунальных услуг исполнителем или поставщиком горячей воды в отсутствие исполнителя не должны приводить:

а) к повреждению имущества собственника жилого дома, общего имущества собственников жилых помещений в многоквартирном доме, нарушению прав и интересов граждан, пользующихся другими помещениями в этом многоквартирном доме;

б) к нарушению установленных требований пригодности жилого помещения для постоянного проживания граждан.

141.1. Затраты исполнителя (поставщика горячей воды в отсутствие исполнителя), связанные с реализацией мероприятий по ограничению и (или) приостановлению предоставления коммунальных услуг конкретному потребителю возмещаются данным потребителем в порядке, предусмотренном договором с исполнителем (поставщиком горячей воды в отсутствие исполнителя). ***В случае, если данный порядок не предусмотрен договором, затраты исполнителя (поставщика горячей воды в***

*отсутствие исполнителя), связанные с реализацией мероприятий по ограничению и (или) приостановлению предоставления коммунальных услуг конкретному потребителю, возмещаются на основании расчетного документа, предоставленного исполнителем (поставщиком горячей воды в отсутствие исполнителя).*

## **ХII. Особенности сетевого газоснабжения потребителей**

142. Предоставление или обеспечение предоставления коммунальных услуг газоснабжения потребителям осуществляется при условии надлежащего технического состояния внутридомового газового оборудования, дымоходов и вентиляционных каналов и наличия у потребителей отвечающего установленным техническим требованиям внутриквартирного газоиспользующего оборудования.

143. Аварийно-диспетчерское обслуживание потребителей, а также техническое обслуживание и ремонт внутридомового газового оборудования в многоквартирном доме осуществляется специализированной газораспределительной организацией по договору, заключенному с такой организацией исполнителем, а при его отсутствии с собственниками жилых помещений или их представителем.

144. Техническое обслуживание и текущий ремонт внутридомового газового оборудования в жилом доме и внутриквартирного газового оборудования в многоквартирном доме осуществляется специализированной газораспределительной организацией по договору, заключаемому с собственниками жилых помещений, а в случаях установленных жилищным законодательством – с нанимателями государственных и муниципальных жилых помещений. Капитальный ремонт внутридомового газового оборудования в многоквартирном доме и в жилом доме и внутриквартирного газового оборудования в многоквартирном доме осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

145. Потребитель обязан обеспечивать безопасную эксплуатацию внутриквартирного газового оборудования и содержание его в надлежащем техническом состоянии.

146. В случае использования общедомовых и индивидуальных приборов учета газа без температурной компенсации показания этих приборов учета используются в расчетах за газ с использованием температурных коэффициентов (коэффициентов приведения объема газа к стандартным условиям), рассчитанных в соответствии с действующей типовой методикой выполнения измерений мембранными счетчиками газа без температурной компенсации и утверждаемых Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии.

147. Дополнительным к установленным настоящими Правилами основаниям признания подключения несанкционированным является подключение внутриквартирного газоиспользующего оборудования:

а) к внутреннему газопроводу (в том числе при замене газоиспользующего оборудования или его дополнительной установке) без согласования с исполнителем и привлечения специализированной газораспределительной организации к выполнению работ по подключению;

б) к распределительному газопроводу без согласования с поставщиком газа и привлечения специализированной газораспределительной организацией и привлечения

специализированной газораспределительной организации к выполнению работ по подключению.

148. Помимо случаев, предусмотренных пунктом 132 настоящих Правил, приостановление подачи газа потребителю без его предварительного уведомления производится в случае:

а) выявления внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, эксплуатация которого по заключению специализированной газораспределительной организации или органов государственного контроля и надзора в любой момент может привести к аварии;

б) выявления специализированной газораспределительной организацией не подлежащего ремонту внутриквартирного газоиспользующего оборудования, требующего замены;

в) выявления факта самовольной замены внутриквартирного газоиспользующего оборудования или внутриквартирных газовых сетей;

г) утечки газа из внутридомового газового оборудования;

д) в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

149. Работы по приостановлению и возобновлению предоставления коммунальных услуг газоснабжения потребителю производятся специализированной газораспределительной организацией. Указания исполнителя на приостановление предоставления коммунальных услуг газоснабжения при наличии оснований, предусмотренных настоящими Правилами, являются обязательными к исполнению для специализированной газораспределительной организации.

150. Работы по локализации и устранению аварий при эксплуатации внутридомового газового оборудования, а также по восстановлению газоснабжения потребителей после аварий, производятся специализированной газораспределительной организацией.

### **ХIII. Особенности продажи бытового газа в баллонах**

151. Продажа сжиженного углеводородного газа в баллонах (далее – газовые баллоны) осуществляется при условии исправного состояния газовых баллонов и наличия сведений об их освидетельствовании.

152. Продавец обязан осуществить предпродажную подготовку каждого газового баллона, включая проверку отсутствия механических повреждений и утечки газа (по внешним признакам), проверку уровня наполнения газом методом взвешивания или иным методом, обеспечивающим проведение указанного контроля), а также проверку наличия необходимой информации о товаре.

153. Потребитель (покупатель) вправе потребовать провести контрольное взвешивание газовых баллонов.

154. Информация о товаре (газе в газовых баллонах) должна быть приведена на бирке, прикрепленной к газовому баллону, и содержать следующие сведения: товарный знак или наименование изготовителя и клеймо ОТК, номер баллона, масса порожнего и наполненного баллона в килограммах и объем баллона в литрах, дата изготовления баллона и год его следующего технического освидетельствования, рабочее и пробное давление газа. На баллон должна быть нанесена надпись «Пропан».

155. Потребитель, самостоятельно осуществляющий транспортировку приобретенного газового баллона, должен быть ознакомлен продавцом с правилами его безопасной транспортировки.

156. Вместе с газовым баллоном потребителю, самостоятельно приобретающему газовые баллоны, продавцом передается письменная инструкция по правилам его безопасной эксплуатации и замены, а также кассовый и товарный чеки, в которых указываются номер газового баллона, масса газа в баллоне, цена товара и дата продажи.

156.1. На случай приобретения бытового газа в баллонах по договору купли-продажи требования к предоставлению коммунальных услуг надлежащего качества, приведенные в п.5 Приложения 1 к настоящим Правилам, не распространяются, за исключением требований к соответствию бытового газа федеральным стандартам и/или договорным обязательным требованиям.

#### **XIV. Особенности холодного водоснабжения, осуществляемого через водоразборную колонку, и продажи привозной воды**

157. Холодное водоснабжение, осуществляемое через водоразборную колонку, производится в соответствии с настоящими Правилами на основании договора холодного водоснабжения, заключаемого водоснабжающей организацией с собственником жилого дома или жилого помещения в многоквартирном доме. При этом границей эксплуатационной ответственности для водоснабжающей организации является место установки водоразборной колонки.

158. Обеспечение надлежащего технического состояния водоразборных колонок и их безопасная эксплуатация осуществляются водоснабжающей организацией, а в случае нахождения водоразборной колонки в собственности потребителя - потребителем самостоятельно или на основании договора, заключаемого с водоснабжающей организацией или с иной организацией.

159. При нахождении водоразборной колонки в собственности потребителя учет потребленной холодной воды и расчеты за потребленную холодную воду производятся исходя из показаний прибора учета.

160. При отсутствии у потребителя прибора учета холодной воды размер платы за холодное водоснабжение, осуществляемое через водоразборную колонку, определяется с использованием норматива потребления холодной воды через водоразборную колонку.

161. Потребителю помимо положений, предусмотренных пп. «е» пункта 101 настоящих Правил, запрещается:

а) производить у водоразборных колонок мытье транспортных средств, животных, а также стирку;

б) самовольно, без разрешения водоснабжающей организации, присоединять к водоразборным колонкам трубы, шланги и иные устройства и сооружения.

161.1. На случай холодного водоснабжения, осуществляемого через водоразборную колонку, требования к давлению холодной воды, его измерению и отклонению, приведенные в п. 1.3, 1.5 и 1.6 Приложения 1 к настоящим Правилам, не распространяются.

161.2. Холодное водоснабжение, осуществляемое путем доставки привозной воды, производится в соответствии с настоящими Правилами на основании договора купли-продажи, заключаемого продавцом холодной воды с собственником жилого дома или жилого помещения в многоквартирном доме.

161.3. Отбор привозной воды потребителями производится в соответствии с графиком (режимом) доставки, установленным договором купли-продажи, если иной порядок не установлен органами местного самоуправления.

161.4. При наличии возможности приборного учета отобранной привозной воды объем воды в целях её оплаты определяется по данным приборов учета, в отсутствие такой возможности объем потребления привозной воды определяется исходя из нормативов потребления коммунальных услуг холодного водоснабжения, установленных органом местного самоуправления.

161.5. На случай приобретения привозной холодной воды по договору купли-продажи требования к предоставлению коммунальных услуг надлежащего качества, приведенные в п.1 Приложения 1 к настоящим Правилам, не распространяются, за исключением требований к химическому составу и физическим свойствам холодной воды.

## **XV. Особенности продажи и доставки твердого и жидкого топлива**

162. Твердое и жидкое топливо может продаваться потребителям как непосредственно в определенном месте продажи или складирования, так и с использованием предварительных заказов на продажу и доставку топлива к месту, указанному потребителем.

163. Информация о предлагаемом к продаже топливе должна содержать сведения о виде, марке, типе, размере, сорте топлива и других его основных показателях (включая кубатуру пиломатериалов, правила ее измерения, коэффициенты перевода круглых лесо- и пиломатериалов в плотную кубомассу), а также об условиях возможной доставки топлива к месту, указанному потребителем. Такие сведения размещаются в месте продажи или складирования топлива. При продаже угля продавец обязан указывать теплотворную способность этого вида топлива и иметь на него сертификаты качества.

164. В заявке на продажу топлива указываются вид, марка, тип, размер, сорт и другие его основные показатели, количество (объем или вес), место и время доставки.

165. Потребитель должен иметь возможность ознакомиться с порядком измерения объема и веса топлива, а также определения его сортности и соответствия установленным требованиям.

166. Образцы топлива размещаются с указанием его вида, марки, типа, размера, сорта и розничных цен за единицу веса и (или) объема непосредственно в месте его продажи или складирования. Топливо размещается в месте его продажи или складирования отдельно по видам, маркам, размерам, сортам и другим его основным показателям, определяющим область его применения и потребительские свойства.

167. Отбор потребителем топлива может производиться в месте его продажи или складирования.

168. Потребителю по его требованию должны быть предоставлены технические средства для самостоятельного контроля отобранного для приобретения топлива. Потребитель вправе потребовать проведения контрольного взвешивания, обмера и проверки сортности приобретаемого твердого топлива.

169. Погрузка топлива на транспорт производится без взимания дополнительной платы с потребителя. Разгрузка доставленного потребителю топлива производится за дополнительную плату.

## **XVI. Контроль за соблюдением настоящих Правил**

170. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в пределах своей компетенции, установленной актами, определяющими статус указанных органов.

## **Требования к предоставлению коммунальных услуг надлежащего качества**

### **1. Холодное водоснабжение**

#### **1.1. Требования к режиму подачи холодной воды**

Холодное водоснабжение должно осуществляться в бесперебойном круглосуточном режиме в течение всего года.

#### **1.2. Требования к химическому составу и физическим свойствам воды**

Холодная вода, подаваемая потребителям для индивидуального потребления, должна постоянно соответствовать по химическому, бактериологическому составу и физическим свойствам воды санитарным нормам и правилам.

#### **1.3. Требования к давлению**

Давление в системе холодного водоснабжения в точках разбора в многоквартирных и жилых домах должно соответствовать существующему проекту дома с учетом этажа, на котором расположена конкретная точка отбора.

В случае отсутствия проекта здания значение давления в конкретной точке отбора с учетом этажа расположения точки отбора и конструктивных особенностей внутридомовой системы холодного водоснабжения должно быть доведено до сведения потребителей исполнителем, или организацией уполномоченной собственниками жилых помещений при непосредственном способе управления, в письменной форме.

#### **1.4. Допустимая продолжительность перерывов**

Допустимая суммарная продолжительность перерыва подачи холодной воды в течение **30 календарных дней** составляет 8 часов/месяц.

Единовременное прекращение подачи холодной воды допускается в течение 4 часов в случае аварии на внутридомовом участке сети холодного водоснабжения.

Единовременное прекращение подачи холодной воды по системам водоснабжения III категории надежности допускается на время не более 36 часов в случае аварии на внешних инженерных сетях или источнике холодного водоснабжения. Допускается увеличивать время ликвидации аварии при условии, что длительность снижения подачи воды на 30% не превысит для III категории надежности систем водоснабжения 15 дней. При необходимости, дезинфекция трубопроводов после ликвидации аварии проводится в течение 24 ч. Указанные требования необходимо считать максимальными для наименее ответственной категории надежности систем водоснабжения и соответственно для I и II категорий надежности систем водоснабжения указанные периоды должны быть уменьшены в соответствии с действующими нормами устанавливаемыми для наружных сетей и сооружений. В отдельных случаях при необходимости проведения микробиологических анализов после проведения дезинфекции время ликвидации аварии может быть увеличено на время проведения анализов, но не более чем на 24 часа.

Категории надежности систем водоснабжения, указанные в настоящем разделе определяются в соответствии со СНиП 2.04.02-84.

### **1.5. Допустимые отклонения параметров качества предоставляемых коммунальных услуг**

Отклонение химического состава и физических свойств холодной воды от санитарных норм и правил не допускается.

Отклонение давления более максимальных или менее минимальных значений, указанных выше, не допускается.

### **1.6. Порядок изменения давления:**

Давление в системе холодного водоснабжения измеряется в точке разбора в часы утреннего максимума (с 7.00 до 9.00) или вечернего максимума (с 19.00 до 22.00).

## **2. Горячее водоснабжение**

### **2.1. Требования к режиму подачи горячей воды**

Горячее водоснабжение должно осуществляться в бесперебойном круглосуточном режиме в течение всего года.

### **2.2. Требования к химическому составу и физическим свойствам воды**

Горячая вода, подаваемая потребителям на нужды горячего водоснабжения, должна постоянно соответствовать санитарным нормам и правилам по химическому, бактериологическому составу и физическим свойствам воды.

Температура горячей воды, подаваемой на нужды горячего водоснабжения, в местах отбора у потребителей должна соответствовать температурному интервалу от 55°С до 75 °С для любых типов систем теплоснабжения.

### **2.3. Требования к давлению**

Давление в системе горячего водоснабжения в точках разбора в многоквартирных и жилых домах должно соответствовать существующему проекту дома с учетом этажа, на котором расположена конкретная точка отбора.

В случае отсутствия проекта здания значение давления в конкретной точке отбора с учетом этажа расположения точки отбора и конструктивных особенностей внутридомовой системы горячего водоснабжения должно быть доведено до сведения потребителей исполнителем, или организацией уполномоченной собственниками жилых помещений при непосредственном способе управления, в письменной форме.

Минимальные значения давления воды в системе горячего водоснабжения при любых условиях не должны быть менее 0,05 МПа (0,5 кгс/кв. см).

### **2.4. Допустимая продолжительность перерывов**

Допустимая суммарная продолжительность перерыва подачи горячей воды в случае проведения плановых работ в течение 1 месяца составляет 8 часов/месяц.

Единовременное прекращение подачи горячей воды допускается в течение 4 часов в случае аварии на внутридомовых сетях горячего водоснабжения.

В случае аварии на внешних инженерных сетях или источнике горячего водоснабжения единовременное прекращение подачи горячей воды допускается в течение 24 часов.

Прекращение подачи горячей воды допускается для проведения планово-предупредительного ремонта систем коммунальной инфраструктуры и (или) внутридомовых инженерных систем сроком, установленным органом местного самоуправления, а также органом исполнительной власти субъектов Российской Федерации для городов Москвы и Санкт-Петербурга.



### **2.5. Допустимые отклонения качества предоставляемых коммунальных услуг**

Отклонение химического состава и физических свойств (кроме давления и температуры) горячей воды от санитарных норм и правил не допускается.

Отклонение давления и температуры более максимальных или менее минимальных значений, указанных выше не допускается.

### **2.6. Порядок измерения давления и температуры воды**

Давление и температура воды в системе горячего водоснабжения измеряется в точке разбора в часы утреннего максимума (с 7.00 до 9.00) или вечернего максимума (с 19.00 до 22.00).

Перед определением температуры горячей воды в точке разбора производится слив воды в течение не более 30 секунд для системы с циркуляционным трубопроводом, и не более 1 мин для тупиковой системы горячего водоснабжения.

## **3. Водоотведение**

### **3.1. Требования к режиму водоотведения**

Водоотведение должно осуществляться в бесперебойном круглосуточном режиме в течение всего года в соответствии с санитарными нормами и правилами.

### **3.2. Допустимая продолжительность перерывов**

Допустимая суммарная продолжительность перерыва водоотведения в течение 1 месяца составляет 8 часов/месяц.

Единовременное прекращение водоотведения допускается в течение 4 часов в случае любой аварии на внутридомовых и внешних канализационных сетях.

### **3.3. Допустимые отклонения качества предоставляемых коммунальных услуг**

Технические решения и условия водоотведения должны обеспечивать выполнение всей системой основной функциональной нагрузки, отклонения влияющие на функциональность системы не допускаются.

## **4. Электроснабжение**

### **4.1. Требования к режиму подачи электрической энергии**

Электроснабжение должно осуществляться в бесперебойном круглосуточном режиме в течение всего года.

### **4.2. Требования к параметрам качества**

В системе электроснабжения необходимо поддерживать постоянное соответствие напряжения и частоты требованиям законодательства Российской Федерации.

### **4.3. Допустимая продолжительность перерывов**

Допустимая суммарная продолжительность перерывов электроснабжения в течение 1 месяца составляет 2 часа/месяц. При этом продолжительность единовременного отключения потребителей электрической энергии должно соответствовать требованиям действующих Правил устройства электроустановок (ПУЭ) в части обеспечения надежности электроснабжения по категориям электроприемников.

Перерыв в электроснабжении I категории электроприемников допускается лишь на время автоматического восстановления питания от резервирующего источника (определяется временем срабатывания автомат ввода резерва (АВР) потребителя).

Единовременное аварийное прекращение электроснабжения электроприемников II категории допускается в течение 2 часов.

Единовременное аварийное прекращение электроснабжения электроприемников III категории допускается в течение 24 часов, при наличии одного источника электроснабжения, и 2 часов при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания.

Категории электроприемников по надежности электроснабжения определяются в процессе проектирования системы электроснабжения на основании нормативной документации, а также технологической части проекта.

Единовременное аварийное прекращение электроснабжения допускается в течение 2 часов при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников электроснабжения.

Единовременное аварийное прекращение электроснабжения допускается в течение 24 часов при наличии одного источников электроснабжения.

Перерыв в электроснабжении не допускается, если он может повлечь отключение элементов общего имущества в многоквартирном доме: насосного оборудования, автоматических устройств технологической защиты и иного оборудования, обеспечивающего безаварийную работу внутридомовых инженерных систем и безопасные условия пользования гражданами общим имуществом в многоквартирном доме.

#### **4.4. Допустимые отклонения качества предоставляемых коммунальных услуг**

Отклонение напряжения и частоты электрической энергии более диапазона установленного действующими федеральными стандартами не допускается.

### **5. Газоснабжение**

#### **5.1. Требования к качеству коммунальных услуг**

Газоснабжение должно осуществляться в бесперебойном круглосуточном режиме в течение всего периода предоставления коммунальных услуг.

#### **5.2. Требования к качеству газоснабжения**

В системе газоснабжения необходимо поддерживать постоянное соответствие свойств подаваемого газа федеральным стандартам и проектным и/или договорным обязательным требованиям.

Избыточное давление в системе бытового газоснабжения не должно быть менее 0,0012 МПа и более 0,003 МПа

#### **5.3. Допустимая продолжительность перерывов**

Допустимая суммарная продолжительность перерыва газоснабжения для бытовых нужд в течение 1 месяца составляет не более 8 часов/месяц.

Допустимая суммарная продолжительность перерыва газоснабжения для нужд отопления и горячего водоснабжения в течение 1 месяца определяется проектом соответствующих инженерных систем использующих газ и договором на газоснабжение.

#### **5.4. Допустимые отклонения качества предоставляемых коммунальных услуг**

Отклонение свойств подаваемого газа от федеральных стандартов и проектных и/или договорных обязательных требований не допускается

Отклонение давления сетевого газа более чем на 0,0005 МПа ниже или выше установленного минимального или максимального значения не допускается.

## **6. Отопление**

### **6.1. Требования к режиму подачи тепловой энергии на нужды отопления**

Отопление помещений многоквартирных и жилых домов должно осуществляться в бесперебойном круглосуточном режиме в течение всего отопительного периода.

### **6.2. Требования к обеспечению температурного режима в жилых помещениях**

Система отопления должна обеспечить температуру воздуха в жилых помещениях в диапазоне +18 - +24 °С; для районов с температурой наиболее холодной пятидневки минус 30°С и ниже - температура воздуха в жилых помещениях должна быть в диапазоне +20 - +24°С; в остальных помещениях многоквартирных и жилых домов температура воздуха должна соответствовать установленным действующим Санитарным нормам и правилам (СанПиН). Указанные требования применяются при значении температуры наружного воздуха не ниже расчетной при проектировании системы отопления и условии соблюдении правил эксплуатации здания в отопительный период потребителем (закрытые окна, двери подъездов и т.п.).

### **6.3. Требования к давлению в системах отопления**

Предельное максимальное давление во внутридомовой системе отопления не должно превышать допустимое давление, установленное в соответствии с проектом (или согласованное в договоре теплоснабжения) для отдельных элементов системы отопления здания.

Предельное минимальное давление во внутридомовой системе отопления должно превышать статическое давление воды в теплосети здания не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв.см), что необходимо для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем и незавоздушивания системы.

### **6.4. Допустимая продолжительность перерывов**

Допустимая продолжительность перерыва отопления составляет не более 24 часов (суммарно) в течение одного месяца.

Единовременное прекращение отопления здания, вызванное аварией на внутридомовых сетях здания, допускается на срок до 16 часов, но с учетом тепловой инерции конкретного здания и максимального снижения температуры воздуха в помещениях многоквартирного дома не ниже 12 °С.

Единовременное прекращение отопления здания, вызванное аварией на сетях энергоснабжающей организации или источнике теплоснабжения, допускается на срок до 24 часов, но с учетом тепловой инерции конкретного здания и максимального снижения температуры воздуха в помещениях многоквартирного дома не ниже 12 °С.

В случае аварии на сетях теплоснабжающей организации (в т.ч. во внутридомовых сетях) или источнике теплоснабжения не позволяющей в установленные сроки восстановить отопление всех зданий (зданий), допускается единовременное прекращение отопления здания на срок более 24 часов, но с обязательным учетом тепловой инерции конкретного здания (зданий) и максимального снижения температуры воздуха в помещениях многоквартирного дома (домов) не ниже 12 °С.

### **6.5. Порядок измерения температуры воздуха**

Измерение температуры воздуха в жилых домах или помещениях в многоквартирном доме осуществляется в комнате (при наличии нескольких комнат в наибольшей по площади жилой комнате), в центре помещения (точке пересечения диагональных линий для прямоугольного помещения) на высоте 1 м. При этом измерительные приборы должны соответствовать действующим стандартам.

### **6.6. Допустимые отклонения качества предоставляемых коммунальных услуг**

Отклонение нормативной температуры в отапливаемых помещениях допускается в пределах, установленных действующими Санитарными нормами и правилами (СанПиН). При этом общий диапазон допустимых температур в жилом помещении составляет от 18 до 24°C (для районов с наиболее холодной пятидневкой минус 30°C и ниже – от 20 до 24°C).

Отклонение давления в системе отопления здания более установленных предельных значений не допускается.

## Определение объемов коммунальных услуг для расчета размеров платы за коммунальные услуги холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, электроснабжения и отопления в многоквартирном доме

Принятые сокращения в нижеприведенных таблицах:

мн/дом – многоквартирный дом

ОПУ – общедомовый прибор учета

ИПУ – индивидуальный прибор учета

КПУ – комнатный прибор учета

ПУ/ОДН – прибор учета электрической энергии на общедомовые нужды в многоквартирном доме

ОПУ/ИП – общедомовый прибор учета электрической энергии, который не учитывает объем электрической энергии на общедомовые нужды

ГВС – горячее водоснабжение

### 1. Определение объемов коммунальных услуг холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, электроснабжения

#### Определение объемов коммунальных услуг холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, электроснабжения в многоквартирном доме, оборудованном соответствующими общедомовыми приборами учета

Таблица 1

Виды мн/домов в зависимости от оборудования в них квартир ИПУ	Виды жилых помещений в зависимости от наличия ИПУ	Расчетная формула	Справочно: норма Правил, определяющая формулу
мн/дом, в котором все квартиры оборудованы ИПУ	квартира оборудована ИПУ	$V_i = V_{\text{ИПУ}} + V_{\text{ОДН } i} \quad (1)$ <p>где <math>V_{\text{ОДН } i} = (V_{\text{ОПУ}} - \sum V_{\text{ИПУ}}) / S_o \times S_i \quad (1a)</math></p>	п.26 пп.1 «а»
мн/дом, в котором отдельные квартиры оборудованы ИПУ	квартира оборудована ИПУ	$V_i = V_{\text{ИПУ}} + V_{\text{ОДН } i} \quad (2)$ $V_{\text{ОДН } i} = N_{\text{ОДН}} \times S_i \quad (2a)$	п.26 пп.1 «б»
	квартира не оборудована ИПУ	$V_j = V_{\text{ИП } j} + V_{\text{ОДН } j} + V_{\text{ПД } j} \quad (3)$ <p>где <math>V_{\text{ОДН } j} = N_{\text{ОДН}} \times S_j \quad (3a)</math></p> $V_{\text{ИП } j} = (V_{\text{ОПУ}} - \sum V_i - \sum V_{\text{ОДН } j}) / n_{Oj} \times n_j \quad (3б)$	п.26 пп.1 «в», п.15
мн/дом, в котором все квартиры не оборудованы ИПУ	квартира не оборудована ИПУ	$V_j = V_{\text{ИП } j} + V_{\text{ОДН } j} + V_{\text{ПД } j} \quad (4)$ <p>где <math>V_{\text{ОДН } j} = N_{\text{ОДН}} \times S_j \quad (4a)</math></p> $V_{\text{ИП } j} = (V_{\text{ОПУ}} - \sum V_{\text{ОДН } j}) / n_{Oj} \times n_j \quad (4б)$	п.26 пп.1 «в», п.15

Условные обозначения к расчетным формулам для таблицы 1 приведены после таблицы 3

**Определение объемов коммунальных услуг электроснабжения в многоквартирном доме, оборудованном прибором учета электрической энергии на общедомовые нужды**

Таблица 2

Виды мн/домов в зависимости от оборудования дополнительно ОПУ	Виды жилых помещений в зависимости от наличия ИПУ	Расчетная формула	Справочно: норма Правил, определяющая формулу
вне зависимости от оборудования мн/дома ОПУ или ОПУ/ИП	квартира оборудована ИПУ	$V_i = V_{\text{ИПУ}} + V_{\text{ОДН}_i}$ (5) где $V_{\text{ОДН}_i} = V_{\text{ПУ ОДН}} / S_o \times S_i$ (5а)	п.26 пп.2 «а»
мн/дом не оборудован ОПУ и ОПУ/ИП	квартира не оборудована ИПУ	$V_j = N_{\text{ПОТР}} \times n_j + V_{\text{ОДН}_j} + V_{\text{ПД}_j}$ (6) где $V_{\text{ОДН}_j} = V_{\text{ПУ ОДН}} / S_o \times S_j$ (6а)	п.26 пп.2 «б», п.15
мн/дом оборудован ОПУ	квартира не оборудована ИПУ	$V_j = V_{\text{ИП}_j} + V_{\text{ОДН}_j} + V_{\text{ПД}_j}$ (7) где $V_{\text{ОДН}_j} = V_{\text{ПУ ОДН}} / S_o \times S_j$ (7а) $V_{\text{ИП}_j} = (V_{\text{ОПУ}} - \sum V_i - \sum V_{\text{ОДН}_j}) / n_{oj} \times n_j$ (7б) $V_{\text{ИП}_j} = V_{\text{ОПУ}} - V_{\text{ПУ ОДН}} / n_{oj} \times n_j$ (7в)	п.26 пп.2 «б», п.15
	если все квартиры не оборудованы ИПУ		
мн/дом оборудован ОПУ/ИП	квартира не оборудована ИПУ	$V_{\text{ИП}_j} = V_{\text{ОПУ/ИП}} - \sum V_{\text{ИПУ}} / n_{oj} \times n_j$ (7г)	
	если все квартиры не оборудованы ИПУ	$V_{\text{ИП}_j} = V_{\text{ОПУ/ИП}} / n_{oj} \times n_j$ (7д)	

Условные обозначения к расчетным формулам для таблицы 2 приведены после таблицы 3

**Определение объемов коммунальных услуг холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, электроснабжения в многоквартирном доме, не оборудованном ОПУ, ПУ/ОДН, ОПУ/ИП**

Таблица 3

Виды мн/домов в зависимости от оборудования в них квартир ИПУ	Виды жилых помещений в зависимости от наличия ИПУ	Расчетная формула	Справочно: норма Правил, определяющая формулу
мн/дом, в котором все квартиры оборудованы ИПУ	квартира оборудована ИПУ	$V_i = V_{\text{ИПУ}} + V_{\text{ОДН}_i}$ (8)	п.26 пп.3 «а»
мн/дом, в котором отдельные квартиры оборудованы ИПУ	квартира оборудована ИПУ	$V_{\text{ОДН}_i} = N_{\text{ОДН}} \times S_i$ (8а)	
мн/дом, в котором все квартиры не оборудованы ИПУ	квартира не оборудована ИПУ	$V_j = N_{\text{ПОТР}} \times n_j + V_{\text{ОДН}_j} + V_{\text{ПД}_j}$ (9)	п.26 пп.3 «б», п.15
	квартира не оборудована ИПУ	$V_{\text{ОДН}_j} = N_{\text{ОДН}} \times S_j$ (9а)	

### Условные обозначения в расчетных формулах таблиц 1-3

$V_i, V_j$	объем электрической энергии, воды, подлежащий оплате в квартире, соответственно оборудованной ИПУ и не оборудованной ИПУ, кВтч, м <sup>3</sup>
$V_{\text{опу}}$	объем электрической энергии, воды, определенный по показаниям общедомового прибора учета за минусом объемов электрической энергии, воды, использованных на цели, указанные в пп.3 и пп.5 п.12 настоящих Правил, кВтч
$V_{\text{ипу}}$	объем электрической энергии, воды, определенный по показаниям индивидуального прибора учета; кВтч, м <sup>3</sup>
$V_{\text{опу/ип}}$	объем электрической энергии, определенный по показаниям общедомового прибора учета, который не учитывает объем электрической энергии на общедомовые нужды за минусом объемов электрической энергии, воды, использованных на цели, указанные в пп.3 и пп.5 п.12 настоящих Правил, кВтч
$V_{\text{одн}i}, V_{\text{одн}j}$	объем коммунальных услуг на общедомовые нужды, приходящийся на квартиру, соответственно оборудованную ИПУ и не оборудованную ИПУ, кВтч, м <sup>3</sup>
$V_{\text{ип}j}$	расчетный объем коммунальных услуг на индивидуальное потребление в квартире, не оборудованной ИПУ, кВтч, м <sup>3</sup>
$\sum V_i$	суммарный объем коммунальных услуг, подлежащий оплате во всех квартирах, оборудованных ИПУ, кВтч, м <sup>3</sup>
$\sum V_{\text{одн}j}$	суммарный объем коммунальных услуг на общедомовые нужды, приходящийся на все квартиры, не оборудованные ИПУ, кВтч, м <sup>3</sup>
$V_{\text{ипу одн}}$	объем электрической энергии, определенный по показаниям прибора (приборов) учета электрической энергии на общедомовые нужды, кВтч
$\sum V_{\text{ипу}}$	суммарный объем электрической энергии, определенный по показаниям всех ИПУ в мн/доме, кВтч, м <sup>3</sup>
$V_{\text{пд}j}$	объем электрической энергии, воды, используемых на осуществление потребителями профессиональной, предпринимательской деятельности и на ведение личного подсобного хозяйства в квартире, не оборудованной ИПУ, и который определяется в соответствии с п.15 настоящих Правил, кВтч, м <sup>3</sup>
$N_{\text{потр}}$	норматив потребления коммунальных услуг, кВтч/1 чел, м <sup>3</sup> /1 чел.
$N_{\text{одн}}$	норматив потребления коммунальных услуг на общедомовые нужды, кВтч/м <sup>2</sup> , м <sup>3</sup> /м <sup>2</sup>
$n_j$	количество потребителей в квартире, не оборудованной ИПУ, чел.
$n_{\text{о}j}$	суммарное количество потребителей во всех квартирах, не оборудованных ИПУ, чел.
$S_i, S_j$	общая площадь квартиры соответственно оборудованной ИПУ и не оборудованной ИПУ, чел.
$S_o$	суммарная общая площадь всех квартир в мн/доме, м <sup>2</sup>

**Определение объемов холодной воды и тепловой энергии, используемых для приготовления горячей воды с помощью индивидуальных тепловых пунктов для определения размера платы за коммунальные услуги горячего водоснабжения**

Таблица 4

Виды мн/домов в зависимости от оборудования ОПУ	Виды жилых помещений в зависимости от наличия ИПУ	Расчетная формула	Справочно: норма Правил, определяющая формулу
мн/дом вне зависимости от оборудования ОПУ	квартира оборудована или не оборудована ИПУ	Определение объема приготовленной горячей воды $V_{ГВ, n} = V_{ХВ / ГВ, n} \quad (10)$ $V_{ХВ / ГВ, n} = V_i \text{ или } V_j \quad (10a)$ $V_i \text{ или } V_j - \text{ см. формулы 1, 2, 3 4, 8, 9}$	п.27
		Определение объема тепловой энергии, использованной для приготовления горячей воды $Q_{ГВ, n} = Q_{ГВ, O} / V_{ГВ, O} \times V_{ГВ, n} \quad (11)$ $Q_{ГВ, O} - \text{ см. формулы 21, 24}$ $V_{ГВ, O} = V_{ОПУ} \quad (11a)$ или $V_{ГВ, O} = \sum V_{ИПУ} + V_{ОДН} \quad (11б)$ $V_{ОДН} = N_{ОДН} \times S_O \quad (11в)$	
Справочно – расчетная формула определения размера платы за коммунальные услуги горячего водоснабжения		$P_{ГВ, n} = C_{ХВ / ГВ} + C_{Т / СН} \quad (12)$ $C_{ХВ / ГВ} = T_{ХВ} \times V_{ХВ/ГВ, n} \quad (12a)$ $C_{Т / СН} = T_{ТЭ} \times Q_{ГВ, n} \quad (12б)$	

**Условные обозначения в расчетных формулах таблицы 4**

$V_{ГВ, n}$	объем горячей воды, подлежащий оплате в отдельной квартире в мн/доме, м <sup>3</sup>
$V_{ХВ/ГВ, n}$	объем холодной воды, используемой для приготовления горячей воды, подлежащий оплате в квартире в мн/доме, м <sup>3</sup>
$V_i, V_j$	объем коммунальных услуг холодного водоснабжения, подлежащий оплате в квартире в мн/доме, соответственно, оборудованной индивидуальным прибором учета и не оборудованной индивидуальным прибором учета, м <sup>3</sup>
$V_{ГВ, O}$	общий объем горячей воды, приготовленной в мн/доме, м <sup>3</sup>
$V_{ОПУ}, V_{ИПУ}$	объем горячей воды, определенный по показаниям, соответственно общедомового прибора учета и индивидуального прибора учета, м <sup>3</sup>
$V_{ОДН}$	общий объем горячей воды, используемой на общедомовые нужды в мн/доме, м <sup>3</sup>
$N_{ОДН}$	норматив потребления коммунальных услуг горячего водоснабжения на общедомовые нужды, м <sup>3</sup> /м <sup>2</sup>
$Q_{ГВ, n}$	объем тепловой энергии, используемой для приготовления горячей воды, подлежащий оплате в квартире в мн/доме, Гкал
$Q_{ГВ, O}$	общий объем тепловой энергии, использованной для приготовления горячей воды в мн/доме, Гкал
$S_O$	суммарная общая площадь квартир в мн/доме, м <sup>2</sup>
$P_{ГВ, n}$	размер платы за коммунальные услуги горячего водоснабжения в квартире, руб.
$T_{ХВ}, T_{ТЭ}$	тарифы на коммунальные услуги – соответственно: на холодную воду и тепловую энергию, руб./м <sup>3</sup> , руб./Гкал
$C_{ХВ / ГВ}$	стоимость услуг холодного водоснабжения на нужды горячего водоснабжения
$C_{Т / СН}$	стоимость услуг теплоснабжения на нужды горячего водоснабжения





## 2. Определение объемов коммунальных услуг отопления

### Определение объемов коммунальных услуг отопления в многоквартирном доме, не оборудованном общедомовым прибором учета

Таблица 5

Виды мн/домов в зависимости от оборудования в них квартир ИПУ	Виды жилых помещений в зависимости от наличия ИПУ	Расчетная формула	Справочно: норма Правил, определяющая формулу
мн/дом, в котором все квартиры оборудованы ИПУ	квартира, оборудована ИПУ	$Q_i = Q_{ИПУ} + Q_{Однi}$ (13)	п.30 пп.1 «б»
мн/дом, в котором отдельные квартиры оборудованы ИПУ	квартира, оборудована ИПУ	$Q_{Однi} = N_{Одн} \times S_i$ (13a)	п.30 пп.1 «а»
	квартира, не оборудована ИПУ	$Q_j = N_{ПОТР} \times S_j$ (14)	
мн/дом, в котором все квартиры не оборудованы ИПУ	квартира, не оборудована ИПУ	или $Q_j = N_{ОВО} \times S_j$ (15)	

Условные обозначения к расчетным формулам для таблицы 5 приведены после таблицы 6

### Определение объемов коммунальных услуг отопления в многоквартирном доме, оборудованном общедомовым прибором учета тепловой энергии, используемой на отопление

Таблица 6

Виды мн/домов в зависимости от оборудования в них квартир ИПУ	Виды жилых помещений в зависимости от наличия ИПУ	Расчетная формула	Справочно: норма Правил, определяющая формулу
мн/дом, в котором все квартиры оборудованы ИПУ	квартира, оборудована ИПУ	$Q_i = Q_{ИПУ} + Q_{Однi}$ (16) где $Q_{Однi} = (Q_{ОПУ}^* - \sum Q_{ИПУ}) / S_o \times S_i$ (16a)	п.30 пп.2 «а»
мн/дом, в котором отдельные квартиры оборудованы ИПУ	квартира, оборудована ИПУ	$Q_i = Q_{ИПУ} + Q_{Однi}$ (17) где $Q_{Однi} = N_{Одн} \times S_i$ (17a)	п.30 пп.2 «б»
	квартира, не оборудована ИПУ	$Q_j = \sum Q_j / S_{Oj} \times S_j$ (18) $\sum Q_j = Q_{ОПУ}^* - \sum Q_i$ (18a)	
мн/дом, в котором все квартиры не оборудованы ИПУ	квартира, не оборудована ИПУ	$Q_j = Q_{ОПУ}^* / S_{Oj} \times S_j$ (19)	п.30 пп.2 «в»

\*  $Q_{ОПУ}$  при оборудовании мн/дома единым общедомовым прибором учета тепловой энергии, используемой для отопления и приготовления горячей воды определяется по формулам 20 или 23 настоящего Приложения.

### Условные обозначения в расчетных формулах таблиц 5 и 6

$Q_{\text{ОПУ}}, Q_{\text{ИПУ}}$	объем тепловой энергии по показаниям соответственно общедомового прибора учета и индивидуального прибора учета, Гкал
$\Sigma Q_{\text{ИПУ}}$	суммарный объем тепловой энергии по показаниям индивидуальных приборов учета в квартирах, оборудованных ИПУ, Гкал
$Q_i, Q_j$	объем тепловой энергии, подлежащий оплате в квартире, соответственно, оборудованной ИПУ и не оборудованной ИПУ, Гкал
$\Sigma Q_i, \Sigma Q_j$	суммарный объем тепловой энергии, подлежащей оплате во всех квартирах, соответственно, оборудованных ИПУ и не оборудованных ИПУ, Гкал
$Q_{\text{ОДН } i}$	объем коммунальных услуг отопления на общедомовые нужды, приходящейся на квартиру, оборудованную ИПУ, Гкал
$N_{\text{ОДН}}$	норматив потребления коммунальных услуг на общедомовые нужды, Гкал/м <sup>2</sup>
$N_{\text{ПОТР}}, N_{\text{ОУО}}$	соответственно норматив потребления коммунальных услуг отопления и норматив оплаты услуг отопления, Гкал/м <sup>2</sup>
$S_i, S_j$	площадь квартиры в многоквартирном доме, соответственно, оборудованной ИПУ и не оборудованной ИПУ, м <sup>2</sup>
$S_o, S_{oj}$	суммарная общая площадь, соответственно, всех квартир в мн/доме и всех квартир, не оборудованных ИПУ в мн/доме, м <sup>2</sup>

### Определение объемов тепловой энергии, используемой для отопления и приготовления горячей воды в многоквартирном доме, оборудованном единым общедомовым прибором учета тепловой энергии, используемой для отопления и приготовления горячей воды

Таблица 7

Виды мн/домов, оборудованных ОПУ	Условия определения объемов тепловой энергии	Расчетная формула	Норма Правил, определяющая расчетную формулу
мн/дом оборудован ОПУ горячей воды	на нужды отопления в отопительный период	$Q_{\text{ОТ}} = Q_{\text{ОПУ}} - Q_{\text{ГВ}}$ (20)	п.30 пп.3 «а»
	на нужды ГВС в отопительный период	$Q_{\text{ГВ}} = V_{\text{ГВ ОПУ}} \times \rho \times (t_{\text{ГВ}} - t_{\text{ХВ}}) \times C \times 10^{-3}$ (21)	
	на нужды ГВС в неопотительный период	$Q_{\text{ГВ}} = Q_{\text{ОПУ}}$ (22)	
мн/дом не оборудован ОПУ горячей воды	на нужды отопления в отопительный период	$Q_{\text{ОТ}} = Q_{\text{ОПУ}} - Q_{\text{ГВ}}$ (23)	п.30 пп.3 «б»
	на нужды ГВС в отопительный период	$Q_{\text{ГВ}} = (\Sigma V_{\text{ГВ}} + V_{\text{ОДН}}) \times (t_{\text{ГВ}} - t_{\text{ХВ}}) \times \rho \times C \times 10^{-3}$ (24) где $V_{\text{ОДН}} = N_{\text{ОДН}} \times S_o$ (24а)	
	на нужды ГВС в неопотительный период	$Q_{\text{ГВ}} = Q_{\text{ОПУ}}$ (25)	

### Условные обозначения в расчетных формулах в таблице 7

$Q_{от}$	фактический объем тепловой энергии, потребленной для отопления дома, Гкал
$Q_{опу}$	объем тепловой энергии, определенный по показанию общедомового прибора учета тепловой энергии, Гкал
$Q_{гв}$	объем тепловой энергии на нужды ГВС, Гкал
$V_{гв\ опу}$	объем горячей воды, определенный по общедомовому прибору учета, м <sup>3</sup>
$\rho$	плотность воды, кг/м <sup>3</sup>
$C$	теплоемкость воды, ккал/(кгх °С)
$t_{гв}, t_{хв}$	разность температур горячей и холодной воды, °С (при отсутствии данных $t_{гв}$ принимается в соответствии с СанПиН для закрытой системы теплоснабжения +60°С, для открытой системы теплоснабжения + 65°, $t_{хв}$ в отопительный период принимается +5°С)
$\sum V_{гв}$	суммарный объем горячей воды, определенный по показаниям индивидуальных приборов учета и (или) по нормативам потребления коммунальных услуг во всех квартирах мн/дома, м <sup>3</sup>
$V_{одн}$	объем воды на общедомовые нужды, определенный исходя из нормативов потребления соответствующих коммунальных услуг на общедомовые нужды, м <sup>3</sup>
$N_{одн}$	норматив потребления горячей воды на общедомовые нужды, м <sup>3</sup> /м <sup>2</sup>
$S_o$	общая площадь жилых помещений в мн/доме, м <sup>2</sup>

### Определение объемов тепловой энергии, используемой для отопления помещений в многоквартирных домах, оборудованных общедомовым прибором учета тепловой энергии на нужды отопления и радиаторными распределителями тепловой энергии

Таблица 8

Виды мн/домов в зависимости от оборудования помещений в них ИПУ	Виды жилых помещений в зависимости от наличия ИПУ	Расчетная формула	Справочно: норма Правил, определяющая формулу
При наличии во всех помещениях распределителей	Квартира, оборудована распределителями	$Q_i = Q_{опу} \times (\Delta_i + \Delta_{i(одн)}) / (S_o - S_{o(одн)}) \times S_i$ (26)	п.30 пп.4 «а»
		где: $\Delta_i = Y_i / \sum Y$ (26а)	
		$Y_i = \sum Y_{z,i}$ (26б)	
		$\sum Y = \sum Y_i$ (26в)	
При наличии в отдельных помещениях в многоквартирном доме распределителей	Квартира, оборудована распределителями	$Q_i = Q_{опу} \times \Delta S_{oi} \times \Delta_i + (Q_{i(одн)} + Q_{j(одн)}) / (S_o - S_{o(одн)}) \times S_i$ (27)	п.30 пп.4 «б»
		где: $\Delta_i = Y_i / \sum Y$ (27а)	
		$Y_i = \sum Y_{z,i}$ (27б)	
		$\sum Y = \sum Y_i$ (27в)	
		$\Delta S_{oi} = S_{oi} / S_o$ (27г)	
		$Q_{i(одн)} = Q_{опу} \times \Delta S_{oi} \times \Delta_{i(одн)}$ (27д)	
		$Q_{j(одн)} = Q_{опу} \times (1 - \Delta S_{oi}) \times (S_{o(одн)} - S_{oi(одн)}) / (S_o - S_{oi})$ (27е)	

Квартира, не оборудована распределителями	$Q_j = Q_{опу} \times (1 - \Delta S_{oi}) \times \Delta S_j + (Q_{i(одн)} + Q_{j(одн)}) / (S_o - S_{oi(одн)}) \times S_j$ (28)
	где: $\Delta_i = Y_i / \sum Y$ (28а)
	$Y_i = \sum y_{z,i}$ (28б)
	$\sum Y = \sum Y_i$ (28в)
	$\Delta S_{oi} = S_{oi} / S_o$ (28г)
	$Q_{i(одн)} = Q_{опу} \times \Delta S_{oi} \times \Delta_{i(одн)}$ (28д)
	$Q_{j(одн)} = Q_{опу} \times (1 - \Delta S_{oi}) \times (S_{oi(одн)} - S_{oi(одн)}) / (S_o - S_{oi})$ (28е)
$\Delta S_j = S_j / (S_o - S_{oi} + S_{oi(одн)} - S_{oi(одн)})$ (28ж)	

**Определение объемов тепловой энергии, используемой для отопления помещений в многоквартирных домах, оборудованных общедомовым прибором учета тепловой энергии на нужды отопления и системой учета и регулирования на базе ДТ**

Таблица 9

Виды мн/домов в зависимости от оборудования помещений в них ИПУ	Виды жилых помещений в зависимости от наличия ИПУ	Расчетная формула	Справочно: норма Правил, определяющая формулу
При наличии во всех помещениях ДТ	Квартира, оборудована ДТ	$Q_i = Q_{ипу i} + Q_{одн i}$ (29)	п.30 пп.5 «а»
		где: $Q_{ипу i} = \sum_{L=1}^M K_L \times Q_L^{CT}$ (29а)	
		$Q_{одн i} = S_i / S_o \times (Q_{опу} - \sum_{i=1}^N Q_L^{CT})$ (29б)	
		$K_L = \Delta H_k / \sum \Delta H_k$ (29в)	
При наличии в отдельных помещениях в многоквартирном доме ДТ	Квартира, оборудована ДТ	$Q_i = Q_{ипу i} + Q_{одн i}$ (30)	п.30 пп.5 «б»
		где: $Q_{ипу i} = \sum_{L=1}^M (K_L \times Q_L^{CT})$ (30а)	
		$Q_{одн i} = S_i / S_o \times (Q_{опу} - \sum_{i=1}^N Q_L^{CT})$ (30б)	
	$K_L = \Delta H_k / \sum \Delta H_{CT}$ (30в)		
	Квартира, не оборудована ДТ	$Q_j = S_j / S_o \times \sum Q_j$ (31)	
где: $\sum Q_j = Q_{опу} - \sum Q_i$ (31а)			
Мн/дом, в котором все квартиры не оборудованы ДТ	Квартира не оборудована ДТ	$Q_j = S_j / S_o \times \sum Q_j$ (32)	п. 30 пп.2 «в»

### Условные обозначения в расчетных формулах в таблицах 8 и 9:

$Q_{\text{опу}}$	объем тепловой энергии, определенный по показаниям общедомового прибора учета тепловой энергии, Гкал
$Q_i, Q_j$	объем тепловой энергии, потребленной на отопление в обособленном помещении (жилом и нежилом помещении), соответственно оборудованном и не оборудованном распределителями, Гкал
$Q_{i(\text{одн})}, Q_{j(\text{одн})}$	объем тепловой энергии, потребленной на отопление помещений общего пользования в многоквартирном доме, соответственно оборудованных и не оборудованных распределителями, Гкал
$S_o$	суммарная площадь всех помещений в многоквартирном доме (жилых и нежилых помещений, мест общего пользования), $\text{м}^2$
$S_{o(\text{одн})}$	суммарная площадь всех помещений общего пользования в многоквартирном доме, $\text{м}^2$
$S_i, S_j$	суммарная площадь помещения (жилого и нежилого), соответственно оборудованного распределителями и не оборудованного распределителями в многоквартирном доме, $\text{м}^2$
$S_{oi}$	суммарная площадь всех помещений в многоквартирном доме оборудованных распределителями, $\text{м}^2$
$S_{oi(\text{одн})}$	суммарная площадь всех помещений общего пользования в многоквартирном доме, оборудованных распределителями, $\text{м}^2$
$\Delta S_{oi}$	доля всех помещений в многоквартирном доме, оборудованных распределителями от общей площади в многоквартирном доме, $\text{м}^2$
$\Delta S_j$	доля помещения, не оборудованного распределителями (жилого и нежилого) в многоквартирном доме от общей площади помещений, не оборудованных распределителями, $\text{м}^2$
$Y_{z,i}$	показание единичного z-го распределителя, установленного на обособленном греющем элементе системы отопления (отопительном приборе) в помещении, оборудованном распределителями (жилом и нежилом помещении, местах общего пользования), единиц
$Y_i$	сумма показаний всех распределителей установленных в обособленном помещении, оборудованном распределителями (жилом и нежилом помещении, местах общего пользования), единиц
$\sum Y$	сумма показаний всех распределителей установленных во всех помещениях (жилом и нежилом помещении, местах общего пользования) в многоквартирном доме, единиц
$\Delta_i$	доля потребления тепловой энергии на отопление в обособленном помещении, оборудованном распределителями (квартире, нежилом помещении, местах общего пользования)
$\Delta_{i(\text{одн})}$	доля потребления тепловой энергии на отопление применительно для мест общего пользования в многоквартирном доме – на общедомовые нужды
$K_L$	Относительная доля потребления тепловой энергии отопительной системы одного стояка
$\Delta H_k$	Разность показаний энтальпии воды в стояке между соседними этажами
$\Delta H_{\text{СТ}}$	Разность показаний энтальпии прямой и обратной воды в стояке
$Q_L^{\text{СТ}}$	Доля тепловой энергии, потребленная стояком
$L$	Номер стояка
$k$	Номер этажа

### 3. Определение объемов коммунальных услуг в коммунальной квартире

#### Определение объемов коммунальных услуг холодного водоснабжения и горячего водоснабжения в комнате в коммунальной квартире

Таблица 10

Виды мн/домов в зависимости от оборудования ОПУ	Виды жилых помещений в зависимости от наличия ИПУ	Расчетная формула	Справочно: норма Правил, определяющая формулу
мн/дом оборудован ОПУ	квартира оборудована ИПУ	$V_{Ki} = V_{ИПУ} / n_{OKi} \times n_{Ki} + V_{ОДНКi} + V_{ПДК} \quad (33)$ $V_{ОДНКi} - \text{см. формулы 1a, 2a}$	п.32 п.33 пп.1, п.15
	квартира не оборудована ИПУ	$V_{Kj} = V_{ИПj} / n_{OKj} \times n_{Kj} + V_{ОДНКj} + V_{ПДК} \quad (34)$ $V_{ИПj} - \text{см. формулы 3б, 4б}$ $V_{ОДНКj} - \text{см. формулы 3a, 4a}$	
мн/дом не оборудован ОПУ	квартира оборудована ИПУ	$V_{Ki} = V_{ИПУ} / n_{OKi} \times n_{Ki} + V_{ОДНКi} + V_{ПДК} \quad (35)$ $V_{ОДНКi} - \text{см. формулу 8a}$	
	квартира не оборудована ИПУ	$V_{Kj} = N_{ПОТР} \times n_{Kj} + V_{ОДНКj} + V_{ПДК} \quad (36)$ $V_{ОДНКj} - \text{см. формулу 9a}$	

#### Условные обозначения в расчетных формулах таблицы 10

$V_{Ki}, V_{Kj}$	объем коммунальных услуг водоснабжения, подлежащий оплате, в комнате в коммунальной квартире, соответственно оборудованной ИПУ и не оборудованной ИПУ, м <sup>3</sup>
$V_{ИПУ}$	объем воды, определенный по показаниям индивидуального прибора учета в коммунальной квартире, за минусом объема воды, используемого на осуществление профессиональной, предпринимательской деятельности и ведение личного подсобного хозяйства, м <sup>3</sup>
$V_{ИПj}$	расчетный объем коммунальных услуг водоснабжения на потребление непосредственно в квартире, не оборудованной ИПУ, м <sup>3</sup>
$V_{ОДНКi}, V_{ОДНКj}$	объем коммунальных услуг на общедомовые нужды, приходящийся на комнату, расположенную в коммунальной квартире, соответственно оборудованной ИПУ и не оборудованной ИПУ, кВтч, м <sup>3</sup>
$V_{ПДК}$	объем воды, используемый на осуществление потребителем, проживающим в комнате в коммунальной квартире профессиональной или предпринимательской деятельности, или на ведение личного подсобного хозяйства в комнате в коммунальной квартире, и определяемой в порядке, установленном п.15 настоящих Правил, м <sup>3</sup>
$N_{ПОТР}$	норматив потребления коммунальных услуг водоснабжения на одного потребителя, м <sup>3</sup> /1 чел.
$n_{Ki}, n_{Kj}$	количество потребителей в комнате, расположенной в квартире, соответственно, оборудованной ИПУ и не оборудованной ИПУ, чел.
$n_{OKi}, n_{OKj}$	общее количество потребителей во всех комнатах, расположенных в квартире, соответственно оборудованных ИПУ и не оборудованных ИПУ, чел.

**Определение объемов коммунальных услуг отопления  
в комнатах в коммунальной квартире**

Таблица 11

Виды мн/домов в зависимости от оборудования ОПУ и помещений в них ИПУ	Виды жилых помещений в зависимости от наличия ИПУ	Расчетная формула	Справочно: норма Правил, определяющая формулу
мн/дом, вне зависимости от оборудования ОПУ	квартира оборудована ИПУ	$Q_{Ki} = Q_{ИПУ} / S_{ОКi} \times S_{Kj} + Q_{ОДНКi} \quad (37)$ $Q_{ОДНКi} - \text{см. формулы 13а, 16а, 17а}$	п.32 п.33 пп.2 «а»
мн/дом, не оборудованный ОПУ	квартира не оборудована ИПУ	$Q_{Kj} = N_{ПОТР} \times S_{Kj} \quad (38)$ или $Q_{Kj} = N_{ОУО} \times S_{Kj} \quad (38а)$	п.32 п.33 пп.2 «г»
мн/дом оборудован ОПУ, в котором отд.квартиры оборудованы ИПУ	квартира не оборудована ИПУ	$Q_{Kj} = Q_j / S_{Oj} \times S_{Kj} \quad (39)$ $Q_j - \text{см. формулу 15а}$	п.32 п.33 пп.2 «в»
мн/дом оборудован ОПУ, в котором все квартиры не оборудованы ИПУ	квартира не оборудована ИПУ	$Q_{Kj} = Q_{ОПУ} / S_{O} \times S_{Kj} \quad (40)$	п.32 п.33 пп. 2 «в»
мн/дом, в котором жилые помещения оборудованы распределителями	комнаты в квартире оборудованы распределителями	$Q_{Ki, j} - \text{рассчитывается аналогично } Q_i, Q_j \text{ в соответствии с формулами 26, 27, 28}$	п.32 п.33 пп. 2 «б»

**Условные обозначения в расчетных формулах таблицы 11**

- $Q_{ОПУ}, Q_{ИПУ}$  – объем тепловой энергии по показаниям соответственно общедомового прибора учета и индивидуального прибора учета, Гкал
- $Q_{Ki}, Q_{Kj}$  – объем тепловой энергии, подлежащий оплате в комнате в коммунальной квартире, соответственно, оборудованной ИПУ и не оборудованной ИПУ, Гкал
- $\sum Q_j$  – суммарный объем тепловой энергии, подлежащей оплате во всех квартирах, не оборудованных ИПУ, Гкал
- $Q_{ОДНКi}$  – объем коммунальных услуг отопления на общедомовые нужды, подлежащий оплате в комнате в коммунальной квартире, оборудованной ИПУ, Гкал
- $N_{ПОТР}, N_{ОУО}$  – соответственно норматив потребления коммунальных услуг отопления и норматив оплаты услуг отопления, Гкал/м<sup>2</sup>
- $S_{Ki}, S_{Kj}$  – площадь комнаты в квартире в многоквартирном доме, соответственно, оборудованной ИПУ и не оборудованной ИПУ, м<sup>2</sup>
- $S_{Oi}, S_{Oj}$  – суммарная общая площадь всех комнат в квартире в мн/доме, соответственно, оборудованных ИПУ и не оборудованных ИПУ, м<sup>2</sup>
- $S_O$  – суммарная общая площадь всех квартир в мн/доме, м<sup>2</sup>



**Определение объемов коммунальных услуг электроснабжения  
в комнате в коммунальной квартире**

Таблица 12

Виды мн/домов в зависимости от оборудования ОПУ и помещений в них ИПУ	Виды жилых помещений в зависимости от наличия КПУ	Расчетная формула	Справочно: норма Правил, определяющая формулу
мн/дом оборудован ОПУ вне зависимости от оборудования квартир ИПУ и мн/дом не оборудован ОПУ, но квартира оборудована ИПУ	комната оборудована КПУ в коммунальной квартире, в которой все комнаты оборудованы КПУ	$V_{ki} = V_{кпу} + V_{мопк\ i} + V_{однк\ i} \quad (41)$ $V_{мопк\ i} = (V_{кв} - \sum V_{кпу}) / n_{ок\ i} \times n_{к\ i} \quad (41a)$ $V_{кв} = V_{ипу} \text{ или } V_{ип\ j} \quad (41б)$ $V_{ип\ j} - \text{см. формулы 3б, 4б, 7б, 7в, 7г, 7д}$ $V_{однк\ i} - \text{см. формулы 1а, 2а, 3а, 4а, 5а, 7а, 8а}$	п.32, п.34 пп.1«а»
	комната оборудована КПУ в коммунальной квартире, в которой отдельные комнаты оборудованы КПУ	$V_{ki} = V_{кпу} + V_{мопк\ i} + V_{однк\ i} \quad (42)$ $V_{мопк\ i} - \text{определяется соглашением между потребителями в коммунальной квартире}$ $V_{однк\ i} - 1а, 2а, 3а, 4а, 5а, 7а, 8а$	п.32, п.34 пп.1 «б»
	комната не оборудована КПУ в коммунальной квартире, в которой отдельные комнаты оборудованы КПУ * если соглашение по порядку определения $V_{мопк\ i}$ не достигнуто	$V_{kj} = V_{к\ j} / n_{к\ j} + V_{однк\ j} \quad (43)$ $V_{к\ j} / n_{к\ j} = V_{кв} - \sum (V_{кпу} + V_{мопк\ i}^*) / n_{ок\ j} \times n_{к\ j} + V_{пдк\ j} \quad (43a)$ $V_{кв} = V_{ипу} \text{ или } V_{ип\ j} \quad (43б)$ $V_{ип\ j} - \text{см. формулы 3б, 4б, 7б, 7в, 7г, 7д}$ $V_{однк\ j} - \text{см. формулы 1а, 2а, 3а, 4а, 5а, 7а, 8а}$ $V_{к} = V_{кв} / n_{ок} \times n_{к} + V_{однк} + V_{пдк} \quad (44)$ $V_{кпу} - \text{не учитывается}$	
	комната не оборудована КПУ в коммунальной квартире, в которой все комнаты не оборудованы КПУ	$V_{kj} = V_{кв} / n_{ок\ j} \times n_{к\ j} + V_{однк\ j} + V_{пдк\ j} \quad (45)$ $V_{кв} = V_{ипу} \text{ или } V_{ип\ j} \quad (45a)$ $V_{однк\ j} - \text{см. формулы 1а, 2а, 3а, 4а, 5а, 7а, 8а}$	п.32, п.34 пп.1 «в», п.15
мн/дом, не оборудован ОПУ и квартира, не оборудована ИПУ	комната вне зависимости от оборудования КПУ	$V_{к} = N_{потр} \times n_{к} + V_{однк} + V_{пдк} \quad (46)$ $V_{однк} - \text{см. формулы 6а, 9а}$ $V_{кпу} - \text{не учитывается}$	п.32, п.34 пп.2, п.15

## Условные обозначения в расчетных формулах таблицы 12

$V_{Ki}, V_{Kj}, V_K$	объем электрической энергии, подлежащий оплате в комнате, соответственно оборудованной КПУ, не оборудованной КПУ и вне зависимости от оборудования КПУ в коммунальной квартире, кВтч
$V_{ИПУ}, V_{КПУ}$	объем электрической энергии, определенный по показаниям, соответственно, индивидуального прибора учета и комнатного прибора учета электрической энергии, кВтч
$V_{ИП}$	расчетный объем электрической энергии на индивидуальное потребление в квартире, не оборудованной ИПУ, кВтч
$V_{КВ}$	объем электрической энергии, использованной на потребление непосредственно в коммунальной квартире, кВтч
$V_{ОДНКi}, V_{ОДНКj}, V_{ОДНК}$	объем коммунальных услуг на общедомовые нужды, приходящийся на комнату, соответственно оборудованную КПУ, не оборудованную КПУ, и вне зависимости от оборудования КПУ в коммунальной квартире, кВтч
$\Sigma V_{КПУ}$	суммарный объем электрической энергии, определенный по показаниям всех КПУ в коммунальной квартире, кВтч
$V_{МОПк}$	объем электрической энергии, используемой на места общего пользования в коммунальной квартире, приходящийся на комнаты, оборудованные КПУ, кВтч
$V_{Kj / КВ}$	объем электрической энергии, приходящейся на потребление в комнате, в коммунальной квартире, кВтч
$V_{ПДКj}, V_{ПДК}$	объем электрической энергии, используемой на осуществление профессиональной или предпринимательской деятельности, или на ведение личного подсобного хозяйства потребителями, проживающими в комнате, соответственно не оборудованной КПУ и вне зависимости от оборудования КПУ в коммунальной квартире, и определяемый в порядке, установленном п.15 настоящих Правил, кВтч
$N_{ПОТР}$	норматив потребления коммунальных услуг, кВтч/1 чел.
$N_{МОП}$	норматив потребления электрической энергии в местах общего пользования в коммунальной квартире, кВтч/1 чел.
$n_{Ki}, n_{Kj}, n_K$	количество потребителей в комнате, соответственно, оборудованной КПУ, не оборудованной КПУ, и вне зависимости от оборудования КПУ в коммунальной квартире, чел.
$n_{OKi}, n_{OKj}, n_{OK}$	количество потребителей во всех комнатах, соответственно оборудованных КПУ, не оборудованных КПУ вне зависимости от оборудования КПУ, в коммунальной квартире, чел.

## **Порядок определения размеров платы за коммунальные услуги при автономном теплоснабжении и электроснабжении многоквартирного дома**

### **Порядок определения размеров платы за коммунальные услуги при автономном теплоснабжении многоквартирного дома**

#### **1. Порядок определения размера платы при наличии всех общедомовых приборов учета ресурсов на вводе АСЭ и отпуске коммунальных услуг из АСЭ**

**1.1.** Определяется расход газа (топлива) по видам услуг пропорционально количеству потребленной тепловой энергии для нужд отопления (по приборам учета теплоэнергии  $Q_{от}$  на отпуске из АСЭ) и горячего водоснабжения (далее – ГВС) (расчетным путем исходя из показаний прибора учета горячей воды на отпуске из АСЭ).

1.1.1. Определяется количество теплоэнергии для нужд ГВС (по показаниям расходомеров воды на отпуске из АСЭ)

$$Q_{ГВ} = V_{ГВ} \times \rho \times (t_{ГВ} - t_{ХВ}) \times C \times 10^{-3} \quad (1)$$

$V_{ГВ}$  – расход горячей воды по общедомовому прибору учета, м<sup>3</sup>

$t_{ГВ} - t_{ХВ}$  – разность температур горячей и холодной воды, °С

$\rho$  - плотность воды, кг/м<sup>3</sup>

$C$  - теплоемкость воды, ккал/(кг×°С)

$$G_{ГВ} = G_{опу} : (Q_{от} + Q_{ГВ}) \times Q_{ГВ} \quad (2)$$

$$G_{от} = G_{опу} : (Q_{от} + Q_{ГВ}) \times Q_{от} \quad (3)$$

где  $G_{опу}$ ,  $G_{ГВ}$ ,  $G_{от}$  – расход газа (топлива) по показанию общедомового прибора учета, расход газа (топлива) для нужд ГВС, расход газа (топлива) для нужд отопления соответственно, м<sup>3</sup>

1.1.2. Определяется количество теплоэнергии для нужд отопления по общедомовому прибору учета на отопление.

1.1.3. Расход газа (топлива) для нужд отопления  $i$ -ого помещения определяется аналогично порядку определения объема коммунальных услуг в соответствии с пп.2 п.30 настоящих Правил.

1.1.4. Расход газа (топлива) на ГВС  $i$ -ого помещения определяется в расчете на единицу объема отпущенной горячей воды, далее, в зависимости от наличия или отсутствия индивидуального прибора учета, определяется расход газа (топлива) на количество потребленной горячей воды в  $i$ -том помещении:

$$G_{ГВi} = G_{ГВ} : V_{ГВ} \times V_{ГВi}, \quad (4)$$

где  $V_{ГВi}$  – расход горячей воды в  $i$ -ом помещении, определяемый в порядке, установленном пп.1 п.26 настоящих Правил.

**1.2.** Определяется расход электрической энергии, потребленной автономной системой отопления для предоставления услуг отопления и ГВС,

1.2.1. Определяется расход электроэнергии для нужд отопления по сетевым насосам системы отопления

$$W^{от} = \sum (N_i \times K_{zi} \times t_i / \eta_{эди}), \text{ где} \quad (5)$$

$W^{от}$  – расход электроэнергии на отопление (при подаче теплоносителя в систему отопления);

$N_i$  – мощность электродвигателя;

$K_{zi}$  – коэффициент загрузки;

$t_i$  – время работы электродвигателя;

$\eta_{эди}$  – КПД электродвигателя.

1.2.2. Определяется расход электроэнергии для нужд ГВС (по остаточному принципу)

$$W^{ГВ} = W^{опу} - W^{от}, \text{ где} \quad (6)$$

$W^{ГВ}$  – расход электроэнергии на приготовление горячей воды;

$W^{опу}$  – расход электроэнергии по показанию общедомового прибора учета.

1.2.3. Расход электрической энергии для нужд отопления  $i$ -ого помещения определяется аналогично порядку определения объема коммунальных услуг в соответствии с пп.2 «в» п.30 настоящих Правил.

1.2.4. Расход электроэнергии на нужды ГВС для  $i$ -ого помещения определяется в расчете на единицу объема отпущенной горячей воды, далее, в зависимости от наличия или отсутствия индивидуального прибора учета, определяется расход электроэнергии на количество потребленной горячей воды в  $i$ -том помещении:

$$W_{ГВi} = W_{ГВ} / V_{ГВ} \times V_{ГВi}, \quad (7)$$

где  $V_{ГВi}$  – расход горячей воды в  $i$ -ом помещении, определяемый в порядке, установленном пп.1 «в» п.26 настоящих Правил.

**1.3.** Определяется расход воды по видам услуг, на нужды отопления и ГВС

1.3.1. Определяется расход воды для нужд ГВС

$$V^{ГВ}_{хв} = V_{ГВ} \quad (8)$$

$V^{ГВ}_{хв}$  – расход холодной воды, равный расходу горячей воды по показаниям общедомового прибора учета на горячую воду.

1.3.2. Определяется расход воды для нужд отопления:

1.3.2.1. при наличии непосредственного измерения теплосчетчиком расхода подпиточной воды в системе отопления расход воды определяется по показаниям такого прибора учета,  $V^{от}_{хв}$ ;

1.3.2.2. при отсутствии непосредственного измерения теплосчетчиком расхода подпиточной воды в системе отопления, расход воды в системе отопления принимается равным нулю. Отклонения в показаниях общедомового прибора учета на холодную воду на вводе в АСЭ и показаниях общедомового прибора учета на горячую воду на отпуске из АСЭ относятся на общедомовые нужды.

1.3.3. Расход воды для нужд ГВС  $i$ -ого помещения определяется в порядке, установленном пп.1 п.26 настоящих Правил.

1.3.4. Расход воды для нужд отопления (подпиточная вода)  $i$ -ого помещения определяется аналогично порядку определения объема коммунальных услуг в соответствии с пп.2 п.30 настоящих Правил.

**1.4.** Определяется размер платы за отопление для  $i$ -ого помещения:

$$P_{отi} = T_{хв} \times V^{от}_{хви} + T_{г} \times G_{отi} + T_{э} \times W^{отi} \quad (9)$$

$P_{отi}$  – размер платы за отопление для  $i$ -го помещения

$T_{хв}$ ,  $T_{г}$ ,  $T_{э}$  – тарифы на холодную воду, газ (топливо) и электроэнергию

**1.5.** Определяется размер платы за горячее водоснабжение для *i*-ого помещения:

$$P_{гвi} = T_{хв} \times V_{гвi} + T_{г} \times G_{гвi} + T_{э} \times W^{гвi} \quad (10)$$

$P_{гвi}$  – размер платы за горячее водоснабжение для *i*-го помещения

**2. Порядок определения размера платы при отсутствии общедомовых приборов учета на горячую воду и отопление на отпуске из АСЭ (при условии, что количество ресурсов определяется по показаниям общедомового прибора учета на вводе в АСЭ, при отсутствии – в соответствии условиям договора энергоснабжения)**

**2.1.** Определяется расход газа (топлива) по видам услуг в следующей последовательности.

2.1.1. Расход газа (топлива) для выработки теплоэнергии на нужды отопления определяется по отопительной нагрузке на дом с корректировкой на фактическую температуру наружного воздуха и норме расхода газа (топлива), исходя из КПД автономной системы энергоснабжения и удельной теплоемкости газа (топлива).

$$G_{от} = \frac{Q_{от} \times 10^6 \times \phi}{\eta_{АСЭ} \times q}, \quad (11)$$

$$\text{где } Q_{от} = Q_{от}^{рас} \times \frac{t_{вп}^{\phi} - t_{нв}^{\phi}}{t_{вп}^p - t_{нв}^p} \quad (12)$$

$\tau$  - отопительный период (ч);

$Q_{от}^{рас}$  - расчетное количество тепловой энергии, Гкал;

$\eta_{АСЭ}$  – КПД АСЭ;

$q$  - расчетная теплотворная способность газа (топлива), низшая или высшая – в зависимости от вида АСЭ, Ккал/м<sup>3</sup>(Ккал/кг);

$Q_{от}$  – количество тепловой энергии на отопление, скорректированное на температуру наружного воздуха, Гкал;

$t_{вп}^{\phi}$  и  $t_{нв}^{\phi}$ ,  $t_{вп}^p$  и  $t_{нв}^p$  - фактические и расчетные температуры внутри помещения и наружного воздуха, °С.

2.1.2. Расход газа (топлива) для выработки теплоэнергии, участвующей в приготовлении горячей воды:

$$G_{гв} = G_{опу} - G_{от} \quad (13)$$

где  $G_{опу}$ ,  $G_{гв}$ ,  $G_{от}$  – расход газа (топлива) по показанию общедомового прибора учета, расход газа (топлива) для нужд ГВС, расход газа (топлива) для нужд отопления соответственно, м<sup>3</sup>

2.1.3. Расход газа (топлива) для нужд отопления *i*-ого помещения определяется аналогично порядку определения объема коммунальных услуг в соответствии с пп.2 п.30 настоящих Правил.

2.1.4. Расход газа (топлива) на ГВС *i*-ого помещения определяется в расчете на единицу объема отпущенной горячей воды, далее, в зависимости от наличия или отсутствия индивидуального прибора учета, определяется расход газа (топлива) на количество потребленной горячей воды в *i*-том помещении:

$$G_{гвi} = G_{гв} : \sum V_{гвi} \times V_{гвi}, \quad (14)$$

где  $V_{гвi}$  – расход горячей воды в *i*-ом помещении, определяемый в порядке, установленном пп.3 п.26 настоящих Правил.

**2.2.** Определяется расход электрической энергии, потребленной автономной системой отопления для предоставления услуг отопления и ГВС.

2.2.1. Определяется расход электроэнергии для нужд отопления по сетевым насосам

системы отопления:

$$W^{от} = \Sigma (N_i \times K_{zi} \times t_i : \eta_{эдi}) \quad (15)$$

где  $W^{от}$  – расход электроэнергии на отопление (при подаче теплоносителя в систему отопления);  
 $N_i$  – мощность электродвигателя;  
 $K_{zi}$  – коэффициент загрузки;  
 $t_i$  - время работы электродвигателя;  
 $\eta_{эдi}$  – КПД электродвигателя.

2.2.2. Определяется расход электроэнергии для нужд ГВС (по остаточному принципу):

$$W^{ГВ} = W^{опу} - W^{от} \quad (16)$$

где  $W^{ГВ}$  – расход электроэнергии на приготовление горячей воды;  
 $W^{опу}$  – расход электроэнергии по показанию общедомового прибора учета.

2.2.3. Расход электрической энергии для нужд отопления  $i$ -ого помещения определяется аналогично порядку определения объема коммунальных услуг в соответствии с пп.2 «в» п.30 настоящих Правил.

2.2.4. Расход электроэнергии на нужды ГВС для  $i$ -ого помещения определяется в расчете на единицу объема отпущенной горячей воды, далее, в зависимости от наличия или отсутствия индивидуального прибора учета, определяется расход электроэнергии на количество потребленной горячей воды в  $i$ -том помещении:

$$W_{ГВi} = W_{ГВ} : \Sigma V_{ГВi} \times V_{ГВi} \quad (17)$$

2.3. Определяется расход воды на нужды отопления и ГВС

2.3.1. Данным порядком количество холодной воды для нужд отопления не определяется. Расход холодной воды на разовое заполнение внутрисетевой сети отопления и утечки учитывается в общем количестве воды на общедомовые нужды.

2.3.2. Определяется расход воды для нужд ГВС

$$V^{ГВхв} = \Sigma V_{ГВi} \quad (18)$$

$V^{ГВхв}$  – расход холодной воды, равный сумме расхода горячей воды в  $i$ -ых помещениях, определяемого в порядке, установленном пп.3 п.26 настоящих Правил.

2.4. Размер платы за отопление для  $i$ -ого помещения определяется:

$$P_{отi} = T_{г} \times G_{отi} + T_{э} \times W^{отi} \quad (19)$$

2.5. Размер платы за горячее водоснабжение для  $i$ -ого помещения определяется аналогично п.1.5. настоящего приложения.

### **Порядок определения размеров платы за коммунальные услуги при автономном теплоснабжении и электроснабжении многоквартирного дома**

#### **3. Порядок определения размера платы при наличии общедомовых приборов учета (на вводе - по учету топлива и холодной воды, на отпуске коммунальной услуги потребителю – по учету электроэнергии, отопления, горячей воды)**

3.1. Определяется расход газа (топлива) по видам услуг пропорционально количеству потребленной тепловой энергии для нужд отопления и ГВС и количеству потребленной электрической энергии. Для составления пропорции необходимо приведение объема произведенных коммунальных услуг к общей единицы их измерения - кг.у.т., используя соответствующие коэффициенты.

3.1.1. Расход газа (топлива) для нужд отопления  $i$ -ого помещения определяется аналогично порядку определения объема коммунальных услуг в соответствии с пп.2 п.30 настоящих Правил.

3.1.2. Расход газа (топлива) на ГВС *i*-ого помещения определяется в расчете на единицу объема отпущенной горячей воды, далее, в зависимости от наличия или отсутствия индивидуального прибора учета, определяется расход газа (топлива) на количество потребленной горячей воды в *i*-том помещении в порядке, указанном в п.1.1.4. настоящего Приложения.

3.1.3. Расход газа (топлива) для нужд электроснабжения *i*-ого помещения определяется в расчете на 1 кВт.ч. отпущенной электрической энергии, далее, в зависимости от наличия или отсутствия индивидуального прибора учета, определяется расход газа (топлива) на количество потребленной электроэнергии в *i*-том помещении:

$$G_{эi} = G_{э} : W \times W_i \quad (20)$$

где  $G_{эi}$  – расход газа (топлива) для нужд электроснабжения *i*-ого помещения;

$G_{э}$  – общий расход газа (топлива) для нужд электроснабжения, приходящийся на количество выработанной электроэнергии согласно показанию прибора учета на отпуск из АСЭ;

$W$  – расход электрической энергии по показанию прибора учета электроэнергии на отпуск из АСЭ;

$W_i$  – расход электрической энергии в *i*-ом помещении, определенный в порядке, установленном пп.1 п.26 настоящих Правил.

**3.3.** Расход воды на нужды отопления и ГВС определяется в порядке, изложенном в п.1.3. настоящего Приложения.

**3.4.** Расход воды для нужд ГВС *i*-ого помещения определяется в порядке, установленном пп.1 п..25 настоящих Правил.

**3.5.** Размер платы за отопление для *i*-ого помещения определяется:

$$P_{отi} = T_{г} \times G_{отi} \quad (21)$$

**3.6.** Размер платы за горячее водоснабжение для *i*-ого помещения определяется:

$$P_{гвi} = T_{хв} \times V_{гвi} + T_{г} \times G_{гвi} \quad (22)$$

**3.7.** Размер платы за электроснабжение для *i*-го помещения определяется:

$$P_{эi} = T_{г} \times G_{эi} \quad (23)$$

где  $P_{эi}$  – размер платы за электрическую энергию для *i*-ого помещения;

$T_{г}$  – утвержденный в соответствии с законодательством тариф на газ;

$G_{эi}$  – расход газа для нужд электроснабжения *i*-ого помещения.

#### **4. Порядок определения размера платы при наличии общедомовых приборов учета (на вводе в АСЭ - по учету топлива и холодной воды, на отпуске коммунальной услуги потребителю из АСЭ – по учету электроэнергии, без установленных приборов учета на отопление и горячую воду)**

**4.1.** Определяется расход газа (топлива), приходящееся на количество произведенной и отпущенной потребителям из АСЭ электрической энергии, через удельную теплоемкость газа (топлива).

**4.2.** Определяется расход газа (топлива), приходящееся на нужды отопления и ГВС (по остаточному принципу):

$$G_{от,гвс} = G_{опу} - G_{э} \quad (24)$$

где  $G_{опу}$  – расход газа (топлива) по показаниям общедомового прибора учета на вводе в АСЭ;

$G_{э}$  – расход газа (топлива) на нужд электроснабжения;

$G_{от,гвс}$  – расход газа (топлива) для нужд отопления и ГВС.

Распределение газа (топлива) по видам услуг отопления и ГВС осуществляется аналогично порядку, изложенному в п.2.1. настоящего Приложения.

**4.3.** Определяется расход воды на отопление и ГВС в порядке, изложенном в п.2.3. настоящего Приложения.

**4.4.** Размер платы за коммунальные услуги для *i*-го помещения определяется в порядке, изложенном в пунктах 3.5-3.7 настоящего Приложения.